



疫情 防控



生活物资是否充足？急需就医怎么办？ 合肥市相关部门回应七大“关切点”



4月18日晚，合肥市疫情防控应急指挥部通报一外地返肥人员一家五人检测出阳性，有少数市民担心，假设发生极端情况或者合肥实施静态管理，生活物资是否充足？急需就医怎么办？就合肥市民关切的七个问题，合肥市相关部门进行权威解答。 ■ 记者 沈娟娟

Q1: 目前市民十分关心粮油蔬菜等生活物资供应，合肥除了周谷堆批发市场外，有没有“备用市场”？

合肥市商务局: 百大周谷堆批发市场作为合肥市重点保供单位，严防入口关，全面落实各项防疫举措，目前该市场安全稳定、供应充足。

在极端情况下，肥西县严店百大物流园D区将作为百大周谷堆批发市场“备用市场”，满足紧急使用。肥西严店百大物流园D区占地109亩，建筑面积4万平方米，共有8栋仓铺，可随时投入使用，承担市内生活物资应急供应交易，确保合肥全市生活物资供应不中断。请广大市民市民尽可安心，理性选购！

Q2: 目前，合肥方舱医院准备情况如何？

合肥市滨湖方舱医院指挥部: 合肥滨湖方舱医院(2080张床位)建设工程全面完工，医疗设备全部到位并完成调试，已具备随时启用条件。合肥已成立市方舱医院指挥部，设综合协调组、医疗救治组、综合保障组、维保服务组等专项工作组。指挥部已召开运行工作会议。已先按100人入住方舱医院组建好医疗团队并开展培训和实战演练。

同时，合肥还制定了500人、1000人、2000人入住方舱医院的梯次医疗救治方案，确保方舱医院随时可以投入使用。

Q3: 合肥居民家里的水、电、气保障情况如何？

合肥供水集团成立了26个制水生产应急小组、27个供水服务(抢修)应急小组，共计701人保障应急状态下制水生产和抢修。应急状态下制水生产实行“不流动闭环管理”，服务抢修实行“驻点轮换管理”。所有生产及抢修物资能存尽存，各水(源)厂及各级仓库按库存上限储备，动态补足，主要生产及抢修物资按30天用量储备。

国网合肥供电公司共建立38支抢修队伍，备足备齐各类抢修物资，强化统筹指挥、资源调配，市、区、县之间可做到快速联动、相互支援。在极端情况下，省公司将统筹协调跨市支援。对疫情防控重点单位的电力报装业务，开辟绿色通道，636名高低压技术人员随时待命，坚决保障全市居民和重要客户的用电需求不受疫情影响。

合肥燃气集团全力组织落实气源，随时根据气源指标和下游用气情况，科学调度生产，保证疫情期间全市



管网供气压力稳定，进一步强化全市燃气管网设施巡视和第三方损坏事故防控工作，确保管网安全运行。调度中心、蓝焰热线、4个应急抢险点、2个抢修中心24小时正常运转，值班人员严格落实应急管理制度，确保突发状况得到及时处置。

Q4: 家里如果有突发、急重病患者急需就医怎么办？慢性病患者缺药怎么办？

合肥市卫健委: 对封控区、管控区、集中隔离点的特殊病患者(血透、孕产妇、肿瘤化疗)或突发情况，需要外出就诊前，由社区提前上门双采双检，联系指定医院进行预约，并告知情况。社区安排专用转运车“点对点”送医，在指定医院隔离缓冲区域诊疗，医务人员提级防护，结束后由社区安排转运车“点对点”接回，实行闭环管理。

对急危重症患者(卒中、胸痛、严重创伤、休克、高烧、分娩等)，患者或其家属直接拨打120急救电话，同时告知社区，120与指定医院对接，开辟绿色通道。应急状态下，由所在街道转运车按就近原则送至指定医院(省立医院、安医一附院、安医二附院、合肥市二院、合肥市妇幼保健院、合肥市传染病医院、合肥市八院及肥东县、肥西县、长丰县、庐江县人民医院)。防范区人员有诊疗需求的，向社区报备后自行到正常开诊的医院就诊，满足群众日常诊疗需求。

此外，对于基础病、慢性病患者的诊疗服务，原则上由社区卫生服务中心和乡镇卫生院负责保障，可通过电话和视频沟通，也可在省、市级互联网医院与专家咨询问诊、上门送药。医疗机构将适当延长处方用量，最长可延长至12周。

此外，对于部分特殊患者缺药的情况，合肥市成立了“抗疫”爱心志愿服务队，目前已有151名志愿者报名参与，送出了24单药品，市民如果有这方面的需求，可拨打12345。

Q5: 外地大货车进入合肥，如何闭环管理？

合肥市交通局: 合肥严格落实国务院物流保通保畅工作机制要求，统筹疫情防控和经济社会发展，一手防

疫情，一手保畅通，全力以赴为实现“民生托底、货运畅通、产业循环”提供坚实保障。

根据《合肥市进一步做好当前疫情防控工作通告》(合防[2022]13号)要求，所有自中高风险和疫情敏感地区通过高速和国省干线公路到合肥的货运车辆驾乘人员，在接受抗原检测和核酸采样后，由相关企业点对点将货运车辆引导至目的地，货物装卸完成后，由相关企业引导至道口离肥，实行全程闭环管理。在管理的同时，合肥市还出台了疫情防控期间物流运输行业纾困政策，给予运输生产物资驾驶员以及货运企业防疫补贴。

Q6: 主人如果隔离了，家中的宠物怎么办？

合肥市疫情防控应急指挥部办公室: 如果隔离人员并非确诊病例、疑似病例或无症状感染者，风险相对较低，宠物安置选择较多：携宠隔离、找亲友或宠物店寄养、留守家中由社区志愿者上门喂等，都是可以的。

如果隔离人员为确诊病例、疑似病例或无症状感染者，由于存在人感染宠物的风险，人宠需要分开，并对宠物进行核酸检测。宠物为阴性的话，可以找亲友或者是宠物店饲养，或者是留守家中由社区工作人员进行上门喂养。

Q7: 如果实体经济面临原材料短缺，相关部门如何纾困？

合肥市发改委: 4月初，合肥成立市抓经济发展工作专班，市政府主要负责同志担任组长，18个市直主管部门和3个市政府驻外机构为成员单位，专班办公室设在合肥市发改委，实行扁平化管理，提高决策效率。13个县(市)区、开发区均比照市里建立工作专班。市委市政府负责同志定期开展调度，邀请企业现场会商，精准对接企业需求。

针对实体经济原材料短缺，甚至供应链企业停产问题，市委已致函上海协调争取32家外地重点供应链企业纳入优先复工复产名单。目前，上海已同意京东方、维信诺生产所需偏光片的供应企业复产，长春已将2家大众安徽供应链企业，昆山已将维信诺等供应链企业列入首批复工复产名单。

合肥社保卡也能进行安康码查验

星报讯(记者 祝亮) 面对疫情防控要求，日前，合肥市社保卡服务大厅率先开发手持终端设备，通过读取社保卡和输入手机号的方式，进行安康码、行程卡的“双码”核验，有效地解决了老年人没有或不会使用智能手机的障碍。

在位于庐江路上的合肥市社会保障卡服务大厅里，合肥市民郑老先生前来办理社保卡密码重置服务。然而，没有智能手机的他无法扫码进门，有些犯了难，此时，工作人员告诉他，只需要提供三代社保卡和手机号，同样可以“双码”核验。

为解决老年人扫码难、进门难等问题，合肥市人社部门购置设备，委托第三方软件公司开发相应软件，让“我扫你”变“反向刷卡”，小小改变，帮助老年人填平“数字鸿沟”。

这套设备的使用，实现了真人、实卡、实码、实时校验，落实了精准防控的要求。下一步，市人社局根据合肥市疫情防控要求，或将在老年人集中出行较为频繁的场合推广该项服务。

出动警力12万人次 安徽警方全力做好货运物流保通保畅

星报讯(记者 徐越蕾) 记者从安徽公安交警部门获悉，3月以来，全省公安交警部门全面动员、全警上路，出动警力12万人次、警车2万余辆次，全力排查疫情风险、构筑保供通道、保障公路畅通、防范交通事故，切实维护全省道路形势平稳有序，确保防疫、民生物资运输车辆的安全顺利通行。

针对高速公路车辆易积压拥堵的情况，滁州交警采取提升勤务等级、加强护尾预警、牵头组织高速公路“一路三方”联动联动、加强宣传警示四项举措，全力疏堵保安。

安庆交警积极主动履职，确保各项防控措施落实落细落到位，配合相关部门加强对重点物资的通行保障，确保防疫物资、生产生活物资运输的通行顺畅，努力服务经济社会发展。

铜陵交警主动对接多个大型企业，上门听取意见建议以及当前存在的问题，帮助企业向相关部门进行政策咨询，构筑“绿色通道”。同时，对重点物资运输车辆优先程序快检快放，确保运输生产物资、应急物资等车辆和紧急情况车辆通行顺畅。连日来，已经为运输车辆办理通行证2000余份。