



疫情 防控



为健康“守门”!家庭医生在“身边”

记者 张贤良 祁琳

近日,为帮助和指导广大居民做好自我健康管理,合肥市瑶海、包河、庐阳、蜀山经开、高新、新站7个区(开发区)公布了辖区家庭医生咨询电话。家庭医生究竟是怎样提供服务的?给群众就医带来哪些便利?市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者对此进行了采访。

平均每天都能接到二三十个咨询电话

昨日下午2点左右,按照公布的家庭医生联系电话,记者随机联系了其中八个电话,有七个呈现无人接听或者关机的状态,包河区烟墩街道的沈医生接通电话。

“网上都说,发烧时需要出汗,才能退彻底,但我家人一直不出汗,网上的方法都试过了,譬如喝红糖水等,这样子安全吗?”面对记者的疑问,沈医生说,只要烧退了,温度恢复到正常值就可以了,不要一味地遵循网上的说法。沈医生说自己平时是社区医院的医生,有问题可以打电话咨询。

在采访中,一些市民表示,相对于根据网上的说法“自己给自己看病”外,得到专业医生的指导非常放心。合肥市民张女士表示,“不同的体温计,发烧显示的温度是不同的,实在搞不清楚。有了家庭医生的指导,放心很多。”

瑶海区三里街街道一位杨医生称,他们街道辖区内有6万人,社区医生有7人,“基本上一个团队服务一个居委会,平时针对的是一些签约家庭,这段时间对于疫情的咨询比较多,大家都是循着电话问过来的,平均每天都能接到二三十个电话,多是咨询发烧用药等情况,夜里11点也有居民会来问。”杨医生表示,接到群众电话,都会仔细回答。



线上为网格内市民“一对一”服务

“体温量了吗?多少度?身体有哪些不舒服?”每天,从医生都会通过微信或电话为辖区阳性患者吴女士“看诊”。“我既没有发烧,也没有咳嗽,是不是检测错了呀?可以出门了吗?”面对吴女士的多次要求,从医生总会耐心解释:“你放心,检测结果我们复核过,没错。无症状感染者依然具有传染性,你要安心居家。你家里还有近80岁的老人,你更应该为他们考虑。”在从医生的劝导下,吴女士安心完成居家健康检测。

“你今天可以解除隔离了,但是有一些事项还是需要注意一下。要佩戴好口罩、做好个人卫生……”昨日,在检查居家健康监测人员吴女士的情况后,宣布她“自由”了,同时叮嘱她注意事项。

12月27日上午11点,在合肥蜀山区荷叶地街道社区卫生服务站,家庭医生从医生忙得不可开交,记者在现场看到,她不仅要兼顾卫生服务站的工作,还要在线上为网格内的市民进行“一对一”的服务。

为更好地了解阳性患者身体状况,从医生在开诊前都会线上联系阳性患者,询问他们身体的具体症状并进行用药指导。

随着阳性患者越来越多,从医生建议轻型阳性患者居家治疗,对症下药,清淡饮食;以下阳性患者建议去发热门诊治疗,如连续发烧2-3天、精神状态不好的小孩,呼吸困难、气喘不过来的人;无症状的阳性患者切勿乱吃药。

社区居民评价:“网络上的信息鱼龙混杂,很难对症下药,现在家庭医生就在身边,给我们个性化专业的指导建议,为他们点赞。”

及时解答给居民吃下“定心丸”

“请问,阳性第四天,有什么办法可以缓解鼻塞症状呢?”“三个月大的孩子反复高烧,可以用什么药物缓解吗?”“孕妇高烧39度,可以吃退烧药吗?”

作为合肥经开区芙蓉社区书香居委会的家庭医生,赵医生近段时间手机24小时开机,时刻都在接听辖区居民的“求救”电话,耐心解答居民关于新冠病毒引起的不适症状。

“别担心,这些症状只

是暂时的,最近注意少说话。食疗的话试试蒸橙子,可以缓解疼痛。”测出阳性第一天时,书香居委会居民潘小姐的喉咙痛到几乎说不了话。回想当时的心境,她向记者形容是心里没底,又怕传染给孩子,而赵医生在电话里的一番及时解答,可谓是给她吃下了一颗大大的“定心丸”。

近段时间以来,家庭医生在推进感染者分级分类收治、风险人群健康监测管理、老人和孩子等重点人群医疗服务保障中发挥着重要作用。

赵医生加强对居民的饮食、运动指导,让居民通过科学的方式来提高抵抗力,同时对一些有“十大症状”的非新冠患者及前来咨询的普通健康群众,用通俗易懂的方式开展科普教育并加强心理疏导。

赵医生介绍,根据优化调整后的防控政策,感染者要科学分类收治,具备居家隔离条件的无症状感染者和轻型病例一般采取居家隔离,对于辖区内的无症状和轻症感染者,每天会通过电话、视频等方式进行诊治、随访及用药指导,患者也能积极配合。

“对于这些患者,家中如果没有治疗药物,我们会提供送药上门服务。实际上,‘囤药’是不必要的,如果确诊阳性,我们会送药上门,患者按医嘱服药;如果没有症状不要吃药,乱吃药反而伤害身体。”

赵医生说,比起“囤药”,更建议群众尤其是60周岁及以上的老年人积极接种疫苗。



近期肺炎患者增多,持续高烧咳嗽应及时就诊

星报讯(付艳 记者 马冰璐)最近,不少小阳人都出现了咳嗽的症状。一直咳会不会引发肺炎?12月27日,记者从安徽省公共卫生临床中心、安医大一附院北区获悉,该院近期门诊肺炎患者呈逐渐增多趋势,儿童、年轻人、老年人都有。专家表示,新冠病毒感染后的咳嗽症状确实与普通支气管炎相比相对较重,市民特别是有基础肺部疾病的患者、老年人在出现持续咳嗽伴有胸闷气喘加重、高烧不退、精神状态差的情况时要及时就医。

“孩子小,才一岁多,退烧后才咳嗽一天就出现肺炎了,还好住院三天病情明显好转。”儿科一位患者家属说,担心孩子病情发展,咳嗽一天赶紧去医院看病,没

想到还是得肺炎了,病情发展太快了。

成人肺炎患者也扎堆,“我们科每位医生门诊看诊后,都会说一句今天的肺炎患者真不少。”该院呼吸与危重症医学科副主任医师钱堃说,病房里除了老年呼吸道疾病患者外,还有很多年轻的肺炎患者。钱堃说,呼吸科门诊接诊的患者最近一段时间都比较多,凡是发烧或咳嗽病程超过一周的患者经过胸部CT检查很多都是肺炎,还有不少市民全家中招。

钱堃介绍,咳嗽也是人体的一种自我保护,在新冠病毒感染后不严重的干咳或咳少量白色粘液痰,通常情况下不必过于紧张。可以多休息、多喝水,待病程结束便可自然好转。“但是如果说痰液的颜色发生了变化,

不是白痰而是黄色的脓痰,甚至血痰,痰量明显增加,就要注意很可能是病毒感染之后合并了细菌感染,这个时候需要在医生指导下合理使用抗菌药物及镇咳祛痰药物。”

虽然一直咳令人难受,但专家提醒,对于止咳药物千万不要盲目使用。轻度咳嗽不需过早过强镇咳,这样不利于痰液排出;过度镇咳有可能使气道内的分泌物积聚滞留,甚至诱发新的细菌感染。只有当咳嗽严重影响正常生活时,才可适当服用镇咳药。如果咳嗽伴有多痰,应与祛痰药配合使用,以利于痰液排出和加强止咳效果。特别提醒的是,当儿童和老人需要使用镇咳药物时,需严格在医生指导下进行。