



# 积分清零争议是对消费者尊严的丈量



“12万积分怎么全没了？”2023年6月，直到想要使用积分预订“万豪”酒店，市民吴女士才察觉到

到自己账户内的变动。近日，随着暑期出游高峰的到来，积分使用问题成为众多市民关注的热点，其中，与吴女士相似的遭遇更是频频发生：明明是花钱购买的积分，怎么就被悄无声息地清了零呢？

从媒体报道的案例来看，这些被清零的积分，有的是消费者靠实打实的消费一笔一笔积累来的，有的则是直接花现金买来的。不管哪一种，如此“一键清零”的做法，都让很

多消费者无法接受。毕竟，积分，尤其是一些大额积分，对应的是一系列的消费者权益，说清零就清零，连事前的告知都没有，未免也太不把消费者的感受当回事了。

当然，积分清零争议的大面积出现，与过去三年的疫情背景有着重要关系。因为多数企业的积分规则中，都明确了前提条件，比如，必须在两年内保持消费账号的活跃。这一规则在正常年份或许没什么问题，但碰上三年疫情，很多消费者迫于无奈长时间没有消费记录，于是按照既有的规则来执行，很多“沉睡”账号就被默认清零了。似乎从规则上讲，这些企业完全可以这么做，这也是它们面对质疑依然能够以所谓的“硬性规定”来作出强硬回应的底气所在。

但是，疫情因素也意外地测出了一些企业对待消费者的诚意。丝毫不考虑疫情影响，“照例”对积分一键清理，或许谈不上是明显违规，但至少是不近人情的。清零之前是需要发邮件提醒的，但是，连这一点也没做到，消费者有怨言，真是太正常了。

一定程度上说，近段时间涌现出的积分清零争议，也未尝不是对当前消费环境的一种检视。如今，消费者的权益意识越来越高，但一些企业的表现，甚至是一些行业头部企业的操作，并未表现出对消费者权益足够的重视。构建健康的经营者与消费者关系，仍是未竟之发展课题。而唯有市场环境和消费者权益保障水平真正改善，每个消费者才能感受到该有的尊严。  
光明网评论员

## 市场星报

出版单位 安徽市场星报社  
地址 合肥市黄山路599号  
时代数码港24楼



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总编办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com  
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
法律顾问 安徽美林律师事务所  
杨静 律师  
承印单位 新安传媒有限公司  
印务公司  
地址 合肥市望江西路505号  
电话 0551-65333666

## 星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博



## 别让低俗表演给演出市场复苏“添堵”

7月24日，石家庄市文化广电和旅游局发布情况通报：7月23日接群众举报，“红糖LIVEHOUSE”组织的商演中某乐队歌手有不当行为，我局立即依法进行了立案调查。经查，河北红糖文化传播有限公司在7月22日商业演出中存在“危害社会公德”等问题，造成不良社会影响。我局依据《营业性演出管理条例》，责令该公司立即停业整顿，并依法对其作出警告、罚款20万元的行政处罚；同时对涉事乐队严厉训诫。公安机关已对涉事歌手丁某行政拘留。（7月25日东方网）

熬过三年疫情，线下演出迎来了报复性消费和爆发式增长，演唱会、音乐节、舞台剧等此起彼伏，好戏连台。一些表演团体在商演过程中，为了吸引更多观众，创新表演方式，并无不妥。然而，在河北省石家庄市的一场商演中，某乐队歌手多次进行脱裤子等不雅表演，显然越过了“禁区”，对公众的视觉，对公共环境，都是一种污染。当地有关部门



添堵 王恒/漫画

对涉事乐队进行行政处罚，对涉事歌手丁某实行行政拘留，体现了文化执法的威严。

不可否认，目前，我国的法律法规对商演中表演尺度，还没有明确的监管和规范，对

衣着暴露程度，也无明确的界定；只要不在公共场所展示裸体，不进行色情表演，就不会触犯法律。然而，正是因为法律没有界定，表演场地和尺度，只能由活动组织者来掌握，这样很容易陷入低俗表演的误区。比如，某乐队歌手多次进行脱裤子等不雅表演，虽然无法界定其违法，但其是否破坏了社会秩序、突破了道德伦理的底线，又会给社会带来怎样的负面影响，值得考量。

虽然如今艺术表演所处的社会背景，已经发生了很大改变，但是，必须遵守公共秩序，不能突破道德底线，违反核心价值体系。这就要求，文化执行部门应持续加强对演出市场的监管，规范演出秩序，净化演出市场环境；同时，对于低俗表演行为，应及时进行制止和查处。此外，广大演职人员应自觉遵守法律法规，加强道德修养，为观众提供健康向上的演艺作品。

汪昌莲



## 塌掉的体育馆与失守的安全关

7月24日上午10时，记者从齐齐哈尔市第三十四中学校体育馆楼顶坍塌事故救援指挥部获悉，最后一名被困学生已搜救到，已无生命体征。此次事故共造成11人死亡，事故调查工作正在全面推进中。（7月24日央视新闻）

偌大一个体育馆屋顶坍塌，对于当时正置身其中的师生来说，那真是一场“灭顶之灾”。11人死亡，这是多么令人心痛呀！尤其是遇难者的家人，他们得此噩耗一定是撕心裂肺。更可怕的是，试想这起事故若是发生在学生聚集的开学期间，那又会造成多么大的伤亡？简直让人不敢想象。

安全大于天，而建筑安全更是不容小觑。在这方面，曾经留下极其惨痛的教训。也正因如此，人们才会对前段时间有些地方发生的私拆承重墙事件特别关注。

谈及建筑安全，除了要尽可能地防范地震、泥石流等“天灾”外，还要防止各种“人祸”。何为“人祸”？各种私拆乱改、乱搭乱建，包括破坏建筑物承重墙，以及在建设阶段偷工减料，导致建筑物

质量不过关等。而根据相关报道，此次体育馆塌顶事故很有可能就是“人祸”。

据初步调查，造成此次事故的原因，是违规将珍珠岩堆置体育馆屋顶。受降雨影响，珍珠岩浸水增重，从而导致屋顶荷载增大引发坍塌。

人们不禁要问，作为一家建筑施工单位，他们这样做究竟是无知无畏还是心存侥幸？这看起来是楼顶坍塌，然而说到底还是施工方安全意识和制度的“塌方”。

诚然，最终的调查结论会为人们揭示真相，相信相关责任人也会受到应有的惩戒，但是人死不能复生，这次事故以11条人命的惨重代价，向世人再次敲响了建筑安全的警钟。

对此，需要认真地复盘和举一反三、全面排查、堵塞漏洞。更重要的是要全面提升从业者特别是管理者的建筑安全意识，夯实每个人的安全责任，消除任何麻痹侥幸心理，从各个环节规范建筑施工安全管理制度和操作规范，全方位把牢建筑安全关，不让一丝风险乘虚而入。  
徐建辉

## 非常道

### 一个人长相年轻 是因为这4个好习惯

1.读书养颜。腹有诗书气自华，随着岁月的沉淀，爱读书的人自会散发出令人沉醉的美，这就是一个人的精神面貌。2.运动减龄。长期保持运动习惯，还能让身体机能处于更好的状态，让坏情绪得到充分释放，人自然就会显得年轻。3.作息蓄能。你若习惯放纵，皱纹很快就会爬上额头；你若养成良好的作息，自然能够青春洋溢。4.好奇抗衰。当你能够充满好奇，年轻的状态自会常常陪伴。  
@人民日报

## 微声音

### 最好的生活状态： 有期待、有事做、有耐心

一个人最好的生活状态就是有所期待，有事可做，不疾不徐。有所期待，就是知道自己想要什么、要成为什么样的人，从而努力去实现。人生有许多节点，今天是未来每一个日子的开端，走好当下的每一步才会问心无愧。忙忙碌碌、认认真真做点儿事，其实是对生活的热爱。人一旦忙起来，就没那么多迷茫了。越是低谷，越要耐得住。就像花儿一样，需要耐得住寒冬，才会迎来春天的娇艳。  
@新华社