



安徽推出优化车驾管窗口服务“六心”措施 每周末至少一天正常办理业务

星报讯(记者 徐越蕾 通讯员 皖交宣) 为持续深化公安交管“放管服”改革,打造更加优质高效的服务环境,安徽省公安厅交警总队决定自2024年6月1日起,在全省推出优化车驾管窗口服务“六心”措施,重点围绕做强导办“省心”办理、礼貌待人“舒心”办理、八小时外“暖心”办理、“办不成事”“用心”办理、信息公示“贴心”办理、分类服务“安心”办理等六大方面展开,着力提升车驾管窗口服务质效,让群众“高兴而来,满意而归”。

据了解,全省各地公安交管部门将学习借鉴银行服务模式、我省高速公路收费站服务人员微笑服务经验,充实完善“导服台”功能,在传统导办的基础上开展“简单业务直接办、复杂业务引导办、便民服务一站办”,实行“两站三声一双手”礼貌服务标准,让前来办理业务的群众更省心、更舒心。

针对上班族、打工族等群体八小时和工作日期间无法现场办理业务的实际情况,各地公安交管部门车驾管窗口将落实延时办、周末办制度,努力实现车驾管业务“365天服务不打烊”,将八小时外的暖心服务

送达群众。对于当日受理能办结的业务,在办公时间内未办结的当日延时办结;每周末至少选择一天正常办理部分车驾管业务,并对外公布办理地点、时间、业务范围等信息,让业务服务更有温度。

各地公安交管部门将针对群众办事过程中存在的疑难杂症,设立“办不成事”专门窗口,优化“办不成事”协调解决机制,用心解决群众“急难愁盼”问题,提供咨询解答服务。同时,在各级公安交管车驾管部门的业务办理场所设立专门的信息公告栏,公示办理业务的类型范围、法律依据、业务流程、手续资料、收费标准、监督举报电话、便民利企服务举措,以及民警、辅警和工作人员的照片、警(编)号和办公时间,便于群众查看和监督。

此外,为进一步落实分类服务“安心”办理,各地公安交管部门将推行在车驾管业务办理场所和窗口应用排队叫号系统,用实名制认证方式对办事群众进行分类,为军人、老幼病残孕、“高精尖”人才、重点企业等特殊群体提供优先办、加急办、专窗办等安心优质服务。



6月1日,在宣泾高速一期01标项目施工现场,安徽建工建设投资集团施工团队采用无人驾驶摊铺机、压路机,进行高速公路沥青面层的无人摊铺及碾压。此次施工是安徽高速公路项目首次实现“无人摊压机群施工”,对比传统有人施工,无人摊压技术可将施工效率提高约50%。

星级记者 黄洋洋/图

“神器”! 让事故处理几分钟搞定 安徽16市辖区轻微事故视频快处上线运行

星报讯(记者 徐越蕾) 记者从安徽公安交警部门获悉,为提升轻微事故处理效率、便捷服务群众,做到事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解,根据公安部交通管理局统一部署,自2024年6月1日起,安徽省16个市辖区轻微事故视频快处“全覆盖”上线运行。预计年底前,全省104个县(市、区)全面上线运行。

轻微交通事故线上视频快处功能依托“交管12123”APP实现。当事人现场配合视频取证、公安交警在线认定责任,完成轻微交通事故快速处理,具有使用操作方便快捷、快速恢复现场秩序、节约

优化警力资源三大优势。

一旦发生轻微交通事故,当事人只需进入“交管12123”APP,点击“事故视频快处”按钮进行视频报警,交通事故信息采集统一由交管部门远程完成,平台自动核验驾驶人、机动车和交强险信息,不需要提交相应纸质证明材料。公安交管部门负责指导当事人做好现场安全防护,在完成信息采集后,引导当事人驶离事故现场,只需5分钟左右即处理一起轻微交通事故,有效防范因事故现场撤除不及时引发交通拥堵和二次事故。

“检察蓝”6年帮劳动者讨薪近3亿元

星报讯(记者 章沁园) 5月31日下午,安徽省人民政府新闻办公室召开“坚持能动履职 依法保护劳动者权益”新闻发布会,通报全省检察机关开展“检察蓝”助力劳动者权益保护专项工作情况,以及安徽工会开展维护职工合法权益工作情况,并发布维护劳动者合法权益典型案例。

近年来,我省坚持从严惩治各类侵犯劳动者权益犯罪。2022年以来,全省检察机关共批捕拒不支付劳动报酬罪105人,提起公诉134件;批捕安全生产类犯罪140人,提起公诉407件。办案中,注重落实宽严相济刑事政策,通过认罪认罚从宽制度适用,督促犯罪嫌疑人筹措资金,履行支付欠薪、医疗费等责任。

在依法助力农民工讨薪方面,我省连续6年组

织开展“检察蓝”助力根治拖欠农民工工资问题专项行动,全省共办理讨薪类民事监督案件4277件,共向人民法院提出支持农民工等劳动者起诉讨薪9849件,涉及金额近3亿元。

在畅通维权“绿色通道”方面,开通“12309”劳动维权检察服务热线,创办民声呼应载体,对重大疑难信访案件落实领导包案等制度,对劳动者法治诉求“清单+闭环”解决。还注重将矛盾化解工作点前移,构建“检察和解+”多元化解格局,通过公开听证、释法说理,促成和解,降低维权成本。全省共受理涉劳动者纠纷案件12765件,实质性化解争议3817件。此外,累计开展司法救助3793件,发放司法救助金2659万元,进一步兜牢困难劳动者生活底线。

2024年法治安徽专项 劳动和技能竞赛启动

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 朱文利) 6月2日,记者获悉,安徽省司法厅、安徽省总工会联合开展的2024年度法治安徽专项劳动和技能竞赛日前正式启动。这是连续第三年举办法治安徽专项劳动和技能竞赛。

2024年,法治安徽专项劳动和技能竞赛将围绕贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展,广泛深入开展各种形式的劳动和技能竞赛,进一步完善工作格局,健全激励机制,营造浓厚氛围,常态化、长效化推动,精心打造成干部成长成才的重要平台。今年,开赛乡镇街道综合行政执法业务、“法律明白人”业务、司法所业务、公证行业、律师业务、监狱系统急救及医疗业务、戒毒系统教育戒治业务、安徽省司法职业教育院校青年教师教学技能竞赛等8个项目。

其中,首次组织乡镇街道综合行政执法、“法律明白人”、警院青年教师教学等业务技能竞赛,进一步扩大了竞赛覆盖面,深化了竞赛参与度。竞赛坚持政治训练全程贯穿,结合党纪学习教育,践行“忠专实”“勤正廉”要求,坚持不懈深化凝心铸魂。突出发挥竞赛的育人效应和引领作用,创新推动竞赛同典型选树相结合,组织“皖美司法 匠心有我——法治安徽专项劳动竞赛先进集体个人展播”,提升法治工匠影响力传播力。

2024年第二批 省生态环境保护督察进驻

星报讯(记者 徐越蕾) 记者昨日获悉,经省委、省政府批准,2024年第二批省生态环境保护督察工作全面启动,截至5月31日,4个省生态环境保护督察组全部实现督察进驻。

池州、六安、马鞍山、黄山4市表示将全力做好督察配合工作,坚持立行立改、边督边改,加强生态文明建设和生态环境保护,为加快建设山水秀美的生态强省、人与自然和谐共生的美丽安徽作出积极贡献。

根据工作安排,2024年第二批省生态环境保护督察进驻时间为30天。进驻期间,各督察组分别设立专门值班电话、邮政信箱和微信举报平台,受理被督察对象生态环境保护方面的来电、来信、微信举报,受理举报电话时间为每天8:00~18:00。督察组全体成员将严格执行生态环境保护督察纪律规定,接受社会监督。在后续工作中,将严格落实中央及省有关要求,进一步为基层减负,简化程序、优化流程,不断提高督察工作的精准性、针对性,确保有序有效完成督察任务。



合肥体彩为博物馆日助力添“彩”

星报讯(记者 江锐) 当公益体彩遇上博物馆日,会碰撞出怎样的火花?2024年“5·18国际博物馆日”,合肥体彩分中心在安徽省体育博物馆下设展台,来一场公益金主题展,为博物馆日助力添“彩”。

活动现场,合肥体彩分中心布置了“体彩30年 安徽体彩公益金主题展板”,图文并茂地全面展示了中国体彩、安徽体彩30年来的发展历程、公益贡献等内容。

“体彩公益金为公益和体育事业作出这么多贡献,值得点赞!”“确实,我们小区的体育健身设施就是中国体育彩票捐赠的。”精美的图表、翔实的数字,让观展的市民一目了然,也深有感触。同时也提醒大家,在享受购彩带来快乐的同时,要理性购彩,量力而行。

展台虽小,意义却大。“每年博物馆日,活动多,观众多,也是我们体彩宣传的好契机,可以让更多市民认识到中国体育彩票的公益属性,感受到每一张彩票背后所承载的社会责任。”合肥体彩分中心相关负责人表示。