



# 对这样的“欺诈游”必须重拳出击!



最近网上热议的“40元4天3晚桂林低价游”，后续来了。

桂林、海南两地相关部门发布通报，涉事旅游公司和人员因涉嫌组织不合理“低价游”、向旅游者虚假宣传兜售物品等被立案调查，并处以罚款。监管部门对不合理“低价游”及时介入调查、回应社会关切，值得点赞。

花样繁多的“低价游”虽暗藏陷阱，但诱惑性很强。比如这次事件中，海南一位网友发布视频称，自己母亲执意要参加一个老年旅游团，40元游桂林4天3夜还包吃住包住，自己劝阻还被母亲说“不正常”，最终他只能选择报警寻求帮助。

这样的场景戳中不少人痛点，以“低价游”之名，行欺诈之实，往往还针对老年人下手，让人忧心痛心。不少网友留言表示，自己



胁迫 王琪/漫画

或者家人掉入过“低价游”陷阱的遭遇，“太宰游客了!”“因未购物，受到导游言语侮辱。”

针对多元化的旅游需求制定不同价格的旅游产品，本是正常的市场行为。但远低于成本价的“低价游”，往往打着“性价比”的幌子，以补贴、免费、赠送礼品等噱头虚假宣传，诱导

消费者尤其是老年人报名参团，回头再通过额外收费或强制购买等方式牟利。如果不付费，游客可能遭到谩骂甚至限制人身自由。

此类欺诈行为，不但让消费者损了钱包、坏了心情，也让旅游地损了口碑、坏了形象，更扰乱了旅游市场和营商环境，可谓是旅游业的一个毒瘤。

近年来，对于不合理低价游现象，相关部门一直在进行治理。但“年年打年年有”，有专家分析认为，违法成本不高是一个重要原因。

不少“低价游”没有合同，给消费者设了很多坑。有的涉事企业和人员甚至涉嫌违法犯罪，但被举报后往往是行政处罚或约谈，付出代价较小。如果要求旅行社必须出具合同明确告知行程收费等事项；如果消费者举报投诉畅通有效；如果对违法违规的企业和人员重拳出击，也许不合理的“低价游”不会如此难治理。  
新华网记者 周凯

## 市场星报

出版单位 安徽市场星报社  
地址 合肥市黄山路599号  
时代数码港24楼



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总编办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com  
Email:xbxy2010@126.com



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
法律顾问 安徽美林律师事务所  
杨静 律师  
新安传媒有限公司  
承印单位 印务公司  
地址 合肥市望江西路505号  
电话 0551-65333666

## 星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博



## 孩童抛物父母“担全责”是一堂生动普法课

近日，重庆市长寿区某小区的住户袁大爷在步行进入该楼幢后门通道时，被楼上掉落的滑板砸中头部，当场倒地昏迷。经送医抢救，袁大爷虽无生命危险，但因颅脑损伤后遗左侧肢体偏瘫等，构成四级伤残，且有部分护理依赖。经公安机关调查，发现“天降滑板”的肇事者是与袁大爷同楼幢的8岁男童小聂。最终，当地法院认定小聂的父母“担全责”，判决赔偿袁大爷各项经济损失共计1063229.93元。(7月21日《法治日报》)

众所周知，高空抛物的后果很严重，轻则致人惊吓、受伤，重则致人残废、死亡。本案中的袁大爷就是因为高空抛物导致四级伤残。

根据相关法律规定，高空抛物给他人的 人身、财产造成损害的，行为人应依法承担民事责任或刑事责任。近年来，已有不少高空抛物者为此付出了惨重的“民事代价”或“刑罚代价”，不是承担巨额经济赔偿，就是被判刑入狱。教训不可谓不深刻。

但本案中的高空抛物者是一名年仅8岁的男童，属于限制民事行为能力人。那么，这名8岁男童是否就可以免除民事责任或刑事责任呢？此次，当地法院的判决给出了明确答案，那就是孩童抛物父母“担全责”。

根据相关法律规定，虽然孩童属于限制民事行为能力人，但其父母作为监护人，具有抚养、教育义务，应当对孩子的侵权行为承担民事赔偿责任。正是基于这一点，当地法院

最终作出了孩童抛物父母“担全责”的判决。

这起孩童抛物父母“担全责”的典型案 例，无疑具有一定的警示意义，这不仅是对 这名孩童父母的一种教育和惩处，更是对其 他孩童父母的一种提醒和警示。可以说，孩 童抛物父母“担全责”是一堂生动的普法教 育课。

同时，这起孩童抛物父母“担全责”的典 型案例，也提醒相关法律部门应加大普法宣 传和教育的力度，不妨通过广播、电视，报 纸和网络等媒体，对孩童抛物父母“担全 责”进行“广而告之”，让更多的父母积极 承担起监护和教育的义务和责任，加强对 孩子的安全教育，培养孩子形成安全行为 习惯，避免类似事件的再次发生。  
叶金福



## 给图书馆借书也能“快递”点赞!

“工作忙没时间去图书馆借书?想去图书馆借书但出门不方便?有些书出版得早,阅览室架上已经找不到了?没关系!”这段富有吸引力的“广告语”让读者认识上海图书馆最新开通的服务——“享借”。

据悉,面向上海地区读者,通过“上海享借”小程序,上海图书馆首批开放约15万册闭架藏书提供“网借”服务,即读者在小程序检索“下单”,借阅成功的图书将通过快递送上门,阅读完毕后可通过同样的方式归还或直接线下归还。

近日,上海市文化和旅游局称,该市已经有10家图书馆开始试点了。不仅 能在线阅读,快递到家,阅读完后还可 以在线预约,快递还书。试点结束后 将指导更多公共图书馆推出相关服务。

其实,推出图书借阅快递配送服务的,不止上海。比如,湖北省图书馆上线了“楚天云递”网借服务,成都图书馆小程序开通了“喜阅到家”功能……

只要指尖上点一点,喜欢的图书随 后就能被寄递到家。有武汉网友留言,

借书过程大概花了10分钟和4元邮费,怎么想都比自己从汉口跑一趟省图书馆划算。

相信有不少读者朋友苦于距离、时间等各种现实问题而“疏远”了图书馆。据报道,近年来图书馆纸质书借阅数据也的确有所下降,大概只有10年前的13%。公共图书馆如何扩大社会覆盖面,提升市民的阅读率,是建设书香社会的一道必答题。

当前,不少图书馆都在拼颜值,通过塑造空间美,吸引读者前来打卡。与图书馆一把躺椅数万元吸引读者相比,图书“快递”服务显然实在的多,也更吸引人。图书馆是否“美”的关键根本在于贴心服务以及深层次的文化底蕴。

图书“快递”,用最具有互联网化的方式,破解了人们想读书和“懒”“忙”之间的矛盾。既方便了读者,也提升了图书馆藏书的周转率,更营造了社会的书香氛围。这样的图书“快递”,值得推广!这样的阅读服务更值得人们叫好、点赞!

栗水



## 真正靠谱的人：行有尺，言有度，事守信

所有靠谱的背后，都是担当和责任。一个靠谱的人，往往更容易得到别人的尊重和信任。因为靠谱的人，其行有尺，其言有度，其事守信。和这样的人相处，如沐春风，如饮美酒，令人愉悦，满满都是踏实安心。最好的社交关系就是，有事时互帮互助，无事时各自相安。亲而不密，行而有尺，彼此的关系才能永久保鲜。话不说满，出言有度，是一个人立身处世最大的智慧。说话守分，言不越界，彼此理解，人与人之间才能充满温情。真正靠谱的人，不轻诺，诺必有果。 @新华社



## 过好今天，该放下的及时放下

我们的心，有时候像个任性的孩子，不愿意停留在所拥有的“当下”，时不时地，它就会想钻进回忆的密林。其实，一个人只有懂得放下过往，才能步履轻盈地过好今天。往事不可追，那些曾经的遗憾，错过了就放下吧；那些强求不来的，就让它随风而去吧。专注眼前，活好当下，人生的行囊里，少背一点，才能走得更远。过好今天，关键是要付诸具体的行动，把专注力锚在一个点上，一件具体的事上，心无旁骛地推进。把行动交给现在，把结果交给时间，当你拼尽全力，自然会收获想要的结果。 @人民日报