



# 招商银行合肥分行 筑梦江淮廿一载 奋楫前行向未来

郑玲 汪元昕

二十一年前，招商银行与合肥缔结“金融情缘”，招商银行合肥分行应运而生。合肥分行秉持“因您而变”的经营理念，坚定“金融科技银行”的战略定位，与合肥经济共发展，为江淮大地增添新机遇、新色彩。七千多次日月恒生，招商银行合肥分行从无到有，发展壮大，现已设立网点40家，覆盖合肥、芜湖、马鞍山、淮南、淮北、安庆、六安七个地市，累计缴税超51亿元，为安徽经济发展做出突出贡献。

2022年是党的二十大召开之年，是实施“十四五”规划，全面建设社会主义现代化国家的重要一年。回首过往岁月，合肥分行踔厉奋发，不忘初心，不断加快自身业务、产品创新，提高服务质量，坚守金融为民理念，努力增强服务安徽经济高质量发展与满足人民群众对美好生活向往的能力，与时代共舞，与江淮发展共进，与在皖企业共赢。

## 提升服务用心守护 金融为民落到实处

入皖二十一载，招商银行合肥分行不断提升服务质量、打造服务品牌、塑造服务形象，将消费者权益保护与业务发展深度融合，开创新发展阶段金融行业消费者权益保护新局面，为金融稳健发展贡献招行智慧。

在体制机制上，合肥分行积极健全创新，建立管理者经常性听取客户声音工作机制、细化大堂主管及支行行长消保相关工作要求、建立“一小时响应”机制、开展员工系统培训，完善工作流程，有效提高合肥分行金融服务质量，切实保护消费者权益，以实际行动表达金融为民决心。

在宣传行动中，合肥分行借助自身线上宣传优势，鼓励各支行联动推进公众教育，采取集中宣传教育与常态化宣传教育相结合的方式，在全行范围内开展金融消费者教育与金融知识普及工作，打造招行金融宣教品牌。落实为民情怀，践行金融报国。合肥分行用心、用情、用力解决客户的困难事、烦心事，增强群众的获得感、幸福感、安全感。

## 专注服务提质增效 实现财富稳健增长

为更好地为客户财产保驾护航，招商银行合肥分行构建“投商私科一体化服务体系”，推动“初心计划”项目落地，坚持以价值观为导向，践行为客户创造价值的服务理念，走出属于自己的财富管理进阶之路。

在产品体系上，合肥分行升级自身资产配置体系，践行TREE资产配置体系，建立了品类齐全、风险明晰的财富产品体系，包括存款、受托理财、基金、保险、黄金、金葵花家庭信托等，以满足不同客群的理财需求。

在私行服务上，围绕高净值人群对于财富管理、家业传承、综合金融和品质生活的个性化需求，合肥分行在家族办公室、家族信托、多元定制等服务领域不断创新突

破。今年以来，合肥分行落地家族信托签约超85单，云端私享客户同比增长2.3倍，上市公司董监高私钻覆盖率达79%。

开放融合促发展，坚守初心为客户。合肥分行全面拓宽服务渠道，持续升级系统工具，积极探索“人+数字化”经营模式，扩大财富客户覆盖面。截至2022年10月末，合肥分行零售客户数397万，代发客户数83.2万户，APP财富当年交易客户数57.9万户，占比14.6%。

## 深耕金融教育场景 灌溉教育之花成长

百年大计，教育为本。招商银行合肥分行深刻把握教育事业深化改革机遇，贯彻落实总行战略部署，持续推进金融服务强国工程，长期深耕教育事业，积极探索服务教育行业新模式，擦亮招行教育金融服务招牌。

在践行社会责任方面，合肥分行与国家开发银行安徽省分行携手，优化助学贷款流程，提升助学贷款体验，确保助学贷款安全便捷。双方优势互补，联合打造面向国开行助学贷款项目的全流程、全周期、全渠道服务体系和品牌，共同助力一代代学子圆梦大学，成就人生梦想。

在校园服务方面，合肥分行针对学校缴费普遍存在的痛难点问题，打造缴费云服务平台，让学校学费、考试报名费、党团费以及学杂费等收缴工作实现自动通知、线上缴纳、自主统计、一键催缴等功能的服务，既便利了学校端高效管理，又提升了学生、家长的良好缴费体验。目前，智慧校园系统已覆盖安徽省内学校460所。

在人才培养方面，合肥分行持续启动全省校园招聘吸引人才、为大学生提供不同岗位的实习机会，并发挥金融力量，赞助举办大学生科技创新、创新创业等比赛，免费提供省内高校使用自主研发的第二课堂系统，助力大学生全面发展，提高自身综合素质。

## 聚焦科技创新产业 助力安徽经济发展

创新“一子落”，发展“满盘活”。江淮大地上，科技创新这个“关键变量”正迸发出强劲活力。作为经济发展的重要“助推剂”，合肥分行坚持“客户+科技”的服务理念，持续加大对科创企业的金融支持，为新技术、新产业、新业态、新模式注入发展新动能。

在助推“新动能”发展上，2020年合肥分行正式成立新动能行业研究工作组，聚焦“芯屏汽合、集终生智”特色产业集群，重点支持安徽省十大战新产业。依托总行新动能基金，加大对科技创新型企业的金融支持。统计数据显示，去年以来该行新增贷款中超过75.25%投向了新动能和战略新兴产业，战略新兴产业贷款余额较2021年初增长91.83%。

在产品创新上，合肥分行深化与政府合作力度，创新运用高新贷等小企业融资产品，切实为科创型企业解决融资难题。2020年，合肥分行累计加入了合肥市科创贷、高新区瞪羚贷、创新贷等区域金融产品，以创新驱动，为科创企业提供金融服务。

## 探索智慧场景建设 金融科技助企利民

招商银行合肥分行坚定金融科技银行的战略定位，不断加大运用金融科技手段力度，深耕智慧场景服务，满足人民群众对美好生活的需要。

在交通出行领域，合肥分行纵深推进场景建设，智慧出行已全面渗入公交、地铁、停车、高速、民航、出租车、家用汽车等民生出行领域，出行场景已接入停车场49家，覆盖用户已超157万人。

在政务便民领域，合肥分行创新推出“互联网+政务+金融”银政融合新模式，成为省内首家公积金场景上线银行、省内唯一输出AI智能客户系统银行、首批上线省级农民工工资监管平台银行。

在供应链金融服务领域，合肥分行围绕核心企业产业链上下游企业融资需求，推出“付款代理”“国内信用证闪电议付”“商票云闪贴”等一系列供应链金融服务；针对跨境企业合作伙伴多元化、内控管理平台化、跨境资本便利化等需求，推出“跨境E通招”服务体系。

踏上新征程，勇担新使命。新时代绘就的宏伟蓝图，招商银行合肥分行将肩负金融使命，锚定更加高远的发展目标，筑梦江淮，为安徽地方经济发展贡献招行力量。驶过二十一年的壮阔航程，招商银行合肥分行必将抵达更加辉煌的未来！



2001-2022

# 价值引领 招朝相伴

## 招商银行合肥分行21周年

招商银行合肥分行秉承“因您而变”的经营理念，致力于打造“最佳价值创造银行”，为安徽地方经济发展贡献招行力量。

更多信息，请致电 95555，或登录 [cmbchina.com](http://cmbchina.com)



扫码下载  
招商银行App



因您而变