



# 培训班一节课没上,小伙遭遇退费难

## 律师:消费者有权追回部分费用

为民办实事 解民心之忧

星报3·15  
安心365

投诉方式

0551-62620110  
关注市场星报官微  
(SCXB123)



两个月前,山东小伙小李报名参加合肥思科教育有限公司的成人高考培训,缴费第二天,他感觉上班太忙没时间上课,遂申请退款。“对方先是口头答应可以退,但却数次以‘老板不给批’、‘财务在忙等’为由推脱。”小李称,两个月过去了,自己还是未能追回自己的报名款。

■ 本报记者

### 成人高考培训费4980元,“基本上报名都能录取”

今年2月初,小李在短视频APP上看到了一则安徽思科教育有限公司关于成人高考培训的广告,“我看到上面说的挺好,就想着提升一下学历,以后就业也多点机会,就去咨询报名了。”按照该公司的收费标准,小李一把缴费4980元,负责招生的老师表示,成人高考很简单,基本上缴费考试就能录取。

日前,记者以报名咨询的名义咨询了该公司一位“班主任”,他告诉记者,考试科目只有3门,现在报名下半年就能参加考试。“成考(成人高考)很简单,三门考120~130分就差不多了,基本上报了就会通过的,报完名之后就是挂课件,就需要参加一次入学考试就行。”该“班主任”还表示,如果考不过,可以延期一年,“我们有两年的服务期,考不过可以一直服务。”

在该公司的网站首页,记者看到,安徽思科教育科技有限公司明文承诺:未能顺利入学,退还所有费用;入学后未能按期毕业,退还所有辅导费;毕业后学历在学信网查不到,退还所有费用。

### 一节课没上申请退款 小伙遭遇退费难

“缴费第二天,我一次课没上,就向他们提出没时间上课,不考试了,想退费。”小李告诉记者,自己现在在电子厂上班,缴费第二天厂里就开始忙起来了,晚上经常加班,根本没时间学习。小李遂向该公司宿老师申请退款,“他一开始并没有拒绝我明确说不能退,就说好的,但是要办理退款手续,需要领导审核。”然而,所谓的“审核”却遥遥无期,这让小李足足等了两个月。

一次课都没有上过,小李说自认为要求退款是合理的,而且一开始对方也同意退款,只是要走程序,但后面每次催问退款进度,对方都以各种理由拖延。“一开始说可以退,要找领导批准,后来又说要7天之内跟老师反馈退款才可以,可我明明是缴费第二天就提出退款。”说着,小李向记者提供了他和安徽思科教育科技有限公司宿老师及教务主任李老师的聊天,宿老师多次表示“明天上午给你解决方案,这个需要找老板沟通。”而教务主任在了解情况之后也表示可以退款,但需要小李发个邮件,重新提交一下申请。小李称,一切都按照他们“指定”要求做好后,却迟迟未收到退款。

就在清明假期前,宿老师承诺假期结束后每天把审核进度发给小李,但在小李主动询问时,却遭到不耐烦的“回怼”,“你这左一遍右一遍催的,老师不是只有你一个学员,还有其他学员要处理,等财务那边忙好我就发给你。”

小李告诉记者,对方这样推脱不是一天两天了,自己前前后后要了2个月的学费至今还没能要回来。

### 律师:协议显失公平 消费者有权追回部分费用

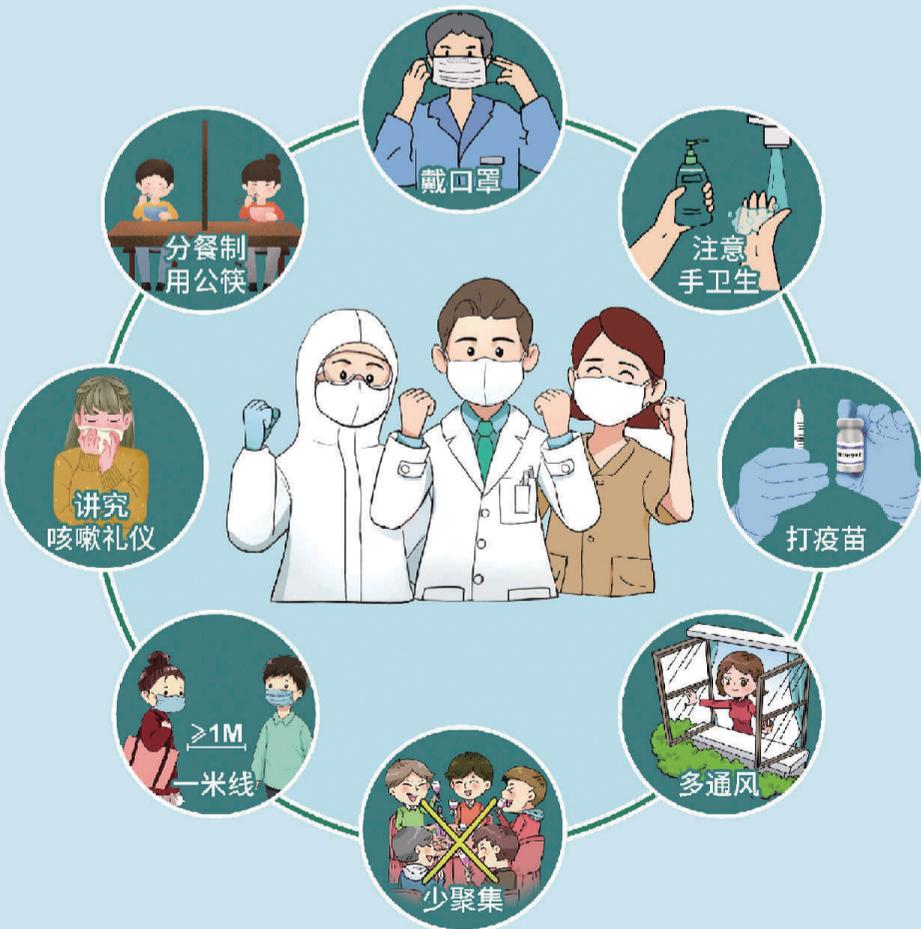
日前,记者就此事采访了安徽江玮律师事务所律师盛文龙,他表示,小李和安徽思科教育有限公司签订了网络培训课程服务协议,根据协议,小李自报名之日起7日内(含)至少一次持续观看安徽思科教育有限公司提供的在线直播培训课程120分钟以上后,有权以课程存在严重教学问题为依据,申请解除协议;7日后小李不得以任何理由提前解除、终止协议,否则安徽思科教育有限公司有权拒绝退还任何费用。“依据民法公平的基本原则,该条款约定不退还任何费用,乙方(小李)承担的违约损失显然过高,也就是说这个协议显失公平。”盛文龙表示,双方可以通过协商解决,协商不成只能走诉讼程序。“协商解决主要看机构已经为他提供了哪些服务,比如预留位置、教材等,这部分费用需要小李承担,但是作为消费者,小李有权利追回部分费用。”

## 合肥蜀山体育公园项目 计划今年底完工

星报讯(张晓玲 杨文龙 刘亚萍 记者 沈娟娟)记者从合肥市蜀山区获悉,位于蜀山经济技术开发区漱水路与山茶路交口东北角的蜀山体育公园项目目前正在加快施工进度,计划今年底将完工。蜀山体育公园项目是合肥市公共体育普及工程中央预算内统筹建设项目,总面积超5万平方米,项目投资概算2.6亿元,建成后 will 拥有主城区唯一的3块集中的11人制足球场,可同时承担比赛、训练,并面向社会开放。据悉,项目周边有多个小区和办公机构,项目建成后,将为周边居民和职工提供健身休闲新去处。

体育公园场地分为西侧公园用地和东侧服务设施用地,西侧公园项目整体分为静区、过渡区、动区三个空间。东侧服务设施主要为社区服务中心,将提供社区卫生服务、社区养老、菜市场、便民商业、社区食堂、党群及文体活动等。项目规划对标一线城市体育公园范本,同时针对不同年龄层次的市民进行分析,打造覆盖全年龄段体育休闲需求的专类体育公园。目前,蜀山体育公园项目正热火朝天抢工期,三个标准化足球场已基本建设完成。根据进展,西侧公园部分有望在今年提前开放。

## 自我防护要加强 利己利人保健康



中宣部宣教局 国家卫生健康委宣传司 指导  
中国健康教育中心 制作

市场星报 公益广告