



砥砺前行廿二载 服务江淮谱新篇

——招商银行合肥分行22年奋斗侧记

廿二载栉风沐雨，廿二载笃行不怠，廿二载扎根江淮，招商银行合肥分行迎来了22周岁生日。

22年来，招商银行合肥分行始终秉承“因您而变”的经营理念，坚持以客户为中心，植根江淮发展沃土，积极融入长三角一体化发展，助推实体经济转型升级，让金融活水精准流向国家战略重点布局领域和薄弱环节，在服务安徽经济社会大局高质量发展中书写新的篇章，以优异的经营业绩交出了一份满意的答卷。

最新数据显示，招商银行合肥分行自营存款接近1300亿元、融资总量超1400亿元、管理零售客户总资产接近1400亿元、托管客户总资产超2000亿元。在系统，该行连续多年考核优秀；在当地，该行连续多年被人行安徽省分行评为反洗钱A类，连续多年被省外管局评为“外汇业务合规与审慎经营A类银行”称号，连续多年在人行安徽省分行综合考评中被评为A类，被安徽省政府评为服务地方实体经济发展优秀单位，在第七轮、第八轮银行业金融机构安全评估中连续获评“省级优秀单位”称号。

情系民生 诠释金融为民初心

不忘初心，方得始终；忠于初心，止于至善。入皖22载，招商银行合肥分行不断用实际行动诠释金融为民的初心使命，坚持“以客户为中心”的服务宗旨，加快提升客户的服务体验感、满意度，高效满足客户多元化金融服务需求，做客户的暖心、贴心银行，展现招商银行的责任担当。

急客户之所急，想客户之所想，帮客户之所需。招商银行合肥分行坚持以客户需求为切入点，着眼于民生细节，在点滴小事上下功夫。

在网点设施升级上，招商银行合肥各支行网点配备带靠背的爱心专座、老花镜、放大镜、急救箱、轮椅、爱心婴儿车等便民设施；在服务流程上，针对到访的特殊群体客户，安排专人引导至爱心窗口或金葵花贵宾窗口优先办理业务，针对因特殊原因不能上门办理的客户，开设绿色通道提供上门办理等延伸金融服务。招行人不断优化金融服务工作细节流程，用实际行动让客户感受最佳的服务体验，让便利服务触手可及。

金融服务有温度，温暖民心有义务。长期以来，合肥分行高度重视老年金融消费者群体保护权益，持续加强对老年人金融知识教育宣传力度，从老年消费者需求出发，优化传统服务和智能化服务，让金融服务更加“适老化”。此外，为全面提高公众金融知识水平和风险防范意识，合肥分行持续开展常态化宣教活动，除

在营业网点设置公众教育专区，还利用常态化进企业、进社区、进商圈、进校园、进乡村，面对更多的群体进行金融知识普及。

金融事业起于为人民服务，兴于为人民服务。招商银行合肥分行表示，将始终践行“金融为民”的理念，坚持人民至上，让招商银行有温度的金融服务传递到千家万户，助力构建和谐稳定的消费者环境，成为百姓身边可靠的金融顾问，奋力谱写招行高质量发展新篇章。

数智金融 科技赋能美好生活

党的二十大报告提出，要加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合。作为赋能实体经济的推动力，金融一直发挥着重要作用。近年来，招商银行合肥分行坚持贯彻新金融发展理念，持续深化数字化转型，依靠科技创新，不断深耕智慧场景服务，拓展金融服务领域，全力服务地方经济和民生大众。

前进不止，脚步不停。招商银行通过为企业打造的薪福通一站式数字金融服务平台，实现企业“人、财、事”的数字化管理，自2019年推出该平台以来，合肥分行已通过薪福通累计服务超万家省内企业客户。为更好地为零售客户提供7×24小时不间断服务，该行成立线上直营团队，通过“AI协呼、企业微信、群经营”为广大零售客户提供立体式服务。针对企业发展的不同阶段以及不同角色需求，合肥分行整合财资管理云CBS、集团网银、云直联、资金池等优势产品，为企业提供集团视角下的一体化、可视化财资管理解决方案。近年来，该行先后突破了企业招标采购场景、线上电商收款分账场景和医药生态场景，成功落地系统首笔供应链融资业务、安徽省首笔资本项目数字化服务、安徽省首笔跨境融资便利化试点业务，帮助企业实现降本增效和价值创造。

金融科技即便企又利民。为解决企业员工多、餐补福利发放过程复杂、餐卡易丢失导致员工就餐不便等难点问题，合肥分行推出E餐通-智慧食堂平台，围绕企业用餐的封闭场景，提供餐补福利、线上餐厅一体化和一站式收银等综合服务。员工可自行在线充值、刷脸就餐、账户查询、查看每日菜品等，既方便又快捷。合肥分行自2022年3月开始推广E餐通，助力企业或政府智慧食堂场景服务升级，至今累计服务企业事业单位70家，服务个人客户达11万人，交易笔数超1200万笔。

立足于金融而不止于金融。招商银行合肥分行将通过数字化转型升级，从“科技赋能”到“科技引领”，努力成为有责任、有担当、有温度的金融科技银行，以招行

力量为江淮大地繁荣发展增添新动能。

深耕细作 金融助力科创江淮

入皖22载，招商银行合肥分行扎根服务安徽区域经济，践行服务高质量发展的使命担当，与企业共生、共荣、共赢，以优质服务实现对科创民营企业的精准滴灌。抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。合肥分行围绕制造业单项冠军、专精特新小巨人及中小企业、国高新、科技型中小企业五类科技企业榜单，依托区域政府风险补偿和担保增信平台、白名单投资机构渠道、高新区管委会，重点推广专精特新贷、PE贷、创新积分贷等特色产品，积极创设线上合肥分行专属产品，聚焦财资管理云、跨境、供应链、团队金融及双创赛五大场景名单重点延伸科技企业金融服务内涵。数据显示，该行普惠贷款规模三年增长2.5倍，普惠贷款客户数三年增长2.3倍，普惠金融贷款余额更是突破百亿，今年投放增长总量位居招行系统前十。

挖掘科创基因，深耕创新沃土。作为总行首批科技金融试点银行，合肥分行紧跟国家科技金融改革步伐，以“全域、全员、全能”三全视角加快推进科技金融发展，在重点区域分批创设科创专营支行，按行业专营+区域专营设立4个科技金融直营团队，负责头部科创企业并延伸服务其三圈两链。针对科技型企业不同时期的特定需求，联合生态合作方共同打造构建了初创期、成长期、启动上市期、成熟期、扩张期二十多类全生命周期产品服务体系，助力科创企业从“幼苗”成长为“参天大树”，激活安徽经济发展新引擎。截至目前，该行科技金融新开户数、科技金融有贷户净增户数、科技金融净增敞口授信户数均位居系统前十，科技金融贷款时点余额已达90亿元。

护航科创民营企业“踏浪前行”，让金融活水精准滴灌实体经济。身处科创之城，牢记金融使命，招商银行合肥分行将坚定贯彻落实国家科技创新的系统决策部署，一如既往秉承金融服务实体经济的初心本源，加速布局科创金融赛道，为安徽打造具有重要影响力的科技创新策源地和新兴产业聚集地贡献招行力量。

行至半山，更应快马加鞭；船到中流，更应明白“奋楫者先”。22岁的招商银行合肥分行风华正茂，未来可期。从过去到现在，从现在到未来，招商银行合肥分行用行动诠释金融为民的初心使命，始终牢记“国之大者”，服务“国家所需”和“人民所盼”，为安徽经济发展倾力贡献金融力量，用“金融之笔”描绘美好安徽，以“奋斗之桨”推动蝶变跃升。

2024年招商银行新年音乐会

奥地利维也纳之声交响乐团2024合肥新年音乐会（访华20周年纪念版）

奥地利维也纳之声交响乐团

安徽大剧院

2024年1月2日19:30



扫码了解招商银行
新年音乐会



因您而变