



她们最为平凡 却又最是情真

谢美美

走心,更好地做好服务

谢美美2010年进入铜陵市社会福利事业管理中心,目前是铜陵社会福利院护理班长。她始终将服务对象的生活放在心头,每位老人生活几乎是她最重要的内容,她热情贴心、细致周到、勤劳朴实,老人总竖起大拇指,亲切称呼她“美美”。做到如此细致,要从多年前的一件事情说起。

那时候,谢美美也是养老护理的一名新人,每天夜里进行两小时一次的查房,“半夜一点左右查房时,发现一位奶奶不见了。”当时谢美美很慌张,因前后间隔时间不长,谢美美判断应该没走远,从别的老人那里了解到,这位奶奶可能在附近进行祭拜活动,谢美美立即就去找人,“快两点时候找到了这位奶奶,我当时哭了。”

有位奶奶情况特殊,因患病,夜里常常不睡觉,作息时间与常人无异,还喜欢到处摸爬,谢美美说,她只能跟在她后面,以防发生意外。“虽然这份工作很辛苦,但是每位老人都像一块宝啊。”谢美美说,自己也从老人那里得到很多慰藉,他们就像亲人一样反馈

给自己。

谢美美在做好本职工作之余,积极发挥力量。2018年,铜陵市成立了7家养老护理领军人才工作室,谢美美作为社会福利院的骨干、养老护理领军人才,加入了市福利中心倪芳养老护理领军人才工作室。从2018年开始,她配合工作室的工作任务,积极参与“班后一小时”课堂的学习,并且参与每个季度的乡村敬老院走访,走进乡村敬老院,把技能倾囊相授,发挥传帮带作用。最近两年内,她走进社区,走进家庭,每月入户进行家庭指导。

在积极学习之时,收获了满满的荣誉。常和班组姐妹学习交流老年人日常基本生活照料知识、老年人健康状态的观察与照顾等,先后获得了安徽省“最美养老护理员”、首届长三角养老护理职业技能大赛优胜奖等。她常说:“一名合格的护理员仅有好的服务态度远远不够,护理技能更直接影响服务质量。”



何雅琴

护理需要全技能

2011年毕业后,何雅琴入职铜陵市义安区夕阳红老年公寓,从事后勤工作。她很快发现,比起坐在办公室里,她更喜欢和老人相处。于是她利用业余时间学习医疗知识,向护理员请教经验、技巧。两年后,何雅琴正式成为一名养老护理员。

2016年3月,何雅琴接手护理常爷爷。因为长期贫血,爷爷常年靠吃乳糖、红枣、奶粉、蛋白粉来增加营养。但食补的效果终究赶不上身体抵抗力下降的速度,他的护理级别由原先的“三级自理”调为“一级不能自理”。何雅琴不仅特别关注他的药剂和饮食,还时常观察他的精神变化。何雅琴每天带他做手指操,叫其他老人去常爷爷房间陪他谈心,或者讲点家常来逗他开心。儿女来看望他时,感激地对何雅

琴说:“没想到老爷子性格孤僻几十年,现在主动参加活动,还拉我们一起,我们太高兴了!”

2019年,何雅琴的大女儿8岁,小儿子5岁,正是需要人照顾的时候。她说:“我公公婆婆身体不好,我也不想麻烦老人们。”她排除万难,再一次参加考试,回到校园,深入学习护理专业知识。她说,要做好护理员,有爱心和热心远远不够,更需要过硬的专业医疗知识。一边在铜陵职业技术学院学习,一边利用晚上、周末的时间完成老年公寓的工作,还要接送两个孩子,何雅琴虽然劳累,但在她热爱的岗位上,她觉得值得。

九年来,作为一个相对年轻的“养老人”,何雅琴积极面对行业转型和工作内容的改变,主动请教前辈、查阅书籍。她表示,未来会继续提升自己的专业技能,为更多老人提供更优质的服务。

王桂芳

能为老人服务是种幸福

高个子、圆脸庞、短头发、朴素的衣装、和善的眼神,这是记者对王桂芳的第一印象。但这位看似普通的中年妇女身上,其实蕴藏着极大的能量。

谈起她对养老事业选择的初衷,王桂芳说:“子欲养而亲不待。父母去世得早,我没有真正照顾过他们,这是我最大的痛苦和遗憾。”家人看出了她的心思,孝顺的儿子告诉她:“妈,你去开个养老院照顾老人吧,不用担心我们。我们年轻,可以自己奋斗。”在家人的鼓励下,她开始关注养老这个行业,带着招来的几个人,去北京、上海、南京等地有名的养老机构取经。

2011年,王桂芳自筹资金创办了铜陵市凤凰山老年公寓;2016年9月,创办了铜陵市郊区普济圩老年公寓;2020年,又先后创办了金港和康悦这两家老年公寓。这个“半路出家”的中年妇女,在养老服务行业做出了不凡的成绩。

老年公寓里的老人情况各异,耳聋的、失明的、烂腿流脓血的、大小便失禁的、身患癌症的……王桂芳说,要想照顾好老人,首先得心理这一关,不能嫌弃厌烦,更不能怕苦怕累,还要受得了委屈。她把公寓当成了家,和老人同吃同住,全身心地投入到养老服务工作中,既当管理者,又当护理员。王桂芳说:“能为老人服务,是我们的幸福。”

除了让老人们衣食无忧外,王桂芳还把“养”的含义拓宽,让老人们心情愉悦。她带着老人们栽花种菜,做操唱歌;联系党员和社区团体,每逢周末来给老人讲故事、进行文艺表演。王桂芳对老年公寓全体工作人员说,不仅要关心老人的衣食起居,更要关心老人的心理需求。

2018年,铜陵市民政局确定了首批领军人才工作室,王桂芳的“红宇护理领军人才工作室”就是其中之一。

吴双双

最美的青春 献给养老事业

七年前,从吴双双踏入铜陵市铜官区晖仁养老院的那一刻,她就下定决心,即使在平凡的岗位上,也要用爱心、耐心、细心的优质服务照料每一位老人。从23岁到30岁,她把最美的青春年华都奉献给了养老护理事业。

吴双双告诉记者,2015年3月,根据单位安排,她被调动到养老院,才开始慢慢跟老人接触。

刚来养老院时,老人和家属们看着眼前这个小个子、一脸孩子气的女孩,既怜爱,又有些怀疑她的能力。吴双双对记者说,那时,她经常被问“你这么年轻,能做得好吗”。在常人眼中,照顾高龄失能老人是一份“苦差事”,但吴双双不这么想:“如果我把自已当成小姑娘,那事情就做不成。”早晚问候、观察起居、日常护理……她把

枯燥的工作形容成“和很多爷爷奶奶一起生活”,用积极的心态迎接每一天,逐渐得到了大家的认可与信任。

吴双双说,自己个头小,最难的是护理体重偏重、身材又高的老人。今年87岁的任奶奶体重超过150斤,入住时因脑梗患偏瘫,精神状态不佳,有厌世情绪、难以沟通。但她不怕苦不怕累,细心护理的同时,经常和奶奶讲康复的重要性,逐渐让奶奶接受了康复训练的理念。经过她的精心护理,任奶奶现在已经能下床行走,部分行为可以自理。

最难的是坚持,最美的是奉献。现在已成为养老院护理主任的吴双双,每天仍然在一线忙碌。她说:“做养老工作,不能踮起脚来做,要脚踏实地俯下身去做。”她是这样说的,也是这样做的。

唐翠华

用心用情,一切都不难

唐翠华从2016年开始从事福利院代养部护理员工作。她心地善良、为人诚实、乐善好施,工作上勤勤恳恳,把福利院当作自己的家,照顾老人们饮食起居。用她的话来说,“老小老小,真心把老人当小孩一样哄着、捧着,用心用情地服务他们,一切都不是难事!”

因丈夫转业回乡以来,一直从事民政基层工作,唐翠华也受其影响,成为了一名养老护理员,把老人当作自己的父母一样对待,让他们晚年多享福。

采访中,唐翠华说起一些让她感动的事情,觉得自己作为一名养老护理员得到了老人的肯定很值得。

有一次,唐翠华与一位奶奶聊天,奶奶问唐翠华怎么没生二胎,“我当时就回答,一个养不起啊,还生两个。没

想到奶奶回我,你生啊,我补给你,一个月给你一千块钱。”听到奶奶这样的回答,唐翠华很感动,因为奶奶平时自己都很节俭,穿的衣服都带着补丁,能说出这样的话,就是对唐翠华的肯定,也是对她情感上的认可。

来院的老人中,有丧失生活自理的,有的性格偏激、暴躁。唐翠华也坦言,有时候因为误解和委屈都会被气哭,但常常会自我化解,“毕竟他们都是老人嘛,将心比心可以理解的。”唐翠华会将委屈化为动力,更好地投入到照护工作中去。

唐翠华热心且简单的话语,不知道重复了千百遍,在不知不觉的生活中,老人们把福利院当成了“家”,她也很快成了大家的好女儿,大家的精神上的主心骨。

熊华燕

“养老护理员”是她的身份

熊华燕2011年3月进入宣城市社会福利中心参加养老护理工作,十来年,她不仅利用所学,照护好中心的老人们,也照顾好自己的家人,“每个人都会有老的时候,不需要跟老人计较什么。”这是她常说的一句话。

采访中,当记者问及,照护多年,有什么让你难忘的事情嘛,熊华燕的鼻子一下子就酸了,“一位奶奶当时送来时90多岁了,三个儿子都已经过世,但是家人瞒着她。”熊华燕介绍,这位奶奶很贤惠,熊华燕也尽心照顾着她多年,情况一直还好,可是后来可能因为经济的原因,她离开了中心一段时间,被接回去了。

大概三个月后,熊华燕意外收到通知,奶奶回来了!“我当时就立马去门口欢迎她,毕竟也是老朋友了嘛。”但没想到,奶奶送回时,状态很不好,“眼神无光,还生有褥疮,我看着她心疼不得了。”后来经过大半年时间,身体才慢慢调养过

来。“老人大概是知道家里的事情,常常一人发呆,但面上我也不好说破。”熊华燕说,她就私下联系老人的孙子让其过来看看奶奶,“孙子来后,奶奶状态就明显不一样,平时不太说话,一看见我就喊我说,我孙子过来了。”熊华燕说,老人最需要的就是亲情和关爱。她也希望可以走进每位老人的内心,做好工作。

不仅在工作中,熊华燕是一把能手,在自己的家庭中,她也一样没有忽略掉亲人。早几年,熊华燕的外婆也是因为疾病而卧床。熊华燕利用下班时间赶回去照顾外婆,利用所学,教会自己的妈妈还有轮流照护的亲戚。

到目前为止,熊华燕参加过大大小小数十次以上市级或省级的养老护理员技能大赛,并且斩获多次荣誉。熊华燕却说,在众多的荣誉称号和背景中,“养老护理员”才是她最本质的身份,希望能照顾好每一位老人。