



进一扇门,办两省事

苏皖“两省一街”丹阳警务室跨区域联办暖民心

“真是太感谢了!”5月8日上午,家住安徽省马鞍山市博望区的小伙张劲将一面写着“人民警察为人民,失而复得暖人心”的锦旗送到了苏皖“两省一街”丹阳警务室,递到民警程逍遥、谷小勇的手中,感谢他们帮自己找到了丢失的手机。

“前几天不小心把手机弄丢了,后来根据定位功能显示,手机在南京市江宁区丹阳社区的一家手机店。一开始,我准备去江苏那边的派出所报案,路过这个警务室时,抱着试试看的心态进来说明了情况,没想到,程警官、谷警官很热情地接待了我。”张劲微笑着介绍道。

“他们热心地向我了解情况,然后到手机出现的店铺查看监控,锁定并联系捡到手机的人,仅仅一个多小时,就帮我手机找回来了,真的太感谢了!”张劲高兴地表示。

张劲所说的警务室,地处苏皖交界处的南京市江宁区,这里有一对同名的近邻,分别是马鞍山市博望区丹阳镇和南京市江宁区丹阳社区。两地共用一街,素有“鸡鸣闻两省,一脚踏两地”之称。为了区分,两地把丹阳镇叫“南镇”,丹阳社区叫“北镇”。但由于行政区划不同,以往两地群众在办理一些业务时经常需要“南奔北走”。

为了解决皖苏两省边界管辖权掣肘、接处警难度大、矛盾纠纷难化解、流动人口管理难等社会综合治理难题,早在2016年,两地公安派出所就共同在交界处设立苏皖“两省一街警务室”,管辖范围面积约11平方公里,由两地派出所各一名分管副所长共同负责警务室工作,社区民警、辅警等共同办公。



群众来到“两省一街警务室”安徽综合窗口办理业务

现任马鞍山市公安局博望分局丹阳派出所副所长的程逍遥,于2021年9月来到警务室负责相关工作。据他介绍,警务室建立了“五联”工作法,在案件办理、纠纷化解、巡逻安保、维护稳定、为民服务等领域发挥了重要作用。

为进一步破解行政区划的影响,更好解决省际毗邻地区群众办事“痛点”,2023年2月28日,苏皖“两省一街”丹阳警务室政务服务窗口正式揭牌运行,公安政务服务实现“进一扇门,办两省事”。

“目前,首批进驻的业务,包括了户籍类、居住证类、证明类和业务咨询类在内的4大类共12项公安政务服务事项。为了更好地满足毗邻地区群众需求,服务窗口还推出

一般情况及时办、特殊情况加急办等个性化服务。”程逍遥说。

谷小勇是程逍遥的同事,他向记者介绍:“随着苏皖‘两省一街’警务室政务服务窗口建成,通过优化两地警务协作,两地公安‘面对面’坐在一起办公,大大方便了群众办事。”

“比如,原来两地群众办理户口迁移需要两地公安机关先后分别审批审核,现在通过‘两省一街’警务室政务服务窗口,迁入地窗口在受理申请后,迁出地窗口可同步预审核相关材料,待迁入地窗口办完准迁证后,迁出地窗口可立即办理迁出手续,最快1个工作日即可办结。”谷小勇说。

据悉,自窗口正式运行以来,两地派出所共计办理户政87件,居住证67件,证明类89件,业务咨询298件,受到两地百姓的好评点赞。

两地一家亲,服务零距离。苏皖“两省一街警务室”政务服务窗口是长三角一体化的一个缩影。

《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》规定,“支持江宁、博望等省际毗邻区域开展深度合作”。2019年10月,南京和马鞍山市签订《江宁-博望跨界一体化发展示范区共建框架协议》,两地在警务合作、产业协作等方面进一步融合发展。

下一步,苏皖两省南京市与马鞍山市相关部门,将根据运行情况和群众需求,推动更多高频政务服务事项“跨区域联办”,让“跨省服务”更便捷。

记者 吴承江/文 星级记者 黄洋洋/图

六安不动产登记扩大到“跨省通办”

星报讯(记者 李世宏) 近日,六安市与湖北省孝感市、河南省信阳市签订三地不动产登记“跨省通办”战略合作协议,已与江浙沪鄂豫4省27市实现不动产登记业务“跨省通办”。

六安市自然资源局依托国家政务服务平台连通长三角各市不动产登记在线办理系统,建立不动产登记异地代收代办机制。建设六安市不动产登记“一网通办”智慧信息化系统,打通数据传输链,实现“收受分离”“跨机构联办”。与孝感市、信阳市梳理“跨省通办”业务清单,统一规范申请材料、审查要点、办理时限等。

六安市自然资源局坚持先易后难、高频优先,“跨省通办”业务类型由3项扩大到17项。

建设不动产登记掌上营业厅,突破“跨省通办”业务办理时间限制。推出新购商品房转移登记、存量房转移登记等多项涉税类不动产登记联办业务,在手机端提交一次材料、扫一次码即可缴纳全部税费,登记与纳税“掌上办”“一码办”。打造不动产登记“云窗口”,提供“智能+人工”(文字、语音、视频)咨询服务、线上帮办、远程导办等服务,不动产登记机构和申请人“云见面、非接触、云端批”,实现群众零跑腿零排队。建设线下专窗,为特殊群体提供“跨省通办”业务咨询与办理服务,形成“线上平台+线下窗口”立体式服务矩阵。

截至目前,该市已办理不动产登记“跨省通办”业务506宗。

完善考核机制,建立退出机制 安徽开展人民调解员法纪教育

星报讯(记者 马冰璐) 5月9日,记者从安徽省司法厅获悉,为推深做实学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,从今年5月起,安徽省司法厅会同省人民调解员协会在全省开展人民调解员法纪教育,全面加强人民调解员队伍教育管理。

省司法厅、省人民调解员协会要求各级司法行政机关、各人民调解委员会务必高度重视人民调解员队伍建设工作,着力从提高政治站位、提升履职能力、聚力服务管理、加强宣传推广四个方面下功夫、求实效,奋力推动管理规范、监督有力、开展有序的工作格局加快形成,不断提高人民调解工作质量,积极发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”的重要作用,有力彰显“人民调解为人民”的职能优势。

省司法厅要求,各级司法行政机关要督导

人民调解组织认真做好人民调解员的选任、聘任工作,严格按照法定条件、法定程序选举、聘任人民调解员,把公道正派、热心人民调解工作并具有一定文化水平、政策水平和法律知识的适龄公民选举、聘任到调解员队伍中来。要明晰管理责任,完善考核机制,建立退出机制,对有偏袒一方当事人、侮辱当事人,索取、收受财物或者牟取其他不正当利益的,或泄露当事人的个人隐私、商业秘密的人民调解员,由其所在的人民调解委员会给予批评教育、责令改正;情节严重的,由选聘单位及时予以罢免或者解聘。对因违法违纪不适合继续从事调解工作,严重违反管理制度、怠于履行职责造成恶劣社会影响,以及因身体原因无法正常履职,或自愿申请辞职的人民调解员,司法行政部门应督促选聘单位予以罢免或者解聘。

体彩资讯

喜中大乐透2569万元 安庆大奖得主“很平静”

星报讯(沈中心 记者 江锐) 当2000多万元大奖喜从天降,你会是什么反应?是激动还是兴奋?或是像安庆的这位大奖得主一样淡定自若异常平静?5月6日晚,体彩超级大乐透第23050期开奖,全国共中出5注一等奖,其中安庆中出1注追加投注一等奖,单票奖金累计2569万元。

5月8日一大早,大奖得主安先生(化姓)跟家人一起来到安徽省体育彩票管理中心领取了幸运大奖。安先生是一位资深购彩者,自己都记不清彩龄有多少年了,他尤其钟爱大乐透玩法,几乎每期必买,10亿大派奖期间更是期期不落。

当晚开奖后,安先生就知道自己中了一等奖。出乎意料的是,他居然比想象中平静,“可能是见过太多幸运大奖的诞生,觉得2000多万还好,中奖也仿佛是一件很平常的事情。”对于选号技巧,安先生说购彩这么多年,他尝试过守号、机选,也经常研究走势图选择心仪的号码,不过还是觉得中大奖全凭运气,大奖号码都是随机产生的,购彩时的“平常心”,让他在收获期待和幸运的同时,享受着购彩带来的快乐。

宿州埇桥区: 异地就医语音自助备案平台上线

星报讯(庞瑞莲 记者 禹志强) “这项服务很贴心,我们老年人打电话就能解决看病问题,不用啥事都依靠子女了。”5月5日,在异地就医的赵老先生说。

赵老先生所说的服务是指宿州埇桥区异地就医智能语音自助备案平台,该平台已于5月5日正式启用。当天,他拨打0557-2212345办理异地就医备案,在语音提示下,提供身份证号码、就医地、就医日期等备案信息,短短几分钟,独立完成异地就医备案申请并收到备案成功的短信。埇桥区医保局为方便居民异地就医备案,开发语音自助平台,将异地就医备案的操作流程通过语音、短信等方式告知参保对象,备案效率大幅提高。该平台自试运行以来,累计呼入电话量893通,通过语音导航解决519件,转人工374件,压缩人工服务量占比达到58%,平均备案时长4分钟,一次性接通率达98.86%。