

# 兴业银行合肥分行 持续开展金融知识普及月活动

何小兴

为进一步提升公众金融素养、共建良好金融生态环境,近日,兴业银行合肥分行围绕“反假币”“防赌反诈”“网络安全”等主题,积极开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”系列金融宣传活动。

## 守好网点阵地 营造良好宣传氛围

为确保活动顺利推进,兴业银行合肥分行围绕宣传主题精心设计制作了宣传折页、海报、横幅和手册等。活动期间,该行营业网点布放系列活动海报及宣传折页,在厅堂内LED显示屏、液晶电视、多媒体触摸屏、自助设备、电子海报机等机具循环播放宣传内容。同时每天不定时开展厅堂微沙龙,向等候区客户开展小型金融知识讲座,主动向厅堂消费者宣讲相关金融知识,引导客户讲述发生在自己身边的案例,为活动开展营造良好的宣传氛围。

## 紧扣宣传主题 优化老年金融服务

兴业银行合肥分行在各网点设置了老年客户便捷窗口、爱心座椅、老花镜、语音叫号系统、叫号显示屏、语音播报点钞机、紧急呼叫按钮、应急求助电话等。同时配备“老年客户服务专员”,

优先为老年客户解决操作中遇到的问题,积极帮助指导老年人熟悉掌握手机银行、网上银行、自助智能设备等相关操作。在业务办理上,该行提供老年客户叫号优先服务,进一步优化了老年群体的业务办理体验。

## 强化外部联动 共促金融政策巧传递

兴业银行合肥分行联动相关单位,开展了“学金融消费知识,游红色安徽景点”客户有奖答题活动,将党史学习与金融知识宣传相结合。联动同业机构打出金融助企服务政策、新市民金融安全知识宣传“组合拳”,提升了安徽省内广大金融消费者的金融素养,帮助中小微企业对金融助企纾困政策的了解。

金融知识普及工作任重道远,兴业银行合肥分行将继续积极履行社会责任,不断开展形式多样的金融知识宣传普及工作,创新宣教方式、拓宽宣传渠道,为构建安全和谐金融环境贡献兴业力量。

## 兴业银行上线港澳台同胞 数字人民币钱包业务

近日,该行正式上线港澳台同胞数字人民币钱包业务。自9月27日起,港澳台同胞持港澳、台湾来往大陆通行证和大陆手机号,到数字人民币试点地区兴业银行网点开立数字人民币钱包。目前,港澳台同胞凭相应证件开立的兴业银行数字人民币钱包已支持充钱、存银行、查询、消费使用等功能。

胡女士是在福州工作的香港居民,获悉兴业银行上线港澳台同胞数字人民币钱包业务以后,她第一时间就前往兴业银行开立了数字人民币钱包。

“公司开通了使用数字人民币发放工资的渠道,我之前没有数字人民币钱包,无法享受这种便利服务。开通兴业银行数字人民币钱包后,我就能和内地同事一样收到数字人民币工资了。”胡女士开心地说。

据悉,目前数字人民币已支持代发工资业务,与传统代发工资业务不同,数字人民币代发工资业务可实现跨行代发免手续费、实时到账等功能。

兴业银行相关负责人表示,上线港澳台同胞数字人民币钱包是兴业银行拓展数字人民币应用场景的又一成果,该行将发挥好地处福建省海上丝绸之路核心区和对台交流合作前沿优势,创新数字人民币应用场景,为港澳台同胞提供更加安全便捷的数字人民币服务,进一步推动两岸三地经贸往来、民间交流。



让美好如期而至

徽商银行 信用卡

扫码下载“徽行信用卡”App

传世智慧 人本金融 BUILD ON WISDOM\*

客服热线:40088-96588 (安徽省内可直拨96588)  
www.hsbank.com.cn

