



暖心!“12345 热线”来了“表扬信”

星报讯(记者 王珊珊 通讯员 洪永一茹)“城管局的郑师傅亲自爬上树,帮助修剪,你们的工作态度、速度、细节,让我们特别感动,我为你们点赞!”4月11日,合肥市庐阳区城管局收到“12345”市长公开电话受理中心转来的一份特殊交办单,这件工单不为投诉,而为表达感谢和赞扬之情。

4月8日下午,庐阳区城管局绿地科12345热线工作人员接到一位市民的求助工单。该市民住在庐阳区淮河西路,该路段的香樟树长得高大茂盛,为居住环境增添了绿意,但同时也让沿路的一楼、二楼甚至三楼的住户苦恼不已。由于此处是老小区,住户多为老人,他们想在家晒被子或晒太阳,却因树木遮挡而不能实现。在此建议相关部门对该路段



高和过盛枝叶进行修剪,让住户能够得到阳光。

接件后,庐阳区城管局绿地科第一时间与来电人沟通,并赶赴现场进行查看。“淮河西路属于老城区,道路较窄,且道路两边停放着大量车辆,我们挨个电话通知树下停放车辆车主进行挪车。”庐阳区城管局绿地科负责人说道。4月10日一早,庐阳区城管局绿化养护工人郑礼宏来到淮河西路,摆放好安全锥,背着沉甸甸的工具顺着梯子爬上两米多高的墙头,对香樟树的直立枝、重叠枝等进行修剪。经过两个多小时的连续作业,道路两侧的香樟树终于修剪完毕。

文明实践站“接地气” 服务群众有力量

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 吴曼)合肥市包河区骆岗街道石桥社区新时代文明实践站着眼“凝聚群众、以文化人,引导群众、成风化俗”的目标,按照“有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制”等五有建设标准,设有理论宣讲室、文化活动室、市民教育室、科普宣传室、健身活动室5个功能室。推进文明实践志愿服务精准化、常态化、项目化和品牌化,不断营造文明和谐的社区环境。

精准对接供需,服务落在实处。石桥社区新时代文明实践站持续收集群众需求,策划实施“书香榆林·阅见美好”、“四叶草”睦邻计划、“榆林桥畔服务联盟”等5个特色志愿服务项目,常态化开展理论宣讲、移风易俗、助老携幼、文体娱乐等文明实践活动。自

2023年以来,共计开展志愿服务活动100余场,服务超过2000人次。

强化资源整合,聚焦团队培育。实践站不断推进文明实践阵地“建管用育融”一体化发展,整合辖区共建单位资源,开展义诊、春节送春联等活动。注重发挥志愿者作用,成立了理论宣讲、卫生健康等志愿队伍7支。

石桥社区新时代文明实践站通过开展一系列活动,用真心和爱心谱写了文明实践服务新篇章,其中,“榆林桥畔服务联盟”志愿服务项目荣获2016年“包河区十佳志愿者服务组织”;“四叶草”睦邻计划志愿服务项目荣获2021年度包河区志愿服务大赛铜奖。

维护国家安全和利益,从我做起

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 陆艳红)今年4月15日是我国第九个全民国家安全教育日,合肥市包河区骆岗社区党委、司法所、安全办联合新时代文明实践站在茗湾学府小区开展了一场“维护国家安全和利益,从我做起”宣传活动。

活动现场,社区志愿者向居民发放了民法典、反电信网络诈骗、防范邪教、高层预防火灾的安全常识及逃生技巧等宣传册,面对面向居民普及了国家安全相关法律法规。同时,社区安全办工作人员联合

物业还对小区的地下停车场、楼道等区域进行安全检查。安全检查过程中发现的楼道乱堆杂物及消防通道堵塞等问题,社区督促物业及时进行整改,并提醒居民“防范安全,人人有责”。

社区负责人表示,此次活动旨在提高居民对安全的认识,防范社区安全事故的发生,希望大家的共同努力下,居民防范和抵御安全风险能力都会有所提高,同时为构建一个更加安全、稳定和繁荣的社区环境打下坚实基础!

提高健康意识 倡导健康生活

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 党碧蒙)今年4月是第36个爱国卫生月。为创造整洁、和谐、文明的社区环境,进一步提高辖区居民健康意识,4月13日,合肥市淝河镇贾大郢社区公共委员会、新时代文明实践站、妇联、关工委联合合肥市第三人民医院在安百苑C区广场共同开展了以“健康城镇,健康体重”为主题的爱国卫生月主题宣传活动。

贾大郢社区卫健办志愿者通过悬挂横幅、发放宣传彩页等方式为辖区居民科普健康饮食、科学控制体重等相关知识,让居民认识到科学饮食、适量运动的重要性,以及如何通过调整生活方式来保持健康的体重。重点介绍了各种传染病的防治,科普春季病

媒生物预防控制,进行爱国卫生科普宣传,倡导大家养成健康饮食习惯,当好自己健康第一责任人。同时,合肥市第三人民医院在现场为辖区居民开展大型义诊及中医理疗,耐心为群众中医把脉、艾灸、测量身高体重,测血糖、量血压、口腔、眼科等健康检测服务,并根据个人的情况提出个性化的合理营养膳食建议。此次活动让辖区居民在享受免费健康义诊的同时,对健康体重等科普知识有了更加全面深入的了解。

下一步,贾大郢社区将继续开展爱国卫生月活动,对辖区环境卫生进行集中整治,切实引领辖区居民做卫生健康的倡导者、文明新风的引领者、绿色生活的践行者、美好环境的捍卫者。

齐抓共管 推进安置点项目建设

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 大建办)为确保乡安置点房屋和基础设施顺利推进,肥东县响导乡坚持规划先行、党建引领、优化管理、保障资金,扎实推进全乡安置点建设。

细化清单,乡大建办统计响导乡各个批次增减挂钩项目的安置房和安置点配套的基础设施项目清单,包括项目进展、项目推进存在的难点和堵点。落实管理责任,确保各个安置点项目高效推进。

响导乡大建办多方面落实安置点安全施工全面防范。宣传教育到位,通过发放安全提示宣传单、签订安全生产承诺书,将施工安全传达到每一个施工人员。乡大建办联合纪工委成立检查组,检查监督处罚到位。积极争取县级资金支持 and 乡级自筹资金双保障,积极针对项目进展进度不平衡、前期工作时间过长、施工组织不足等问题,大建办积极配合领导协调进度,坚持每周调度、每月通报,推动项目尽快建设、尽早投用。

一句话新闻

近日,合肥市瑶海区胜利路街道城管中队持续加大文明养犬宣传力度,在广场、超市、小区等人员密集场所开展文明养犬宣传活动,通过宣讲政策法规、发放宣传手册等方式,引导居民群众依法、文明养犬。 记者 王珊珊 通讯员 姜曼



4月15日是全民国家安全教育日,4月12日,合肥市蜀山区西园街道七里塘社区联合街道司法所、关工委、文化站在安徽电气工程学院开展国家安全宣传教育活动,合肥市“新时代‘五老’报告团”成员姜莉为学生们作主题宣讲。

记者 马冰璐 通讯员 宋美月 孙雨静

开展消防检查 共筑安全防线

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 吕庆雯 孙雨静)为深入贯彻落实消防安全工作要求,确保社区和医院消防安全形势持续稳定,近日,合肥市蜀山区三里庵街道梅山路社区与辖区安徽医科大学第一附属医院联合开展了消防安全大检查。

社区网格员及安徽医科大学第一附属医院保卫处负责人深入医院及宿舍区,严格按照消防安全标准和要求,对消防设备进行了逐一检查,包括消防报警系统、灭火器材、消防栓、应急照明等,确保它们都能够正常运行,有效应对火灾等突发事件;同时,对燃气管道、消防通道、消防控制室、配电房进行了详细查看,并建议医院加强对消防通道的日常巡查,及时清理障碍物,确保在紧急情况下能够迅速疏散人员。针对检查中发现的一些问题和隐患,如部分灭火器过期、疏散通道被占用等情况,社区立即向医院提出了整改建议,明确了整改时限,要求相关负责人加强日常巡查和维护,确保消防安全设施始终处于良好状态。

此次消防安全大检查不仅提高了社区和医院的消防安全水平,也提高了广大居民和医务人员的消防安全意识。大家纷纷表示,将积极参与消防安全工作,共同维护辖区的消防安全。

下一步,社区将联合安徽医科大学第一附属医院继续加强消防安全宣传和培训,提高居民和医务人员的消防安全知识和技能水平,同时,还将加强消防安全设施建设和管理,确保消防安全工作落到实处。

强化工作效能 提升服务水平

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 王爱君)近年来,肥东县张集乡财政所始终不断提高便民服务水平,积极探索便民服务新方法、新方式,努力提升服务质量,强化工作效能,真正做到“亮窗口、立形象”。

紧紧围绕环境舒适度、服务完备度、服务成熟度、服务满意度等四个维度,全面优化财政所大厅服务环境,从细微处着手,优化服务环境,让前来办事群众感到舒心,最大限度方便群众办事。

将为民办实事作为发力点,用最贴心的服务回应群众期待,工作人员一对一指导直至群众熟悉、了解相关政策,能当场办理的绝不推诿拖延,不能当场办结的告知群众办理期限,让群众“少跑路,办成事”。

做到“马上就办、办就办好”,急事急办,对受理的业务在承诺时间内办结,对需要审批的业务,严格在规定时间内办结,对手续不齐全的,一次性告知群众需要补充的材料,坚决杜绝“门好进、脸好看、事难办”和形式主义现象的发生。