



“飞机延误赔偿”应成为一种制度常态



7月19日,南京某航班因天气原因延误6个半小时,登机时工作人员发现金补贴。乘客:收了钱气都消了,最简单最直接的方式。(7月21日《羊城晚报》)

应该说,飞机因天气原因延误6个多小时,由此给旅客造成的损失,难以用金钱衡量。然而,因天气原因造成航班延误,尽管属于不可抗力事件,但毕竟对旅客的利益造成了一定损害。如此语境下,南京某航班主动给旅客一个“说法”,除了公布飞机延误原因之外,勇于承担违约责任,工作人员给旅客发现金补贴,彰显了契约精神。

从法律层面上看,根据《合同法》和《民法

通则》相关规定,航空公司与旅客之间形成了运输合同关系,航空公司有义务及时安全地将旅客和行李运输到目的地。一旦飞机出现返航、延误事件,导致旅客滞留将成既定事实,不仅构成合同违约,也是一种侵权行为,损害了旅客的合同利益和合法权益。虽然航空公司尽到了告知义务,但无法改变飞机返航、延误损害旅客利益的事实。因此,飞机因返航、延误等,对旅客利益造成损害,理应给予旅客一定的经济补偿。

从公共服务的角度分析,航空公司作为公用事业,从事公共交通运输,具有强制缔约的义务,应保证航班既安全又准时。特别是,社会在进步,政府的公共服务也应与时俱进,如今市民出行,越来越离不开飞机,对服务细节和品质要求也越来越高。因此,航

空公司的服务更应以老百姓的需求为出发点,市民的出行权应该受到尊重和保障。一旦飞机因诸多原因导致返航、延误,表明其在服务细节和质量上出现了问题,影响了市民便利出行,必须履行赔偿责任,为自己的服务短板“埋单”。

可见,飞机返航、延误赔偿,应成为一种制度常态。目前民航系统还没有一个统一的航班延误“赔偿标准”,导致各公司在实际操作过程中都使出了不规范的“自选动作”,随意性大,难以让旅客满意。因此,应尽快实施《航空运输服务质量不正常航班承运人服务和补偿规范》,制定全国统一的航班延误“赔偿标准”,做到有章可循,以此化解双方矛盾,建立起和谐互信的空乘关系。

张西流

市场星报

出版单位 安徽市场星报社
地址 合肥市黄山路599号
时代数码港24楼



新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115
总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582



市场星报电子版
www.scxb.com.cn
安徽财经网
www.ahcaijing.com
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份
全年定价 240元
法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师
承印单位 新安传媒有限公司
印务公司
地址 合肥市望江西路505号
电话 0551-65333666

星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博



时事乱炖

莫让未成年人成医美收割的“韭菜”

记者调查发现,许多未成年人面临不同程度的“容貌焦虑”,于是,光子嫩肤、割双眼皮、隆鼻、打美容针……形形色色的医美整形项目出现在未成年人的暑假清单中。在多个社交平台、短视频App上,“暑假整容”“暑假变美”“暑假逆袭”等,都是近期的热门话题。(7月22日《法治日报》)

近年来,医美低龄化现象越来越严重,医美整形人群中,不乏未成年人的身影。

一些未成年人整形是受到网红、二次元影响,有的想将自己整成网红脸,有的要整成“二次元美女”。这些都属于一种非理性整容。

未成年人还处于生长发育阶段,过早做整容外科手术不利于他们的成长。而且未成年学生心智尚未成熟,他们是限制民事行为能力人,他们容易因为一时冲动作出今后可能会后悔一生的错误选择。显然不能听任未成年人“我的身体我作主”。

如今的医疗美容行业良莠不齐、鱼龙混杂,成年消费者尚容易受到不良医美机构的欺

骗,何况是未成年人。如果让一些未成年人接受非专业机构的非专业人员提供的整容外科手术,会使他们陷入巨大风险之中。

对越来越火爆的青少年“整容热”要好好整治,不能听之任之。未成年人医美,不能继续处于监管盲区。我们看到北京、上海等地已明确规定,未经监护人同意,不得提供“医美”服务。

眼下,之所以没有完全禁止为未成年人提供医美服务,是因为像未成年人进行隆鼻等一些生理缺陷进行的整容手术,也属必要,应当允许,可以在监护人同意及陪同下提供。而对于未成年人进行隆胸、割双眼皮等整形手术,则有必要予以禁止。另外,还要缓解目前存在的“容貌焦虑”社会现象,对于鼓吹“颜值即正义”等错误价值观的医美机构要依法依规予以相应惩戒。家长、学校要引导孩子树立正确的价值观,让他们不受“容貌焦虑”困扰。而对于医疗美容行业乱象,也要加强整治予以有力的遏制。对青少年“整容热”现象,标本兼治,多措并举,才能避免未成年人成为医美行业收割的“韭菜”。 戴先任



“收割” 王恒/漫画



热点冷评

大学生开办暑期班被查处不冤

据河北沧州肃宁县教育局7月17日通报:接群众举报,肃宁县查处一例隐形变异学科类培训。经查,8名大学生在梁村镇租用临时场地,开展学科类违规培训,共招了7个班,150名学生,每生收取费用600元。

联合检查组当场责令其立即停课,安全遣散学生,并退还违规所得,三日内将退费情况上报教育部门,同时对当事人进行批评教育。而查处的依据是“违背‘双减’”。当地教育局提醒广大家长,拒绝参加暑假违规学科类培训,让孩子度过一个有意义的暑假。这条消息还一度冲上热搜,可见关注度之高。

自从2021年“双减”政策落地,经过不懈努力,这项新政已初见成效。从作业到课堂、从学生到老师、从家庭到社会,席卷全国的一系列调整和改变迅速出现,缓解了校外培训带来的教育焦虑。“双减”主要针对校外学科类培训机构。毫无疑问,“双减”是让孩子们健康快乐成长的有力之举,更是促进教育公平公正的一大善举。

然而,围绕几名大学生暑假开班被查处这件事,也有不同的声音。有人认为大学生暑期开班并不该受罚,“双减”仅是针对教育培训机构,不过,这种观点站不住脚。一般来说,大学生私下辅导亲朋好友或他们的孩子,不属于经营性行为,因此也就不在查处之列。不过,如果大学生集体开班,而且大规模招生且收费,那么这与教育培训机构开办的学科类辅导班基本无异。而根据有关规定,如果要开办补习班,需要教育部门批准,并领取办学许可证后才能开课;开办暑期辅导班相当于设立教育组织。

可见,大学生开办暑期班被查处不冤,对大学生乃至所有人都是一个深刻的教训和警示。“双减”不是速战速决而是一场“持久战”。中央下如此大的决心要解决校外培训乱象问题,不仅是要把时间留给学生,更是为了净化教育环境,实现教育最大化公平。人人都应该重视“双减”,让教育回归本源。

刘天放

非常道

人生是一场体验,尽兴而活

我们每个人都在过着属于自己的人生。别人的生活,不必去仰望,自己的生活,不要去轻视。哪怕生活再糟糕,也要保持希望,努力改变。别让太多的精神内耗毁掉你为数不多的热情和定力,只要我们认认真真做好眼前的事,给自己一点时间,美好总会在未来的某个时刻悄然而至。允许别人做别人,也允许自己做自己,一岁有一岁的味道,一站有一站的风景,跟着自己的心走就好。忠于自己,去过自己想要的生活。无论结局如何,至少我们尽兴活过,也算不枉此生。 @新华社

微声音

做到这5点,就是最好的生活状态

1.不轻易否定自己。在这个世界上,能够给你最大理解、包容和支持的人,恰恰是你自己。2.保持乐观的心态。不论遇到再难的事,都要保持积极乐观。要相信,人生就没有什么过不去的坎。3.愿意尝试新鲜事物。只有在不断尝试中,你才能遇见不一样的自己。4.拥有拒绝的勇气。一个人只有先诚实地面对自己,这个世界才会给予你更多的理解、尊重和爱。5.永远不丢失梦想。梦想存在的最大意义,是为了让你的生活始终充满希望。 @人民日报