

当下，推进房地产“保交付”依旧是稳民生工作的关键，市场从“产品力时代”转向“交付力时代”，这意味着践行高质量的交付工作，不仅是房企现阶段工作的重中之重，同时也彰显了企业的核心竞争力。

碧桂园始终坚持以客户为中心、在全国多地全力推进保质量、保交楼工作。截至2023年11月，碧桂园安徽区域全年已交付住宅超2.4万套，交付项目涉及全省13个地市的37个项目，其中，部分项目实现了提前交付，用实绩彰显了品牌“兑现力”。 张珂



# 今年已交付超2.4万套！ 碧桂园安徽区域全力以赴保交付

## 加强过程管控 用品牌实力兑现“提前交付”

如果说“按期交付”是担当，“品质交付”是坚守，那么“提前品质交付”就是一家企业在逆境中交出的惊喜答卷。

9月26日，安徽固镇碧桂园项目正式启动交付工作，本次涉及两栋楼合计180户，原属该项目10月25日交付的批次，实际交付比原计划整整提前了一个月。

“能赶在中秋节前收房，真是太开心了！这个假期我们全家有得忙了！”9月26日，在安徽固镇碧桂园项目的交付现场，业主张先生拿到了期盼已久的新房钥匙。

“项目也是考虑到业主们的急迫心情和实际需求，在保障质量和品质的同时，加班加点，最终赶在中秋、双节前顺利交付。”据固镇项目总经理刘冬冬现场介绍，“为了保证业主顺利收房，并且尽早装修入住，项目组织了专业的验房师队伍，一对一服务，在查验现场做好记录，争取快速处置尽早闭环。”

通过对节点的科学管控，调动各部门、各条线高效施工，公司从集团层面建立了标准化的过程管控体系，确保项目在保证品质的同时，能有效掌握工程进度节点，尽量保证业主按时收房、提前收房，让业主能早一点住进自己的新家。据了解，碧桂园安徽区域在蚌埠固镇、阜阳太和等多个项目实现了提前交付，彰显了企业的交付实力。



交付现场



验房工程师一对一陪同验房

## 先验房后收房 品质自信成就交付高满意度

在2023年的交付工作中，碧桂园安徽区域在多个项目试行了“先验房，后交房”的交付政策，对品质的眼见为实，让业主们颇感满意。

8月15日，芜湖湾沚碧桂园黄金时代首批次862套房屋如约交付。为了让业主们更安心地入住到自己的新家，项目在交付中施行了“先验房，后收房”的交付政策，坚持在交付当天，邀请客户亲自验房。每组家庭在验收环节都有专业验房师陪同，严格按照验房流程进行验收。

无独有偶，8月26日，安徽省阜阳市颍上县碧桂园·星樾台项目的交付工作正式启动，450户业主迎来了期盼已久的新家。值得一提的是，项目此次不仅实

现了提前交付，现场“先验房，后收房”的交付政策，也让业主们吃下了“定心丸”。

据了解，星樾台项目交付的首日，就有173户业主来到交付现场，171户业主在验完房后，当场就办理了交付手续，当日交付率高达98.8%。

积极探索“先验房，后收房”的交付模式，细化“交付验收”工作流程，让业主在交楼前能全面了解到自己的房屋状况，这对更好地服务业主、维护业主权益、提前化解矛盾纠纷都具有重要的现实意义。同时，这也彰显了企业对于自身交付品质的自信，从“保交付”到“保高质量交付”，为市场注入品质的强心剂。



固镇碧桂园交付苑区实景

## 提升服务品质 全面落实一对一伴随式交付

2023年，碧桂园安徽区域全面落实了“一对一”伴随式交付工作。简化交付流程、提升服务体验感，全面优化交付细节，让业主安心交付，放心收楼。

10月1日，位于亳州的碧桂园星河万里项目如期交付，328户业主喜提新房。当天，不少业主早早来到现场，在工作人员的服务和指引下，资料审核、材料交付、验房查房等多个流程有条不紊。

在交付现场，项目为收房的业主们提供了“一对一”的陪同服务，在专业验房工程师的陪同下，入户查验他们的新家，从室内的墙体、地砖、家居设备，到水电、防水等逐一仔细查验。验房工程师会记录下业主

们的疑惑，并现场给予解答，让业主们安心收楼。

“我们有很多地方不理解，验房工程师会现场给我们做解答，让我们很安心。”星河万里项目的业主孙阿姨告诉我们，“整体都很满意，特别是这次交房的服务，比我想象的要顺畅很多，半个小时就拿到钥匙了。”

据了解，碧桂园安徽区域11~12月计划交付项目35个，计划交付套数约1.5万套。“如期”和“保质”是碧桂园安徽区域在落实交付工作当中着力践行的两个关键点，碧桂园安徽区域将始终以硬核的交付力、踏实的“工匠精神”，一如既往地做好“保交楼”工作。