



市场星报

出版单位 安徽市场星报社
地址 合肥市黄山路599号
时代数码港24楼



新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115
总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582



市场星报电子版
www.scxb.com.cn
安徽财经网
www.ahcaijing.com
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份
全年定价 240元
法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师
承印单位 新安传媒有限公司
印务公司
地址 合肥市望江西路505号
电话 0551-65333666

星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博

商家使用“最终解释权”被罚,冤吗?



日前,河北秦皇岛一美容会所因在对经营项目进行说明时使用“最终解释权归××美容会所”的内容而被罚款5000元引发关注。记者梳理发现,因为规定经营者单方享有解释权或者最终解释权而被处罚的商家并不少,但目前仍有不少商家在促销活动中使用类似描述。(5月23日《北京青年报》)

在我们的实际生活中,一些商家为了避免和消除消费纠纷,往往会在经营项目的格式条款中注明“最终解释权归本店所有”。表面上看,这样能减少消费纠纷,避免给商家带来麻烦,殊不知,这不仅是一种“霸王条款”,更涉嫌违法。

我国《侵害消费者权益行为处罚办法》第十二条明确:“不得作出含有下列内容的规定:……(六)规定经营者单方享有解释权或者最终解释权。”这说明,商家不得擅自使用“最终解释权”。因而,河北秦皇岛这家美容会所被罚,一点也不冤。



“霸王条款” 王恒/漫画

众所周知,商家擅自使用“最终解释权”,是商家以拒绝消费者的合理要求来达到保障自身利益的惯用手段,这显然是一种消费侵权行为。试想,消费者一旦遭遇消费侵权,商

家动辄以“最终解释权”而让消费者“吃亏”,这于消费者而言,显然是不公平的。

因此,对于商家擅自使用“最终解释权”的违法行为,监管部门理应“站出来”。一方面,监管要“严督查”。不妨对商家经营项目的格式条款进行认真、严格的审核,一旦发现类似“最终解释权归本店所有”的不公平条款,应予以纠正,切忌“睁一只眼闭一只眼”。另一方面,监管要“严处罚”。一旦查获“最终解释权归本店所有”这样的不公平条款,就应采取“零容忍”的态度,不妨通过约谈、开罚单、列入“黑名单”,甚至从业禁止等多种处罚手段,让无良商家既付出“经济代价”,又付出“诚信代价”,更付出“禁业代价”,倒逼其遵纪守法。

同时,监管部门也要加大普法宣传和教育的力度,使得商家自觉做到遵纪守法。此外,消费者也要学会维权。在消费过程中,一旦遭遇商家“最终解释权”的不公平条款,既要坚决说“不”,又要积极大胆地向监管部门投诉举报,切忌自认倒霉。
廖卫芳



时事乱炖

恶意骚扰110 须依法严惩

110报警电话是救助群众的生命线,一些骚扰报警、虚假报警却占用了110有限的线路资源。昨天,记者从如皋警方获悉,当地九华镇一男子因多次恶意拨打110,近日被处以行政拘留12日。(5月23日《江海晚报》)

新闻中的男子在11个小时之内,恶意拨打110报警电话425次,扰乱了正常工作秩序,占用宝贵的警用资源50多分钟,因此被行政拘留,也是咎由自取,在为自己“任性”买单的同时,也给广大群众上了一堂生动的法治课。

众所周知,110报警服务电话是维护治安、服务社会、保障公民生命、财产安全的重要工具,恶意骚扰110看似恶作剧,实则对社

会造成了很大危害。恶意骚扰、谎报警情和无效报警,占用了报警线路,导致真正需要报警求助的电话打不进来,延误警情的受理,同时消耗了有限的警力资源,万一遇到紧急案件报警不能及时接入,可能会造成严重后果。

然而尽管如此,现实生活中,随意拨打甚至恶意骚扰110的现象屡屡发生。其中不乏有对110接处警范围不够了解的“糊涂市民”,认为110是“万能帮”,遇到啥事都可以打110求助解决,诸如问路、开锁、挪车甚至买早餐、换煤气等家庭琐事统统向110求助。还有一些恶作剧者,明知恶意骚扰110是违法行为,仍然将110作为发泄的对象,对于这种违法行为,必须零容忍并依法严惩。

大量非警务报警,势必会给110带来不小的负担。因此,要杜绝110报警被滥用,一方面,要加强110报警职能的宣传,让广大群众知道哪些事情可以求助110,哪些事情不可以,从而正确使用报警服务台。另一方面,对那些恶意拨打报警电话、谎报警情、故意骚扰的人,不仅要严厉批评教育,还要按照有关法律规定予以严惩,提高其违法成本。此外,110报警台也要做好防范,对恶意骚扰电话,不妨列入拒接“黑名单”,让骚扰者无机可乘。这样,110才有可能不为“家政服务”和恶意骚扰所累,更好地发挥打击犯罪、服务群众的效能,让每一个真正需要帮助的人能够第一时间获得帮助。
刘予涵



热点冷评

合力织就生物多样性保护网

5月22日上午,安徽省政府新闻办公室召开生物多样性保护新闻发布会。据了解,2022年3月,我省在全国率先印发实施《关于进一步加强生物多样性保护的实施意见》。目前,我省林木种质资源普查登记名录达1300余种,农作物种质资源普查收集达5481份;中国特有的“活化石”扬子鳄野外稳定种群数量已超过1000条,长江生态的“晴雨表”长江江豚在安徽段种群数量增长明显;东方白鹤、黄嘴白鹭等众多鸟中国宝从“初现”到“频现”安徽。(本报昨日03版)

今年5月22日,是国际社会通过“昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架”后的第一个国际生物多样性日。关于生物多样性保护,习近平多次强调,要同心协力,抓紧行动,在发展中保护,在保护中发展,共建万物和谐的美丽家园。

生物多样性关系人类福祉,是人类赖以生存和发展的重要基础。近年来,在习近平生态文明思想的指引下,我国把生物多样性保护纳入政府部门的重要议事日程,狠抓落实,以实际行动保护地球家园。安徽生物多样性保护工作也取

得积极成效:林木种质资源普查登记名录达1300余种;扬子鳄野外稳定种群数量已超过1000条;长江江豚在安徽段种群数量增长明显……然而,生物多样性保护任重道远,还有许多工作要做。

做好生物多样性保护工作必须凝聚政府、社会、企业和每个公民的力量。要积极推动各行各业、非政府组织和社会公众等积极参与生物多样性保护,倡导有利于生物多样性保护的绿色生产生活方式,提升全社会保护生物多样性的自觉性和参与度,形成广泛参与、各尽所能的生物多样性治理体系。

其实,在我们的日常生活中,一个小小的举动,往往可以对于保护生物多样性产生非常大的影响。比如:生活中常备手绢方巾,减少生活用纸消耗;不食用野生动物,不购买野生动物制品;自备购物袋,减少使用塑料袋、一次性纸杯等等。

合力织就生物多样性保护网是现实的需要。我们每一个人都要从自我做起,自觉珍爱身边动植物,主动成为生态文明建设的宣传者、践行者和引领者,积极建设人与自然和谐共生。
栗水

非常道

人与人之间的相处原来是“三七定律”

人与人之间相处最舒服的关系,是“三七定律”:在明讲时保有默契,在沟通中学会包容,在尊重中给予珍惜。1.三分明讲,七分默契。有误会、有矛盾了,三分靠明讲,七分靠默契。2.三分沟通,七分包容。一份真挚而持久的感情,需要沟通,更需要彼此包容。3.三分尊重,七分珍惜。与人相处,我们既要彼此尊重,更要懂得珍惜。任何一段感情,懂得珍惜,才配拥有;只有用心,才能长久。
@人民日报

微声音

爱没有尽头,爱到最后是感恩

1.感恩伴侣。两颗心,只有在不断磨合中,才能变得越来越坚定和默契。2.感恩父母。“上有老”,对我们来说,从不是一种负担,而是一种幸福。叫声爸妈,有人回应,才是这辈子最心安的时刻。3.感恩孩子。父母为孩子付出了一切,到最后发现,成全的也是自己。4.感恩自己。不要轻易责备自己,当你开始爱自己,整个世界都会来爱你。
@新华社