



提振消费信心

安徽联通高品质网络服务普惠万家

安徽联通一直以来通过高质量的产品以及高品质的服务,保障每一位用户权益。今年也紧跟2023年“3·15”消费维权年“提振消费信心”的主题与目标,全力支持消费者权益保护协同共治,打造更加安全放心的消费环境。

5G精品网
提供高品质移动连接服务

安徽联通始终强健网络基础、坚固服务根本,打造质量领先、网络领先、感知领先的5G网络。

2019年1月25日,安徽联通开通了全省首个5G基站——清华启迪园5G试验网基站,标志着安徽联通5G建设正式启动。近年来,安徽联通积极落实5G新基建战略,坚持绿色发展、共建共享,合力推动5G网络建设,以SA制式为目标,达到了“技术领先、业务支撑能力强”的要求。

为了赋予现代化数字生活的美好价值,提高用户数智体验,安徽联通以“三千兆”为抓手,推出基于千兆5G、千兆宽带、千兆WiFi的三千兆融合业务,致力于为用户提供全场景、全触点、无缝覆盖、随身体验的一站式高速上网服务。

为了最大化发挥5G潜能,实现5G广覆盖和深度覆盖,安徽联通近期建设900M站点6000+,乡农覆盖提升明显,数字化乡村覆盖率达到100%覆盖;场景化流量提升明显,900M用户感知明显改观,其中工业园区总流量增幅达23.48%,公共场所总流量增幅达30.95%。

全屋光宽带
助力美好智慧生活提速

安徽联通推出全屋光宽带FTTR产品,通过性能好、装维好、价格优的特点,助力美好智慧生活提速,全面实现室内全光千兆覆盖和支持智能家居设备大连接的完整解决方案。

性能好。聚焦家庭上网四大高频痛点提出对应解决方案。以全光纤、真千兆的产品优势,在光纤到达每个房间的基础上,通过丰富的全光组件和灵活极简的组网模式,将超千兆的WiFi网络覆盖到家庭的每个角落。

装维好。专业工程师上门设计保障室内布线美观,采用隐形光纤布线,明线施工时,直径1毫米的隐形光纤充分保证美观性,暗线施工时,通过已有布线管道穿管布放光纤。整体组网布局,美观大方,在给用户提供畅快上网体验时,保证室内的美观整洁。为了保障用户安装体验,用户可在线上下单,就有专业工程师上门设计,服务无忧,专业的组网方案在经用户认可后就能动工安装,响应时间不超过24小时。

价格优。价格透明,用户按需自由选择相对于传统装修公司布网更实惠,同时针对两室、三室、四室的不同户型提供多种价格方案,还配备光猫及附件设备,用户可根据自己实际需求办理。

百倍用心
以实际行动服务于民

维护消费者权益,提振消费信心,以实际行动服务于民。安徽联通“百倍用心 十分满意”高品质服务持续进行,践行“客户为本 服务为上”的服务理念,解决老百姓“急难愁盼”问题,细化四项“用心服务”和四项“满意邀约”服务举措。

四大用心服务,聚焦客户通信生活需要以及“急难愁盼”问题。“用心便民,千兆点亮万家”,提供一站式家庭宽带服务助力千家万户实现美好数智生活。“用心兴民,网络护航百业”,提供管家式网络服务,赋能中小企业数字化升级。“用心惠民,便捷换机上门”,提供手机取旧送新一站式上门服务,让人民群众畅享美好智慧生活。“用心助人,公益传递爱心”,提供智慧便捷贴心服务,让老年人、户外工作者、特殊人群更有安全感和幸福感。

四项“满意邀约”,落实高品质服务。为民服务初心不改,追求客户满意永无止境。安徽联通推出“满意优体验、满意零差错、满意慢必赔、满意全监督”四项“满意邀约”,邀请广大用户通过全渠道监督,参与问题优化、体验共创,共享高品质信息通信生活。在“中国联通客服”微信公众号开放体验监督和专项行动入口,面向社会招募体验官,共同体验“用心服务”与“满意邀约”。

安徽联通将始终强健网络基础与业务品质,用创新,助力突破、见证美好未来的不断生长。同时深耕品质服务,挖掘用户需求,以高质量的服务,维护消费者权益,推动消费提质升级,打造更加安全放心的消费环境。

中国联通千兆精品网
千兆联通万家 构建智慧生活

千兆宽带覆盖大江南北 让千家万户畅享科技新体验

超高带宽

全光连接

极致体验

绿色安全