



人间真情 爱的奉献

程新意 让老人绽放开心的笑颜

“老人们的今天就是我们的明天，我喜欢这份工作，照顾好这些长辈，看到他们开心的笑脸，我感到很开心。”黄山圣天地养老产业发展有限公司的养老护理员程新意今年56岁，当记者问及会不会后悔成为一名养老护理员时，她给出了这样的答案。

程新意从前一直在家务农，为什么选择这个职业？她说，觉得老人生病了是真的好可怜，想照顾他们。“照护也不简单，就是照护好他们的吃饭睡觉，更要紧的是要用我们的专业护理，让他们安度晚年。”

程新意照护过一位没有牙齿的爷爷，一般都是将饭菜打碎喂给他吃，“那天喂完饭，我就去收拾了，没想到爷爷看到同屋的老人在啃肉，他就拿来一个啃起来，又因为他没有牙齿啊，一下子就呛到

了。”这位老人的当时情况十分危急，一方面养老机构联系120，一方面程新意用海姆立克法对老人进行急救。“幸好抢救及时，否则后果不堪设想。当时大家都急哭了。”程新意说。

程新意曾被公司授予过“2018年度委屈奖”，事情要从她照顾过的一位下肢瘫痪的老人说起，程新意一次在帮老人换纸尿裤，老人不太配合，有些不愿意，突然老人打了她一巴掌，她擦干委屈的眼泪，继续照顾老人，因为她知道这并不是老人的刻意所为。

谈到工作中的酸甜苦辣，程新意说，“的确在工作中有过很多的委屈，既然选择了这份工作，我就没有必要与老人们计较，我们都是小辈。虽然获得委屈奖，只要老人舒心，便不觉得自己委屈。”

张文娟 愿为老人奉献光和热

今年64岁的张文娟是黄山市老年公寓的养老护理员，之前她是一位农村妇女，除了照顾父母、孩子，没有任何养老护理的经验。刚到老年公寓时，她对养老护理工作不是很有信心，心里犹豫。如今，她在养老护理员岗位上干了一千就是八年，她说，“只要自己能干得动，就继续干，我舍不得这些老人。”

张文娟说，照护老人仅有爱心和责任心是不够的，还需要努力学习知识、积累护理经验，提高自己的专业水平，才可以更好地做好护理工作。

张文娟始终牢记：护理老人，安全第一。护理上遇到突发状况时，先用自己的专业技能进行急救。在养老公寓，她通过学习取得了养老护理资格证书，一开始识字不多，后来可以熟练地使用智能手机和上网学习护理教程。“现在我对工作充满信心”。

张文娟向记者讲述了十年前的一件事。有一位老人有五个子女，小女儿很孝顺，经常过来看望老人，时不时的给一些钱。老人一直自己收藏着这些钱，但随着年龄增长，老人的记性越来越差，意识也不太清楚了。

有一天，张文娟为老人清洗被褥时，从夹层里面掉出来一个塑料袋，“包得好好的，我打开一看，是一些钱。”张文娟当时也没多想，拿去前台交给了负责人，大约有2000元，后来老人的儿子来认领了这些钱。”

老人的家属很是感激，拿出来一部分钱给张文娟表示谢意，张文娟谢绝了，她只想照着照护好老人，让老人舒心、家属放心。张文娟常说，自己也在慢慢变老，希望自己能坚守岗位，给养老公寓的老人送去温暖。

王淑贞 见证过很多生命的奇迹

王淑贞现在就职于上海洪天休宁养老院，在护理一线已经十几年了。在这里她见过了很多生老病死，但最多的是生命的奇迹。“很多老人在精心照护下，打破了医生的预言，创造了奇迹。”

有一位72岁的爷爷，得了脑溢血，但子女在外地，后被送到了王淑贞这里，“来时左边身子是不能动的，他的子女也没有抱多大的希望。”王淑贞根据以前在医院当护工的经验，跟爷爷的子女说，若能尽快康复的话还有恢复运动的可能，“我就试着，每天都带着这位爷爷做康复锻炼，仅仅三个月的努力，这位爷爷就能拄着拐杖行走了。”

这样的事情，王淑贞如数家珍，很多老人因病被送到养老院，没想到老人也创造了不少“奇迹”。有一位

97岁的爷爷，初来养老院时，子女坦言，可能快不行了，想在养老院得到一些临终关怀，王淑贞精心照护着这位爷爷，没想到，爷爷还多活了4年多。

在繁忙的工作之余，王淑贞也不忘主动学习。护理工作没常人想的那么容易，必须不断学习新知识、新技能。她用自己勤劳的双手，创造出一流的成绩，连续三年荣获养老院“优秀员工”的称号。

现在王淑贞已经59岁了，“未来有退休的打算吗？”当记者问及，王淑贞笑着说，希望能干到自己干不动的时候。“作为一名护理服务人员，为别人尽孝，照顾好老人，是我们的职责，子女不在老人身边，我就是他们的子女，你们要让我退休回家看不到老人我还真舍不得！”

黄萍 学好本领 专业服务老人

黄萍是安庆市迎江区怡人堂养老中心的一名养老护理员。今年23岁的她大学毕业后就开始从事这份工作，“因为我是独生子女，考虑到父母的养老问题，我就选择了这个专业。”说起从事养老工作的原因，黄萍的初衷很简单，“但这是一份非常有意义的工作”。

黄萍在大学里学的是与养老相关的专业，从实习便开始接触老人。为了熟悉在院长者的情况，她把每个老人的入院档案看了一遍又一遍，对每个老人的生活习惯、爱好及有哪些基础疾病都了熟于胸。她每天为老人测量血压、体温，很快就得到了老人们的一致认可。

说起照护的成就感，黄萍说，有一位97岁的爷爷，去年从医院出来就直接送来了养老中心，“他卧床，生活不能自理。”爷爷的状态不是很好，但经过照护，现在不用拐杖就能自己行走，“他康复得很成功，看到这样的结果，我真替老人高兴，也格外有成就感”。

黄萍每天都过得很充实，和院内老人相处的每

一刻，她都觉得有种亲近感，也正因如此，她常常想着如何让老人们更开心。

“老人内心是孤独的，子女也不能经常来探望。”黄萍说，在养老中心，他们经常准备一些惊喜小活动，让老人参加，同时也在每个老人的固定家属群中分享视频，共同让老人的晚年生活更加美好。

黄萍也在不断提升自己，让自己的护理操作水平“更上一层楼”。她表示，养老护理员是一份非常有意义的工作，我希望用自己所学，更好地为老人提供专业服务。



本组稿子由记者 祁琳采写

体坛播报

安徽橄榄球小将周燕泰国夺冠



星报讯（记者 江锐）近日在2022年亚洲七人制橄榄球系列赛泰国站比赛中，安徽小将周燕作为中国女子橄榄球队中的一员，和队友们共同配合，在与日本队的决战中，以21:17战胜对手，获得冠军！

亚洲七人制橄榄球系列赛为年度赛事，于2009年创办，参赛队为上一赛季前八名球队。本年度亚洲七人制橄榄球系列赛共有3站，除泰国站外，还有11月12日至13日的韩国站、11月26日至27日的阿联酋站。

泰国站比赛中，中国女橄小组赛首战53:0战胜马来西亚队，次战轮空，第三战24:12战胜中国香港队，以小组第一闯入四强。半决赛，中国女橄以33:5战胜泰国队。在决赛中逆转老对手日本女橄，斩获系列赛冠军。

周燕1998年出生于安徽黄山，14岁进入市体校田径队训练，2014年输送至省橄榄球队，2018年进入中国女子橄榄球队。2014年，16岁的周燕首次参加全国大赛，获得全国青年七人制橄榄球锦标赛第五名；2022年8月，获世界七人制橄榄球挑战赛第三名；2022年9月，获橄榄球世界杯第十三名。

社会传真

婴儿被锁车内 交警破窗救出

星报讯（记者 徐越蕾）9个月大的婴儿和车钥匙同时被锁在车内，婴儿不停哭泣，母亲焦急万分。紧急关头，他果断砸窗，救人！10月23日12时许，怀宁县公安局交警大队辅警程家伟在下班途中，遇上同事正在想方设法营救被锁车内不停哭喊的幼童。

在程家伟到来之前，交警开展巡逻时，发现一辆白色小汽车停在某中学后门路段，上前询问得知，车主一时大意将自己的孩子和车钥匙都锁在了车内，而备用钥匙也不在本地。见孩子母亲焦急万分，交警立即帮助车主联系119和开锁人员到场，并在征得车主同意后，尝试利用随身携带的警棍和群众提供的工具对车窗进行破拆。

看到幼童在车内不停哭泣，其母亲心急如焚，隔着车窗安慰哭泣的孩子。就在这时，下班回家的程家伟恰巧经过，拿出一把强光手电，利用其自带的破窗器，干净利落地将副驾驶座位的车窗玻璃砸破。

当女子将仍在哭泣的孩子从车内抱出时，她发现程家伟的手臂有多处被玻璃划伤，鲜血顺着手臂流下，感激地说要带他去医院包扎。“没事，这点伤不算什么！”程家伟一边说着，一边用纸巾擦拭着伤口处的鲜血，还不忘安慰哭泣的幼童。

合肥东城办 扎实开展“节约型机关”建设

近日，合肥东城办扎实开展“节约型机关”创建工作，着力提高能源资源利用效率，降低机关运行成本。

完善制度建设。制定《节约型机关创建行动方案》，健全节约能源资源管理制度，明确责任到人，对节约用水用电、办公耗材等提出具体要求。

加强内部管理。与干部职工签订《厉行节约反对浪费承诺书》，大力推进无纸化办公，不定期开展专项检查，及时发现和纠正浪费行为。

营造良好氛围。在公共区域张贴节能标识，培养干部职工勤俭节约的良好习惯。优化物资采购、公务接待等标准，压缩开支成本，推进光盘行动，从源头上杜绝浪费现象。

何祝亚