



酷暑夏日送清凉，“工行驿站”引人赞

工行滁州分行真情服务润人心田

程开龙 胡明传 记者 吴承江 胡昊

一瓶冰水、一句问候，是“工行驿站”的服务承诺；一抹微笑、一句称赞，是“工行驿站”的服务意义。

2022年的夏季，全国大范围持续高温天气，工行滁州分行依托辖内十多家营业网点的“工享驿站”，开展“夏日送清凉”活动，为城市建设者、环卫工作者、出租车司机等户外工作者提供“歇歇脚”“喝口水”“充充电”“上上网”等惠民服务，以实际行动践行“您身边的银行”。

定远支行：平凡之举，不凡担当



盛夏时节的定远县，热浪滚滚。但有这么一群可爱的人，顶着烈日，流着汗水，用平凡守护城市美丽。

为切实做好防暑降温工作，工行滁州定远支行为网点购置了200件矿泉水并放置在网点“工享驿站”冰柜中，为广大一线交警、环卫工人、快递小哥和进店客户提供纳凉、避暑、歇脚及充电服务，并送上冰爽、清凉的矿泉水，以实际行动关爱户外工作群体，践行“我为群众办实事”的郑重承诺。

来安支行：做实做细，既来则安



通过精心准备，工行滁州来安支行将来安支行营业室打造成关爱每一位户外工作者的“工行驿站”，向执勤交警、环卫工人、快递小哥等社会服务人员，以及有需要的客户，提供免费的纳凉避暑、歇脚、充电、避雨等服务。将网点原本并不宽裕的客户等待区，专门开辟出一块“清凉休憩处”，并贴心准备了矿泉水、湿巾等消暑用品。大堂经理时刻留意着门外来来往往的人群，主动招呼户外工作者们进入网点休息，并送上矿泉水和防暑降温用品。

琅琊支行：一份爱心，一身清凉



工行滁州琅琊支行用公益赠饮的“点滴清凉”，为城市守护者“点赞奉献”。其中，工行滁州琅琊支行营业部员工纷纷走上街头，为交警、外卖小哥等送上矿泉水。“刚开始来这里还有点不习惯，总感觉着不办业务有点不好意思，但是这里工作人员热情友好的服务态度打消了我最后一点顾虑，时间长了就像在自己家里一样方便。”附近的居民如是说。此外，工行滁州东南支行也进一步发挥劳动者驿站效能，在网点大堂开设“爱心冰柜”，里面准备了冰镇矿泉水等防暑物品，帮助警察、外卖员、环卫工人等户外工作群体临时歇脚、休息、消暑所用。同时，东南支行也进一步发挥移动金融便民服务队的作用，员工们主动走出网点，为烈日炎炎下工作的人们送去矿泉水等防暑用品。

全椒支行：全心为你，同享清爽



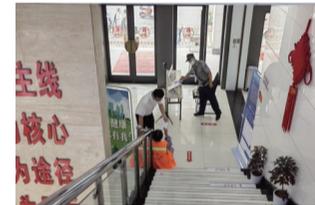
工行滁州全椒支行在各网点配备了急救药盒、藿香正气水等药品。在网点冰柜上贴有“爱心饮品、免费领取”字样，给烈日炎炎下奋战在一线的户外工作者们丝丝清凉。同时网点还向前来休息纳凉的人们宣传防范新型电信诈骗、反洗钱、存款保险等金融知识。一瓶水，传递夏日清凉；一颗心，担当社会责任。户外劳动者中的环卫工人是城市的美容师，外卖、快递小哥是城市的摆渡人。全椒南屏支行准备矿泉水为环卫工人、外卖小哥、户外工作者提供免费饮用水和临时休息场所，让他们在高温天气下有一个清凉的歇脚点。

丰乐支行：贴心举措，丰盈安乐



工行滁州丰乐支行所辖网点自发成立了“清凉小分队”，用“走出去”的方式，为在岗位上坚守的城市劳动者和守护者送上炎炎夏日的清凉问候，受到了市民的欢迎。其中，银花支行推出了一系列个性化服务举措，为客户提供贴心周到的金融服务。所辖网点对前来网点办理业务的客户送上防暑降温的饮品，并积极为广大市民提供金融知识普及宣传和公益咨询。银花支行还自发成立了“清凉小分队”，用走出去的方式，为在岗位上坚守的城市劳动者和守护者送上炎炎夏日的清凉问候，客户们见到支行贴心的服务举措都开心地说：“工行的服务真是没得说，细微处总是令人感动。”

天长支行：避暑港湾，长夏康安



装满饮用水的爱心冰柜、配置清凉油和藿香正气水等防暑降温用品的药品箱、网点一角的休息场所构成了工行天长为户外工作者打造的工行爱心驿站。

7月16日，网点负责人叶文杰看到一名环卫工人正在马路树荫下休息，于是立即走上前将环卫工人请到网点，从网点“工享驿站”冰柜取出矿泉水送到这名环卫工人手上……工行滁州天长支行营业室一直坚持在便民服务方面以细节制胜。营业室便民设施完善，设有便民服务箱、饮水机、雨伞架、爱心箱、碎纸机，以及为特殊人群准备的轮椅，特别增设爱心冰箱，为各类客户人群进行贴心服务。工作人员会主动邀请户外工作者进入营业室纳凉休息，同时免费赠送饮品。另外积极向他们普及金融知识，用通俗易懂的话语向他们宣传防范网络诈骗、个人信息保护、安全用卡等金融信息。

凤阳支行：真情服务，送到“心坎”



工行滁州凤阳支行在网点门口醒目位置张贴“工享驿站”服务项目，将装满矿泉水的冰柜放置在网点进口处，为在高温天气下工作的一线工作者提供免费冰饮服务。快递员小郑像往常一样，扫码测温后抱着快递急匆匆地走进支行营业室大厅，烈日烘烤下，一滴滴豆大的汗珠顺着他的额头流进眼里。看到这一幕，凤阳支行营业室大堂经理邀请快递员到“工享驿站”休息，并从冰柜中取出一瓶纯净水，双手递送给快递员，快递员动情地说：“这几天高温天气，自己送快递忙的时候都没时间买水喝，你们的送清凉活动真的是送到我们心坎里了。”

明光支行：便捷高效，关怀不断



工行滁州明光支行在营业部大厅设立了“爱心驿站”，将防暑降温工作与便民服务相结合。在设立的客户休息等候区，为高温天气在户外工作的人员提供便利的避暑休息的同时，还配备好了饮用水、冰箱和空调等，为他们送去清凉饮水和徐徐凉风。在保障清凉舒适的前提下，应急物品也必不可少，药品以及救护器具、藿香正气水、风油精、药用药箱、冷冻柜(冰块)等治疗药品及绿色保健食品等。此外，在高温天气为年岁较高和腿脚不便的客户实现“业务上门办”，持续为客户提供更便捷高效的金融服务。

温情不尽 服务不止

一声声问候，一句句称赞，让今年的夏天多了一份清凉，也让城市增添了一份温情。工行滁州分行将坚持“人民金融为人民”的服务宗旨，切实履行国有大行社会责任，不断丰富金融服务内涵，加大“工享驿站”维护力度，让广大人民群众充分享受更加丰富、更加贴心的服务，努力建设人民满意银行。