



# 市场星报

出版单位 安徽市场星报社  
地址 合肥市黄山路599号  
时代数码港24楼



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总编办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com  
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
法律顾问 安徽美林律师事务所  
杨静 律师  
新安传媒有限公司  
承印单位 印务公司  
地址 合肥市望江西路505号  
电话 0551-65333666

## 星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博

# 谨防一种名为“快下班了”的服务态度



近日,有网友给内蒙古自治区赤峰市宁城县委书记留言称,他们在9月1日11:20(上午办公时间截至11:30)到当地婚姻登记处办理结婚证,“但是工作人员说下班了,直接锁门走了”。宁城县委办就此回应称,工作人员已道歉,下一步将规范服务行为,坚决杜绝此类问题再次发生。

就在前不久,辽宁阜新银行也曝出类似新闻。有网友在阜新银行某支行办业务,因临近下班,被工作人员指责不讲理。8月28日,阜新银行对此事发布情况通报,当事员工待岗3个月,扣发3个月绩效工资,并免去该支行行长职务。

现实生活中,相信很多人都有类似经历:快下班了,该办的业务办不了;快下班了,展厅不再放人进去……一句“快下班了”,好多不能推的业务被推掉了,好多该办的事情不再办理,这是一个什么样的理由,如此理直气壮?

老百姓的生活中有各式各样的具体事



“温馨提示” 王恒/漫画

务,如果办事机构工作人员总是一副冷冰冰的样子,习惯性地用“快下班了”和紧闭的大门表达态度,民众的失望与伤心可想而知。

其实,这些年来,随着网办业务的普及,

很多公共事务都能在网上办理。这不仅极大方便了民众,也为线下窗口节省了很多时间,而这种情况下,仍到窗口办理业务的,越应该体验到更好的服务态度。这也提醒有关方面,线下服务即便不能做到随时办理,也应做好最起码的服务,把工作时间内的事情办好。良好的服务意识、服务态度,是办事机构人员最基本的职业修养。

追根溯源,一到“快下班了”就摆挑子,大概也与一些地方一直以来的行政惯性有关——总有一部分公职人员、办事人员,有一种高高在上的想法,服务态度蛮横傲慢,甚至生造出一个“快下班了”的时间段,作为消极工作的借口。

对此行为,除了惩戒具体的人员外,恐怕也要从制度上明确相关规定,并且严格按照此执行。比如不到下班时间不得拒绝提供服务,常态化巡查,及时纠偏等。

提升服务意识、优化服务水平,不是简单道个歉就算完事,而应该成为办事机构人员的一种主动追求。 龙之朱 光明网



## “预制菜进校园”尤需谨慎细致

近日,有网友发布视频称江西某学校给学生吃的饭菜都是预制菜,学生们用餐后每份饭菜都剩下很多。该事件迅速引发热议。社交平台,甚至出现了“抵制预制菜进校园”“预制菜岂能进学校食堂”等话题标签。

“预制菜进校园”之所以引发热议,是因为它关系到孩子的健康。孩子是祖国的未来,无论是幼儿园还是小学、初中的孩子都处于重要的成长发育阶段。因此吃进孩子们嘴里的饭菜,其品质容不得半点马虎,必须要兼顾安全、营养、美味等诸多方面。

相关资料显示,市面上的预制菜以冻品为主,保质期通常不少于12个月。为了提升口感、延长保质期,生产过程中会采用一些保鲜工艺或是使用食品添加剂。而添加剂恐怕是人们对于

预制菜最大的担忧,此外,预制菜的包装、加热等环节同样引发异议。面对配餐为预制菜的质疑,配餐方表示采购的全部是新鲜菜品。尽管如此,家长们的担心也提醒,“预制菜进校园”尤需谨慎。

关于预制菜的安全,报道称,我国目前预制菜生产企业的市场准入条件非常规范严格。有专家指出,广大家长其实不必过于担心,因为预制菜并非都是一些开袋即食、存放很久的菜,它包括即食、即热、即烹、即配四个类型。至于预制菜中放了何种添加剂、多大量,以及它的原材料质量,都可以通过各类监管、抽查、测定等进行控制,因此不一定会影响学生的饮食质量。

其实,“预制菜进校园”引发争议的背后,并不是单纯地抵制“预制菜”进校园,而是对

“把校园食品安全及品质放在首要位置”的积极诉求。“预制菜”不是一定不能进校园,中央厨房烹制的菜品也不是一定难吃,只是这些菜品在送进孩子们的嘴里之前,所涉及更快的冷链物流速度、更好的食品安全监督管理体系、更短的食材采购和贮存周期等等方面都亟待优化与提升。

总之,就当前阶段而言,“预制菜”进入校园还为时尚早,至少暂时不适用于幼儿园、小学、初高中等以青少年群体为主的校园。不建议校方单纯为了降成本而彻底放弃校园食堂;社会各界也不应为了“预制菜”背后的所谓“经济风口”而忽视了孩子们的食品安全。换言之,校园用餐的安全、品质问题应当细致、谨慎对待,应该有更为科学、严格的餐饮标准。 栗水



## 做“四菜一汤”是最好的暑假作业

近日,南京市浦口区江浦实验小学四(3)班的同学们交暑假作业:做“四菜一汤”。同学们还邀请了班主任来家里,班主任品尝了菜肴后赞不绝口,并遵守承诺,奖励了100元。(9月8日澎湃新闻)

每到暑假,学校的老师们都会给学生布置一定量的暑假作业。但据了解,老师们给学生布置的往往是语文、数学、英语等学科类的书面作业。许多孩子在整个暑假期间,除了完成老师布置的这些学科类的书面作业之外,其余时间基本上在“疯玩”,不是在家看电视,就是沉迷于游戏。

而江浦实验小学则完全不一样,该校除了布置适量的书面作业外,还给孩子们布置了一道别具一格的暑假作业,那就是学会做“四菜一汤”。据报道,孩子们不仅利用暑假学会了做“四菜一汤”,而且还主动邀请班主任来家里品尝自己亲手烹饪的菜肴,并获得了老师的赞赏和奖励。

给孩子布置做“四菜一汤”暑假作

业,不但丰富了孩子们的暑期生活,而且还培养了孩子们的动手能力。

在我们的现实生活中,老师们总是“紧盯”着孩子的学习成绩不放,家长们也从来不让让孩子做一些诸如做饭、烧菜、洗碗等之类的家务活。表面上看,这是家长“爱”孩子,但事实上,这是在“害”孩子。

学校给孩子们布置做“四菜一汤”暑假作业,其目的和用意很明显,一方面,这是对老师们一味地布置学科类作业的纠偏,另一方面,这也是对家长们一味地娇惯孩子的一种矫正。由此而言,做“四菜一汤”无疑是一道最好的暑假作业。

暑假布置“四菜一汤”作业,事虽小但意义大。期待各地各学校不妨多多学习和借鉴江浦实验小学给孩子布置“四菜一汤”作业的好做法,不仅要给孩子布置一些学科类的作业,还要给孩子布置一些技能类的作业,让孩子们学到一些受益终身的技能和本领,这对孩子的成长而言,显然是大有裨益的。

廖卫芳



## 把心情照顾好,是一种能力

曾听人抱怨说,快乐太难。其实,每个人都难免经历生活的起起落落,体验悲喜交加的境遇时刻,不管发生什么事,记得告诉自己,一切都会过去,未来拥有无限可能。一份积极乐观的心态,就是打开幸福之门的钥匙。烦心的事不会因为你焦虑生气而消失,到头来,只有你自己的身体为负面情绪买单罢了。尽力了,便是生活的强者。往后,学会放松一点,别对自己那么苛刻。快乐,是人人都有能力。 @新华社



## 别间歇性努力,持续发力做好1%

生活中,有的人总希望付出一分,就有十分的回报,恨不得一天就完成100%的进度,认为看不到回报时多做一点就是亏损,于是常常半途而废。其实,有时候拉开人与人之间差距的,正在于是否具备持续的行动力。一时竭尽全力,不如时刻用力。与其试图一天完成100%的目标,不如将任务拆解开来,今天做好1%,明天再做好1%,日积月累,我们终将达成100%的进度条,成为这个领域的高手。 @人民日报