



# 11岁男孩玩游戏充值数千元,妈妈报警求助 未成年人游戏“氪金”,家长要科学维权

记者 徐越蕾

暑假来临,学习或是休闲时,青少年都会频繁接触电子设备。孩子在家长不知情的情况下,用家长手机大额充值游戏,令人十分头疼。这些钱事后是否能要回来,是家长们关心的问题。近日,合肥一“熊孩子”暑假在家玩游戏,充值4000余元,其母亲无奈报警求助。所幸民警及时相助,为家长挽回了损失。

## “熊孩子”玩游戏充值 妈妈报警

7月2日,庐江县公安局龙桥派出所接到市民陶女士求助,称其孩子手机玩游戏偷偷充值数千元钱,请求民警帮助。

经了解,陶女士的儿子今年11岁,暑假在家以查看老师布置的作业为由拿到了妈妈的手机,并用妈妈的个人信息注册了某款游戏账号,通过手机里的微信余额多次进行游戏充值,用于购买游戏皮肤和道具等,总计花费4000余元。

了解情况后,民警配合家长对男孩进行了批评教育,同时协助陶女士提交了相关申诉材料,办理退款申请。当日下午,陶女士成功收到了游戏平台的退款通知。

## 未成年人充值游戏,家长能要回吗?

据了解,《中华人民共和国民法典》第十九条规定,

八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。第二十条规定,不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人,由其法定代理人代理实施民事法律行为。

按照上述规定,八周岁以上的孩子为游戏充值的,需要经家长的同意、追认,充值行为才有效。如果是八岁以下孩子为游戏充值的,需要由家长实施,孩子自己充值是无效的,游戏公司也要退款。

## 未成年人游戏“氪金”,家长可这样维权

民警告诉记者,对于未成年人充值游戏,平台不予退款,家长可以去工信部和消费者协会进行投诉。投诉前,需要保存好充值记录、游戏行为的实际使用者身份、确认游戏账号的实际控制权等,这样才能更好地进行投诉维权。

此外,家长还可通过消费保投诉平台,拨打12315消费者投诉热线进行投诉。微信小程序搜索“消费保投诉”,进入小程序后点击“投诉”提交相关的投诉信息即可;后续会有投诉专员跟进投诉问题。

警方提醒,若家中有玩网络游戏的孩子,应督促其进行未成年人实名制登记,妥善设置和使用防沉迷功能。务必保管好支付密码,尽可能采用指纹支付或者面部识别的支付方式,减少未成年人使用的可能性。父母应当帮助孩子树立正确的消费和社交观念,或者将手机调为青少年模式,避免孩子有支配大额金钱的机会。

## 湖畔七重奏 奏出奋进好声音

星报讯(章瑞雯 仲名山 孙雨静 记者 沈娟娟)7月11日,合肥市蜀山区三里庵街道二里街社区党委开展了“湖畔七重奏·奋进好声音”庆七一主题党日活动。

本次党建活动准备了重温入党誓词、佩戴党徽、生日贺卡送给党、“红心永向党”红色书画展、红色文艺汇演、红色知识竞赛、手绣党旗、我把鲜花献给党等一系列丰富活动,希望居民在家门口即可体验社区党建生活,进一步传递爱国情怀和弘扬红色经典文化。

此次“红心永向党”红色主题书画作品展,讴歌党的丰功伟绩,赞美祖国的壮丽山河,表达了学员们不忘初心跟党走、老有所为做贡献的豪情壮志,抒发了爱党爱国炙热情怀。活动还邀请了安徽省书法家协会的五位老师,现场挥毫泼墨,分别用各自擅长的字体为党的生日写下衷心的祝福“红心永向党”,全场掌声雷动,为书

法家精湛的书法技艺所折服。

答题环节大家频频举手,党建知识根本难不倒大家。在红色手工展示环节,大家抱着自己亲手做的红色手绣党旗,非常有成就感,一针一线绣党旗,一心一意跟党走,党员代表也纷纷和鲜花制作而成的党旗合影留念。

作品展示完成后,二里街社区好声音艺术团的成员们为大家准备了精心编排的红歌、红色朗诵,表达了二里街社区党员群众赞颂党恩、喜迎建党节的心情。本次文艺汇演在《十送红军》男女生大合唱声中落幕。

下一步,二里街社区党委将持续开展红色党建经典活动,希望为广大市民提供丰富的精神食粮,传承红色基因和弘扬经典文化,搭建“红色平台”,激活“红色细胞”活力。党徽熠熠不忘初心、牢记使命砥砺前行。

## 泗县:奏响农文旅融合新乐章



星报讯(单珊 记者 禹志强)夏日的傍晚,暑气渐渐褪去,最近几天,位于宿州市泗县草庙镇通海村的荷塘月色景区内,逐渐热闹起来。眼下正是荷花开放的时节,在占地数百亩的荷塘边,市民竞相前来“打卡”。肆意盛放的荷花、碧绿的荷叶和天空中不时掠过的白鹭,共同构成一幅优美的“夕阳荷下图”。

“我们在这里不仅可以饱眼福,更可以饱口福,赏了荷花,还能吃上小龙虾,真是不虚此行。”来自江苏的吴先

生,一边拿着手机拍照,一边给记者谈起了旅游的体验。他告诉记者,早就听说这里有花有虾,趁着暑假就开车带着一家人来实地体验一下。

景区相关负责人马杰告诉记者,从景区建立之初,就在当地党委政府的指导下,主打一个“农字牌”,占地1200余亩的景区内,主要种植水稻、油菜花、荷花、芍药等作物,其中荷虾共养基地有300余亩。“我们致力于将景区打造成集旅游观光、休闲垂钓、生态养殖为一体的田园综合体,并对景区大门、内部道路和建筑小品等基础设施进行改造提升,新增小龙虾垂钓项目,极大提升了该景区的观赏度和游玩趣味性。”

“我们以美丽乡村及旅游资源较好的村为重点,谋划储备一批乡村旅游重点项目,注重文旅、农旅相互融合,力争实现‘旅游强县、旅游富民’的目标。”泗县文化和旅游局局长巩彪表示,下一步,泗县将通过政策资金扶持一批中小微企业,支持包括民宿经营者、农家乐经营者和手工艺品经营者在内的商户,培育中小乡村旅游企业尤其是乡村旅游龙头企业,引导社会资本更多进入泗县乡村旅游领域,让老百姓端上乡村旅游金饭碗。



7月10日下午,省直机关工委党校举办“凝心铸魂向复兴 踔厉奋发建新功”知识竞赛。此次竞赛活动以赛促学,推动主题教育走深走实。来自该校的老师、培训学员和特邀企业组成8支代表队,经过个人必答题、小组必答题、抢答题和风险题的紧张激烈角逐,一展风采。徐佳 高斌 文/图



近日,宿州市萧县白土镇张村葡萄产业旅游观光示范基地内葡萄成熟,吸引了大批游客前来采摘。张村曾为重点贫困村,安徽省人大自2014年起派出工作队驻村开展帮扶工作,如今已成功摘掉“穷帽子”,成为远近闻名的“省级乡村振兴示范村”。星报记者 黄洋洋/图

## 广德关工委在泾县昌桥 观摩交流 助力组织建设

2023年7月12日,广德市关工委主任蔡明友、常务副主任吴韵笙,市关工委副主任陈晓明、程祖建一行21人,头顶37℃高温,到泾县昌桥乡田坊村关工委开展观摩交流活动。观摩团参观了田坊红色记忆展厅,聆听了小左讲解员的详细介绍。观看了田坊村关工委阵地建设、基层关工委网络建设、“五老”人员与留守儿童结对帮扶表,以及关工委开展活动的档案资料建设情况。

观摩后,参与人员在田坊村大会议室进行了座谈交流。首先,泾县昌桥乡关工委常务副主任王木伦,介绍了昌桥乡关工委加强组织建设、阵地建设的做法和体会,昌桥乡“五老”人员在乡村企业振兴·关工委助力、乡村振兴·关工委助力的典型事例;以及昌桥乡非公企业爱心企业家捐资助学的典型事例。其次,泾县关工委主任桂祖乙,介绍了泾县关工委开展以党建带关建、乡村振兴·关工委助力、爱心人士捐资助学情况、狠抓“三基”建设情况,重点介绍了泾县关工委学习贯彻落实两办《意见》的具体做法和体会。最后,广德市关工委主任蔡明友,谦虚地介绍了广德市关工委各项活动开展情况。郑小牛 曹开发

## 守住钱袋子 护好幸福家

炎炎夏日,骄阳似火,兴业银行芜湖分行的员工们开展防范非法集资宣传的热情也如当下的天气一样热情似火。

6月15日,作为防范非法集资宣传日,该行一方面以网点为依托,在网点滚动播放防范非法集资宣传教育视频,向客户分发宣传资料、普及防非知识;另一方面组织小分队,分别走进医院、走进工厂、走进社区,向广大群众宣传防非技巧、涉非风险提示等。通过多渠道、多形式、全覆盖的宣传,达到金融知识宣传普及工作,提升社会公众金融素养和风险防范意识,提高社会公众防范非法集资意识的目的。

后续,兴业银行也将以此次宣传月活动为契机,将日常宣传与集中宣传充分结合起来,推动分行防范非法集资宣传工作的常态化、长效化。