



# 安徽部署开展10项公共就业服务专项活动

星报讯(记者 马冰璐) 为更加突出就业优先导向,确保重点群体稳定就业,日前,按照全国统一部署,安徽省人力资源社会保障厅结合安徽实际,部署开展2024年10项公共就业服务专项活动。

贯穿全年,逐月部署10项专项活动。从1月份开始,结合元旦春节送温暖、困难帮扶开展的“就业援助月”“春风行动”,到12月份面向高校毕业生实施的“职引未来——全省人力资源市场高校毕业生就业服务周”,实现公共就业服务专项活动高频次部署、全年度推进。

辐射全域,活动覆盖各类就业人群。10项活动既涉及高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体,又涉及就业困难人员、城镇零就业家庭成员、残疾登记失业人员等其他就业人群,切实提

高劳动者和用人单位的就业获得感,实现公共就业服务专项活动覆盖全人群、辐射全过程。

突出重点,精心安排高校毕业生活动。创新部署“招才引智高校行”“国有企业专场招聘”,促进更多高校毕业生来皖在皖就业创业;重点开展“民营企业服务月”“金秋招聘月”,发挥民营企业吸纳就业主渠道作用,助力民营经济高质量发展。

创新形式,打造安徽公共就业服务品牌。优化“智慧就业”“三公里”就业圈平台,运用新技术精准推送招聘用工及相关政策信息,推广直播带岗、远程面试等新型招聘对接模式,实现线上招聘不停歇。结合“周三找工作、周六招人才”,常态化开展“2+N”招聘,打造安徽特色公共就业服务品牌。

## 朱琳晋级霍巴特国际网球赛八强

星报讯(记者 江锐) 当地时间1月10日,在澳大利亚霍巴特进行的WTA(国际女子网球协会)250霍巴特国际网球赛女单第二轮比赛中,安徽金花朱琳再胜一场,晋级八强。

在当日公布的2024澳网女单种子名单中,朱琳被列为29号种子,她将首次以种子球员身份参加大满贯比赛。在霍巴特国际网球赛女单首轮比赛中,3号种子朱琳挽救两个盘点,以7:5、6:1战胜意大利选手布朗泽蒂。第二轮面对美国球员多勒海德,朱琳在决胜盘2:4落后的不利局面下连扳4局,最终以5:7、6:3、6:4战胜对手,晋级八强,比赛耗时2小时13分钟。她将在1/4决赛中迎战澳大利亚球员萨维尔。

在此前进行的WTA500布里斯班站单打次轮,朱琳在决胜盘克服3:5落后的被动局面,并在抢七中化解一个赛点,以1:6、6:3、7:6逆转前澳网亚军柯林斯,但随后在头号种子、白俄罗斯名将萨巴伦卡的强大攻势下,朱琳以1:6、0:6速败,无缘女单8强。

## 泗县成功获批设立博士后科研工作站

近日,安徽省人社厅公布了批准设立第十四批省级博士后科研工作站名单,泗县人社局推荐申报的泗县人民医院成功获批设立博士后科研工作站。

近年来,泗县人社局围绕“人才强县”战略,始终把博士后工作站设立工作作为引育高层次人才的重要抓手,安排专人负责,在全县范围内开展细致摸排、动员、申报等大量基础性工作。2023年11月,省人社部门启动博士后科研工作站申报工作,泗县人社局及时推荐该县人民医院申报设立博士后科研工作站。经单位申报、审核等相关程序,成功获批设立省级博士后科研工作站。

此次博士后科研工作站的成功获批,实现了该县博士后科研工作站零的突破,将为全县的医学研究及人才培养打造一个更高的平台。

下一步,泗县人社局将持续强化对新设博士后科研工作站的指导和帮助,指导泗县人民医院结合本单位实际,落实相关管理机构和管理人员,制定切实可行的博士后工作管理细则,规范工作程序,逐步建立健全博士后工作管理制度;制定博士后研究人员招收计划,做好博士后研究人员的选聘工作,加强对博士后研究人员申请资格的审查,严格按照规定条件招收博士后研究人员,逐步提高博士后研究人员科研质量;积极与高校、科研院所共同培养人才,促进科研创新和成果转化,努力把博士后科研工作站打造成为引入高精尖人才的优质平台,努力培养出一批富有创新精神和创新能力的专业人才,为现代化美好泗县建设提供强有力的人才支撑。

刘飞翔 任学训

## 砀山举行全国乡村振兴青年先锋宣讲会

日前,第二届全国乡村振兴青年先锋(宿州市)表彰暨事迹宣讲报告会在砀山县举行,砀山县程庄镇青年魏瑾瑾荣获“全国乡村振兴青年先锋”,并围绕个人事迹主题作了宣讲。

据悉,全国乡村振兴青年先锋奖,是共青团中央、农业农村部表彰在乡村振兴中作出积极贡献的青年典型的全国性奖项,本届共评出10名全国乡村振兴青年先锋标兵、380名全国乡村振兴青年先锋。

活动中,宿州市相关负责人现场为魏瑾瑾颁发荣誉证书,并佩戴勋章。随后,魏瑾瑾分享了自己投身乡村振兴的青春故事,部分青年代表作交流发言。

今年26岁的魏瑾瑾,是安徽省百思农农业科技有限公司总经理。2017年,她返乡创业,在家乡砀山县程庄镇成立百思农果蔬种植专业合作社,建起西瓜育种基地。经过几年摸索、实践,魏瑾瑾逐渐成为西瓜繁育领域的行家里手,合作社也发展成为集西瓜种子种苗研发、生产、销售于一体的农业综合体。在魏瑾瑾的带动下,周边600多户瓜农种上合作社提供的优质瓜苗,每亩收入四五万元。合作社还联合一批返乡创业青年,打造了一支高水平的西瓜种植团队,同时依托电商平台拓宽销售渠道,实现订单农业、品牌兴农。

李艳龙



1月11日,合肥骆岗公园,盘旋在园区上空的货运无人机将正在配送的外卖精准送达起降点。合肥在未来产业发展的新赛道上率先发力,骆岗公园全空间无人体系应用示范项目建设正加速进展,将在骆岗公园形成一网统管的低空飞行管理服务平台,推动建设全空间无人体系区域级管控中心和数据中心。

星级记者 黄洋洋

## 12345热线智能化建设 科技助力服务效能提升

星报讯(记者 郭琪 实习生 黄欣蕊) 近年来,合肥市积极贯彻“数字中国”战略,大力推进城市数字化转型,推进该市12345热线智能化建设,探索利用大数据、人工智能等新技术,提升热线运营效能。“有事就打12345”成为许多合肥市民解决问题的首选渠道。

记者获悉,合肥市12345热线建设了一个共享、高效、准确的便民智能知识库,目前已实现省市知识库信息共享,为企业和群众“接诉即答”提供有力支撑。

“‘智能晓政’是合肥市12345热线与讯飞合作推出的交互式语音应答智能客服(简称IVR),来电人拨打12345热线电话,按‘9’号键可直达‘智能晓政’服务专区。晓政服务业务所涉及类型达377种,包括证件办理、社会保险等,能够解

决大部分市民的来电诉求。”合肥市12345热线电话受理中心负责人向记者介绍。

合肥市12345热线还推出智能话务座席助手,实时转写电话文本,助力话务员快速发现市民需求,同时对文本进行在线分析,实现智能分类、智能派单,提升座席效率;实时检测通话中的关键词汇,对话务员的服务用语、音量等进行弹窗提醒,帮助座席规范话术,保障服务质量,有效提高了受理效率。

为提升政务服务效能,合肥市坚持“以数辅政”,合肥市12345热线建立动态积累、持续利用的12345热线数据库,创新自助智能语音客服和智能座席助手,上线AI智能质检模块,并引入第三方专业机构开展大数据分析,挖掘民生痛点和治理堵点,促进城市治理精细化、智能化、专业化发展。

## 公正办案获认可 企业赠旗表谢意

1月8日,安徽某高速公路公司将一面书有“秉公执法伸正义 廉洁高效解民忧”的锦旗送到宁国市法院承办法官手中,对法院高效公正办案、依法维护企业合法权益给予高度认可并表示诚挚感谢。

2022年8月10日,杨某某驾驶重型仓栅式货车在溧宁高速由黄山市往宁国市方向行驶时,由于所载沥青泄漏,造成该路段下行高速路面和标线污损。事故发生后,因迟迟未能获赔,安徽某高速公路公司将杨某某、怀远县某运输公司、某财保安徽分公司、某财保怀远支公司诉至法院,主张实际损失为2218834.12元。

案件受理后,宁国市法院十分重视,先行组

织诉前调解,在明确多方争议焦点后,承办法官前往案涉高速公路进行实地调查,查看是否具有评估鉴定的可能性,并协调各方固定证据,促进尽早修复,防止损失扩大,为后续公正判决、有效化解纠纷打下了良好的基础。

庭审过程中,承办法官认真听取各方诉辩意见,准确判定责任承担,充分释法明理,最终依法判决被告财保怀远支公司在保险范围内赔偿原告安徽某高速公路公司财产损失981235元。后财保怀远支公司不服提出上诉,二审法院判决驳回上诉,维持原判。被告财保怀远支公司及时履行了法定义务,各方从最开始的激烈争执到后来的逐渐缓和,真正实现了案结事了。 杨曼 曹开发