



市场星报

出版单位 市场星报社
地址 合肥市黄山路599号
时代数码港24楼



新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115
总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582



市场星报电子版
www.scxb.com.cn
安徽财经网
www.ahcaijing.com
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份
全年定价 240元
法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师
承印单位 合肥安博印务有限公司
地址 合肥市高新区物流路
以南板桥河以东
电话 0551-64278186

星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博

“退款”冲上热搜，买家卖家都莫急



10月31日晚8点，“双11”购物节正式启幕，与开卖首小时成交额过亿元形成反差的是，“退款”二字迅速冲上热搜第一。“定金”“尾款”未热而“退款”先热，今年“双11”还能放心买买买吗？其实，此“退款”非彼“退款”，这次“退款”上热搜的原因令人惊喜之中不乏意外。

近年来，随着“双11”热度持续增高，销量节节攀升，退货退款成为避不开的热词。但通常退款被炒热，都是在购物狂欢之后，而这次“退款”成焦点，是因为“刚付完尾款，转眼商家就发货了”“何止秒发货，我晚上8点付尾款，10点已经收到货了。”……难怪网友纷纷表示，今年“双11”平台完全不给退

款的机会啊。

“双11”发货速度能“擦出火星”来，说明平台响应及时、商家备货充足、快递十分给力，各方力量“开足马力”，一心要给消费者带来良好购物体验，值得点赞。

从另一个角度来看，网友吐槽发货太快，也反映出消费者内心的真实焦虑。似乎是害怕消费者们反悔，今年“双11”商家们格外精明，“付完尾款刷新，直接显示已发货，申请退款也被拒了。”不仅商家，就连平台也似乎在“阻碍”消费者退款，退款规则往往多达数条，想退款必须分清各种情况，绕来绕去十分复杂。

值得强调的是，我国消费者权益保护法明确规定，除特殊商品外，网购商品在到货之日起7日内可以无理由退货，各平台对如何退货退款也均有明文限定，所以消费者不用

过分在意商家闪电发货，如果对货品不满意，即使收到货也一样有选择退换货的自由。

但是，保障“双11”不因退款难而失色，乃至不因乱象多而失宠，平台和商家必须苦练“内功”。除了在备货、发货方面做文章，更重要的是要保证货品质量、兑现承诺，避免虚假促销、霸王条款，畅通退款退货投诉等渠道，为消费者解除“后顾之忧”。

每逢狂欢购物节开始前，各地消保委总会发布提醒，敦促商家促销明价明折、规范营销，敦促消费者量力而行、理性购买，但仍拦不住一些人成为“剁手清单”失去理智。“双11”已走过了14个年头，各类购物狂欢节此起彼伏、轮番轰炸，面对令人眼花缭乱的优惠信息，乃至“中奖免单”等诱惑，广大消费者是时候提升免疫力、培养定力、淡然处之了。据人民财评



热点冷评

“农民评职称落地”具有示范意义

“我也有职称了！职业农民有了职称，代表的是一种对农民技能水平的认可。”记者从河北省人社厅获悉，近日，石家庄市鹿泉区永飞家庭农场负责人李永平凭借过硬理论知识和丰富生产实践经验通过了石家庄市新型职业农民职称评审。这标志着石家庄市为忙碌在田间地头的农民职称评定的工作正式落地落实。(11月1日光明网)

“农民评职称”的落地生根，意味着在职称评定上，农民们终于有了自己的上升通道。而这，不只是一种荣誉与肯定，还有更进一步的物质激励。比如：对取得中级职称的新型职业农民，一次性给予2000元奖补，并鼓励县(市、区)对取得初级职称人员给予一定奖补；对获得新型职业农民职称的人员，在优先享受新技术培训，优先承接新品种、新工艺的实验示范等政策的同时，涉农部门各类农业项目、强农惠农奖补政策也将向其领办新型农业经营主体给予倾斜。



有职称的农民 王恒/漫画

这样的职称评定与政策支持具有极大的示范价值。因为，此前很多地方都呼吁给农民更有尊严的政策、更有力度帮扶，

但多数地区都是纸上谈兵，没有实实在在的利好。置于这般现实语境下，石家庄的“落地”就能带来一定的示范价值，那就是既然石家庄可以，那么别的城市应该也可以。或者说，各地可以照抄石家庄的“作业”。这样的做法，既是对农民这一职业的一种肯定，也是“让农民成为更有奔头的职业”的积极探索。

我们期待“农民评职称落地”能提高覆盖面，除了在职称评定上有更多肯定，还能在物质激励上有更多倾斜，更能在社会保障上有实质提升。只有从全方面的保障入手，才能真正让农民成为更有尊严的职业。只有让这一职业更有吸引力，才能吸引更多的人才涌进来，也才能更好地助力乡村振兴，这才是一个良性的循环。

总而言之，“农民评职称落地”具有极大的示范价值，我们也希望各地能及时跟进，汇聚起推进乡村振兴的磅礴力量。龙敏飞



时事乱炖

为每个有需要的家庭安装“黄扶手”

10月26日，天猫联合中国老年学和老年医学学会发起“黄扶手计划”，联动20个品牌方，共同向社会送出5万个适老扶手，并提供免费上门安装服务。(11月1日《人民日报海外版》)

“黄扶手计划”的主要目的，就是为了预防和避免老年人在居家生活过程中发生跌倒事故。而据中国疾病预防控制中心数据，跌倒是中国65岁以上老年人伤害死亡的首位原因，平均每10位65岁以上的老人，就有3至4人发生过跌倒，而一半以上跌倒都发生在家中，浴室、厕所、起身或者下蹲是最常见的场景。比起事后帮助和照护，防患于未然更重要，居家环境的适老化改造很必要。

通过在厕所、浴室安装“黄扶手”，供老年人在有需要的时候扶持把握，可以有效避免老年人摔倒情况的发生。这是一项很有价值和意义的公益活动，体现了企业对老年人的关心与呵护。

与此同时，我们也要看到，和全国数以亿计的老年人相比，由企业发起的“黄扶手计划”所提供的5万个适老扶

手，实在有些杯水车薪。而从另外一个角度来看，给有需要的老年人家里安装适老扶手，不过是家庭适老化改造的项目之一，围绕家庭的适老化改造，我们还有很多工作要做。比如除了在厕所、浴室安装可供老年人扶持的扶手之外，一些老人家里的厕所、浴室可能需要进行地板防滑改造，或者是把原来的蹲便器改造成坐便器等等。

近年来，很多地方政府通过给予改造补贴等方式，对一些经济困难的老年人家庭，提供适老化改造服务，得到了市民的一致肯定。我们期待全国更多地方政府、有关部门，对这一工作给予必要关注。在积极采取行动之外，同时也提醒老人及其子女尽快行动，对老人居住的房屋，尤其是厕所、浴室等等老年人容易发生跌倒的场所，进行适老化改造。

另一方面，希望国内的相关企业，能够尽快围绕家庭的适老化改造进行布局，提供更多元化的产品，同时也明确相关产品的标准，以满足有需要家庭的选择。苑广阔

非常道

从4个处世细节，看一个人是否靠谱

1.守时不拖沓。守时，是社交礼仪中最基本的礼貌和尊重。越守时的人，往往越靠谱。2.行为有担当。和有担当的人相处、共事，也会让人内心有满满的安全感。3.做事有始有终。生活中，真正拉开人与人差距的，就在于做事能否有始有终。4.做人有底线。一个靠谱的人，做事正直有底线，不会见利忘义，不会做违背良心的事。与这样的人在一起，能始终踏实安心。

@人民日报

微声音

平凡的生活里，无处不是浪漫与欢喜

平凡而琐碎的日常里，总有人能在边角角落，寻到闪烁的星，而后擦拭干净，藏入心底。人只有发自内心的爱自己，才能够不断地治愈自己。拥有一颗“通透的心”，去发现太阳的热烈，月亮的温柔。平凡的生活里，无处不是浪漫与欢喜。愿你有这样一颗通透的心，在心底种出一片桃花源，拥有你的水云间。愿你活得赤诚而尽兴，总有小事令你欢喜，总有美好令你着迷。爱这珍贵的人间，也爱每时每刻的你自己。

@新华社