



黄山市屯溪区全力打造 “昱企同心”一流营商环境新高地

A 秉持“将心比心”的态度

好的营商环境就是让办事更简单、更方便，把企业家当自家人、把企业事当自家事，才能“双向奔赴”。

为了能够更好地了解企业的所想所需，屯溪区培育将心比心的主动意识，设置“自我试用”的环节，创新开展“一把手”“转角色走流程、提质增效优环境”活动，政务服务窗口单位主要负责人化身一线“办事员”，换位思考、沉浸体验，实地感受政务服务质量，准确把握基层一线管理服务现状，发现问题、找出差距，优化政务服务。

“现在流程简易化了，几分钟就结束，对这个过程和结果很满意。”办好了经营场所备案的业主程高兴地说。2022年，屯溪区市场监督管理局认真贯彻落实“歇业备案”“证照并销”“分支机构增加经营场所备案”等改革举措，并推出个体工商户“同城通办”服务模式。“屯溪区全年新增市场主体4361户，增量占全市比重达23.84%。”屯溪区市场监督管理局企业登记审批监督股股长陈蕊说。

该区市场监督管理局的“贴心”服务仅仅是屯溪区营商环境的一个缩影。2022年，屯溪区完成残疾人证、结婚证、城乡居民最低生活保障证50个电子证书上线，政务服务“一码办”办件14万余件；“企业开办”专窗为1615户企业服务，为1592户企业提供免费刻制印章；17项“一体通办”事项办件8500余件次，群众满意度100%；好差评系统好评数250万余件，“好差评”满意度100%。



邮储银行工作人员了解金融帮扶产品生产情况



重大项目开工

谢姗姗 姚琼

“我从一个旅游者变成了投资者，仅仅两个月时间就与屯溪区签订了投资协议。”

“原本需要串联办理的五个证照手续，现在实现一天同步并联受理，为‘屯溪速度’点赞！”

“先后制定出台《屯溪区关于加大助企纾困促进经济平稳增长的政策措施》等22个政策文件，全年兑现奖励扶持资金5093万元。”

“屯溪区获得2022年度黄山市优化营商环境工作优秀单位，排名全市前列！”

时间是标尺，也是发展的刻度，更是奋进的脚步。2022年，屯溪区把创建一流营商环境作为推动区域经济高质量发展的“一号工程”和“生命线”，坚持问题导向和改革创新，以硬举措提升营商环境“软实力”，凝聚经济发展新动能。



黎阳in巷项目街区

B 提升“马上就办”的速度

“仅3天时间，人社部门和园区就为我们招聘到了70名工人。”“供电部门和政府把电力接入工程完成，项目直接用就行了，既节省了成本，又缩短了建设周期！”“2000万元的贷款，屯溪区国投集团1个月内发放到位，为我们资金周转送上了及时雨！”企业频频点赞的“屯溪速度”，折射出持续优化政务服务环境取得的实在成效。

一直以来，屯溪区聚焦市场主体最期盼、最急需的融资、用工等问题，整合多方力量支持企业发展，让企业经营更有安全感。183名驻企(项目)干部联系包保重点企业221家、重点项目46个，该区营商环境办通过“一图”(驻企服务干部分布图)展示、“二化”(诉求收集清单化、驻企管理闭环化)建管、“三单”(诉求清单、督办月单、星级榜单)操作等举措，督促驻企(项目)干部落实政企联络员、诉求吹哨员、政策信息员、政务服务员、发展参谋员五项职责，做到“无事不扰、有求必应”“企业吹哨、部门报到”。全年收集问题诉求2100个，办结2100个，办结率100%，满意率位于全市前列。

于此同时，区营商环境办联合区纪委监委开展营商环境“双评双比双服务”活动，着力发现解决群众和企业反映突出的“办事难、办事慢、办事拖”等问题，构建亲清政商关系，真正让企业家当主角、站“C位”。

C 强化“办就办好”的力度

九龙园区公交直通“厂门口”、屯溪区跨越千里维权等一批助企解难案例先后被省、市媒体刊载报道。

“马上就办”是关键，“办就办好”是核心。为了项目建设提速度，该区召开重点项目周末要素会23次，解决问题事项63个。2022年，68个省级重点项目完成投资43.34亿元，达年度计划的136%；45个市级重点项目完成投资42.45亿元，达年度计划的102.1%。

为了打消企业用工顾虑，该区创新招聘模式，以市场需求做“定制”，搭建“线上+线下”“白天+晚上”“市场+社区”“区内+市外”于一体的就业服务平台，全年举办线上线下招聘会194场，服务企业1795户次，达成意向2312人次。



黄山九龙低碳经济园区工人正在装配5G设备

为了让金融融资更顺畅，该区加强政府性融资担保支持力度，鼓励和引导融资担保机构扩大小微企业和“三农”主体融资担保业务规模。2022年，收集企业融资问题1770余个，服务企业和个人2000余户，帮助企业获得融资贷款29亿元。

为了让法治监管更规范，该区建立府院前端联动、中端调和、末端规范“三端治理法”，74名律师轮流值班，化解企业纠纷217件。破产案件审理周期压缩至31.55天/件，执行案件审理周期压缩至43.32天/件。优质高效的营商环境，让更多的企业坚定了屯溪投资兴业的信心。2月4日，屯溪区2023年12个重大项目集中开工，总投资51.9亿元，年度计划投资25.1亿元；现场集中签约项目27个，总投资额101.13亿元。

选择屯溪，就是选择与充满活力的市场共同成长，就是选择与一流营商环境紧密相拥。从“政府视角”向“企业视角”转变，政府“双向奔赴”，屯溪持续营造一流营商环境一直在路上。

春潮澎湃起，奋进正当时。2023年，屯溪区继续打响“昱企同心”品牌，让广大企业家在这片创新创业的热土上尽情释放智慧、挥洒激情。

