



# 国务院印发指导意见 推动“高效办成一件事”

据新华社电 日前,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》),对深入推动政务服务提质增效,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

《指导意见》指出,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,加强整体设计,推动模式创新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,统筹发展和安全,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标,2024年,健全

“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点任务。一是加强渠道建设,推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新,推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨区域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能,依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下一总枢纽,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效,增强帮办代办

能力,丰富公共服务供给,拓展增值服务内容。五是夯实工作基础,健全政务服务标准体系和工作体系。

《指导意见》明确了“高效办成一件事”第一批13个重点事项清单。其中,属于经营主体办事的有8项,包括开办运输企业、水电网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业注销登记等。属于个人办事的有5项,包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调,要围绕“高效办成一件事”合力攻坚,加强组织宣传和推广,充分调动地方各级政府及有关方面积极性,强化协同配合,狠抓工作落实。要加强统筹协调,开展试点示范,鼓励改革创新、大胆探索,逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项,确保取得实效。



## 年味渐浓迎新春

春节临近,多地大街小巷年味渐浓,人们在喜庆的氛围中迎接新春佳节。图为1月13日,市民在广西南宁市上海路年货市场选购新春饰品。

新华社发 赵京武/摄

## 5 时政

### 国务院任免国家工作人员

新华社北京1月16日电 国务院任免国家工作人员。

任命宋其超为财政部部长助理;任命胡海峰为民政部副部长;任命郝军辉为国家消防救援局政治委员。

免去田学斌的水利部副部长职务;免去徐平的国家消防救援局政治委员职务。

## 1 经济

### 博鳌亚洲论坛2024年年会将聚焦共迎挑战共担责任

据新华社电(记者 谢希瑶) 博鳌亚洲论坛2024年年会将于3月26日至3月29日在海南博鳌举行。目前年会筹备工作正稳步有序向前推进。今年年会将重点围绕国际社会如何共迎挑战、共担责任展开讨论,年会主题为:“亚洲与世界:共同的挑战,共同的责任。”

## 5 社会

### 2024寒假儿童关爱服务活动启动

1月16日,全国妇联、中央网信办等16个部门部署开展寒假儿童关爱服务活动。面向广大儿童开展家教指导、亲子阅读、安全教育等活动,动员“爱心妈妈”、志愿者等进行亲情陪伴、学业辅导等结对帮扶服务。 据央视新闻

### 新疆喀纳斯景区 各区域人员可通行山外

据新华社电(记者 马锴 李响) 经过连日清雪作业,新疆阿勒泰地区布尔津县禾木村通往县城道路的雪阻路段于16日13时许被疏通。至此,此前受雪崩阻断道路影响的喀纳斯景区各区域人员均可通行山外。

## 5 数说

### 我国国内有效发明专利数破400万件

据新华社电(记者 宋晨 张泉) 国家知识产权局副局长胡文辉16日在国新办举行的新闻发布会上介绍,截至2023年底,我国国内(不含港澳台)发明专利拥有量达到401.5万件,同比增长22.4%,成为世界上首个国内有效发明专利数量突破400万件的國家。

### 2024年春运全国跨区域人员 流动量预计达90亿人次

国务院新闻办公室1月16日举行新闻发布会,介绍2024年春运形势及工作安排,并答记者问。会上介绍,预计春运期间全国跨区域人员流动量将达到90亿人次,铁路、公路、水路、民航等营业性客运量将超18亿人次,高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量将近72亿人次,自驾出行占比将突破8成。 据央视网

## H 环球

### 特朗普首战获胜

美国中西部艾奥瓦州15日举行共和党党团会议,这是美国2024年总统选举首场初选。据艾奥瓦州共和党官网数据,美国前总统特朗普在这场初选中以明显优势获胜。 据新华社

### 俄沃罗涅日市进入紧急状态

据新华社电 俄罗斯沃罗涅日州首府沃罗涅日市市长克斯捷宁16日在社交媒体上说,沃罗涅日市当天凌晨遭到乌克兰无人机袭击,该市进入紧急状态。

### 朝鲜决定废除多个朝韩事务机构

据新华社电 据朝中社16日报道,朝鲜最高人民会议15日发布决定,废除祖国和平统一委员会、金刚山国际旅游局等朝韩事务机构。

## T 体育

### 梅西蝉联世界足球先生

据新华社电(记者 张薇) 国际足联2023年各项最佳15日在伦敦揭晓,阿根廷巨星梅西蝉联世界足球先生,西班牙人邦马蒂荣膺世界足球小姐。另外,带领英超曼城队实现“三冠王”成就的瓜迪奥拉当选最佳男足主帅,英格兰女足的荷兰籍教头威格曼当选最佳女足主教练。

### 遗失声明

方弘工作证(证件号:SWWXB17)遗失,声明作废。