



口岸全开! 内地与港澳人员往来全面恢复



2月6日,旅客通过罗湖口岸抵达深圳。新华社记者 梁旭/摄

据新华社电 6日零时起,内地与港澳人员往来全面恢复。当天,深圳皇岗、罗湖、莲塘等口岸陆续全面“开闸”,内地

与香港间陆路口岸全面恢复通行。

“这将为受疫情影响的港澳经济加快复苏和粤港澳大湾区发展注入强大动

能。”中国(深圳)综合开发研究院常务副院长郭万达说。

“深港同心,口岸同行”“深港双城一家亲”……在莲塘口岸,欢迎标语鲜艳醒目,提前准备的鲜花、贴心防疫包,给通关旅客营造出家的温暖。莲塘口岸是深港第七个、也是最新落成的陆路口岸,当天是该口岸首次启用旅检功能。

在莲塘口岸二楼入境大厅,背着相机的香港旅客蔡先生通过边检通道,成为首个经莲塘口岸入境的旅客。“通关非常方便,几分钟就完成了。”蔡先生说。

深港陆路口岸6日起不再实施出入境预约机制。家住大埔墟的香港市民徐先生说,自己有很多朋友在内地,疫情之前基本上一周往返一次,现在就方便多了。“这次带了很多礼物回去,和亲友分享这份喜悦。”

因疫情防控需要,粤港多个陆路口岸2020年2月起暂停服务。今年1月8日,深港口岸分阶段有序恢复内地与香港人员正常往来。2月以来,每日有超过8万人次通过海陆空各大口岸

入境香港。

在6日举行的深港陆路口岸全面恢复通关暨莲塘/香园围口岸旅检启用仪式上,香港特区政府保安局局长邓炳强表示,特区政府和广大市民对全面通关期盼已久,相关部门与深圳各口岸部门连日来不分昼夜、上下一心为落实全面通关做好准备。

“深圳、大湾区以至全国的同胞和朋友们,我代表香港跟你们说声‘你好! Hello!’。香港已经完全准备好再次欢迎你们!”邓炳强说。

深圳市口岸办主任王刚表示,深圳将创新通关模式、改善查验方式,共同打造一流的口岸通关、营商环境,便捷生产要素高效流通。

内地居民与香港、澳门团队旅游经营活动当日也正式恢复。在罗湖口岸抵港大堂,香港旅游发展局工作人员手持“Hello, Hong Kong”的标语牌,迎来一批抵港旅客,并向他们派发印有“你好,香港”的红色礼袋。当天还有6个内地旅行团到访澳门。

出境团队游重启 出境旅游市场加速复苏

新华社记者 陈爱平 罗鑫 周文冲

6日,我国试点恢复赴泰国等20个国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务。业内人士预计,我国出境游市场将呈现持续回暖、加速复苏的走势。

部分目的地率先热起来

上海市文化和旅游局介绍,6日上海共有3家旅行社的4个旅游团先后出发开启出境游。

清晨7时许,69岁的上海人黄惺和三名“老伙伴”抵达上海浦东机场,他们是时隔3年多来上海首批出境团队游客。“此次选择泰国,真的是因为好久没出国玩了,想好好‘放飞’一下。”黄惺拿着刚办理的登机牌很兴奋,他计划在泰国跟团游之后,年内再来趟东欧国家自由。

黄惺所在的旅行团有20余名中国游客。组团的春秋旅游副总经理周卫红介绍说,他们到达泰国普吉岛后将分成两队前往不同的海滩体验。

上海锦江旅游控股有限公司首个旅游团计划2月7日出发前往阿联酋,这条线路在春节假期上线后收到不少咨询并很快成团。上海锦江旅游控股有限公司总裁刘宁说,卡塔尔世界杯的举办让许多人对中东国家充满好奇,随着当地与中国经贸往来的深入,商务活动日益增多,因此中东旅游市场潜力较大。

重庆江北国际机场口岸已新增、恢复重庆至泰国曼谷、老挝万象、阿联酋迪拜等11条国际(地区)直航航线。重庆出入境边防检查总站数据显示,1月8日以来重庆机场口岸以旅游为目的出境(含港澳台)的中国公民已超过2000人次,较过去三年同期明显增长。

“机票+酒店”出境游热度亦在攀升。携程平台上,相较春节假期,假期结束后一周出境团队游和“机票+酒店”产品预订量增长了3倍。同程旅行平台上,今年劳

动节期间出境团队游和“机票+酒店”搜索量环比上涨187%。

中国社会科学院财经战略研究院教授魏翔说,出境团队游恢复释放了我国经济复苏的积极信号。

出行需求呈现新变化

中国旅游研究院院长戴斌预判,从全年来看,出境游市场将表现出持续回暖、加速复苏的走势。人们的出行需求也呈现出一些新的变化。

中国旅游研究院专项调查显示,受访者出游更重视的因素由高到低排序为“旅游产品的性价比”“旅游过程中卫生状况”“旅游产品的丰富度”等。

刘宁说,就旅游产品性价比而言,目前各航空公司国际航班运力还有些紧张,机票、酒店及接待费用上涨导致短期内旅行团费用还偏高,但消费者的热情将吸引更多资源投入市场。上海航空国际旅游(集团)有限公司总经理助理顾伟表示,旅游企业与海外目的地加强资源整合、对接,给供需双方多一些时间,预计将有更多具有性价比的产品上线。

赴泰旅行团领队师文介绍,游客现在更青睐舒缓的行程,因此旅行团抵达普吉岛后大部分行程会安排得比较轻松。人们也更加注重文化体验和生活方式的深度体验,所以会在普吉岛的老街安排一场“微旅行”,感受当地烟火气。师文还有一个任务是在当地老街、夜市做两场直播,让国内更多观众了解当地旅游市场恢复情况。

“‘城市微旅行’和直播互动,是旅游



2月6日,在上海浦东国际机场,春秋旅游联合泰国国家旅游局上海办事处在上海浦东国际机场举行了“欢迎仪式”。新华社记者 陈爱平/摄

从业者过去三年深耕国内游尤其是近郊游、市内游发现的新需求亮点,也将成为助力海外目的地、吸引中国游客的新‘绝招’。”师文说。

出行安全、服务质量是重中之重

业界认为,出境游要真正全面恢复,还需要管理部门、市场主体、从业人员和游客的共同发力。

许多旅行社正积极准备。锦江旅游与吉祥航空等企业建立战略合作,并借助锦江国际集团旗下的海外酒店资源,在保证团队游品质的前提下控制成本。春秋旅游积极寻找新的旅游资源,满足游客私密性、小团化以及定制化的需求,还通过业务部门人员调整、增加培训、将有经验的员工安排在热门目的地等,以期提升游客体验感。

喜马拉雅航空中国区总经理安永胜称,目前恢复运营了北京和昆明到加德

满都客运航班,并将尽快复航更多城市的直飞航线。春秋航空公司浦东机场站站长陆佳伟介绍,目前春秋航空在浦东机场进出境航班每天有20余班,航班客座率在九成左右。春秋航空将根据出入境旅游恢复情况,恢复或新开更多的国际航班。

同时,文旅部门也在加强对旅行社及在线旅游企业的监督检查,切实维护旅游市场秩序。上海市文化和旅游局已部署要求,旅游企业增强旅游突发事件防范和应急处理能力,加强对从业人员的安全教育和培训。旅游执法部门也将密切关注市场动态,加强对旅游市场的执法监管力度。

专家建议,游客应谨记“每个人都是自己健康第一责任人”,在出行前查询过境国家及目的地国家的相关防疫要求和签证要求,合理规划行程。游玩中要注意个人防护,备好适量药品。“游客还应做到安全、文明、理性出游,成为中外人文交流的‘使者’。”戴斌说。