



国务院联防联控机制：全力保障货运物流

据新华社电 日前，国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制印发通知，部署切实做好货运物流保通保畅有关工作。

通知深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，要求各地区、各部门全力保障货运物流特别是医疗防控物资、生活必需品、政府储备物资、邮政快递等民生物资和农业、能源、原材料等重要生产物资的运输畅通，切实维护人民群众正常生产生活秩序。

一要全力畅通交通运输通道。各地区和有关部门要迅速启动部省站三级调度、路警联动、区域协调的保通保畅工作机制，确保交通主干道畅通。严禁擅自阻断或关闭高速公路、普通公路、航道船闸，严禁在高速公路主线和服务区设置防疫检查点，高速公路防疫检查点应设在收费站外广场及以外区域，具备条件的地方要配套设置充足的货车专用通道、休息区，不得擅自关停高速公路服务区、港口码头、铁路车站和航空机场，确需关停的，要按规定报批。

二要优化防疫通行管控措施。因疫情需对地级城市市辖区和县域、地市级及以上城市实施全域封

闭管理的，防疫通行管控措施分别由地市级、省级联防联控机制批准并公布。不得随意限制货车车辆和司乘人员通行，不得以车牌地、户籍地作为限制通行条件，不得简单以货车司乘人员、船员通信行程卡绿色带*号为由限制车辆船舶的通行、停靠。

三要全力组织应急物资中转。疫情严重地区要依托周边物流园区（枢纽场站、快递园区）、高速公路服务区等，加快设立启用物资中转调运站、接驳点或分拨场地，并及时向社会公告；对需跨省域设立的，相邻省份要给予支持。对进出全域封闭城市内物资中转站点的货车司乘人员，在严格落实闭环管理措施、24小时内核酸检测阴性情况下，实行通信行程卡“白名单”管理模式。

四要切实保障重点物资和邮政快递通行。涉疫地区所在省份的省级联防联控机制应根据本地疫情防控形势和重点物资运输需求，建立健全重点物资运输车辆通行证制度，实行网上办理，全国互认。要充分发挥区域统筹协调机制作用，加快推进京津冀、长三角、珠三角、东北三省、成渝等重点区域货物流

保通保畅协同联动。要确保涉疫地区港口码头、铁路车站、航空机场的集疏运畅通。要将邮政、快递作为民生重点，切实保障邮政、快递车辆通行。

五要加强从业人员服务保障。原则上防疫检查点都应就近配套设置充足的核酸检测点，在车流量较大的高速公路服务区加密设置核酸检测点。鼓励有条件的地区为货车司机、船员提供免费核酸检测服务。切实做好因疫情滞留的货车司乘人员、船员的餐饮、如厕等基本生活服务。

各地区、各部门要着力纾困解难，全面落实对交通运输企业和个体工商户的扶持政策，关心关爱货车司机、快递员群体。要加强值班值守，精准落实疫情防控举措，对与本通知要求不符的防疫通行管控措施要立即整改。国务院有关部门要加大督导检查力度，对疫情防控措施层层加码、简单实行“一刀切”劝返、违规设置防疫检查点、擅自阻断运输通道的，要督促加快整改。对于严重影响货物流通、造成物资供应短缺或中断的，要依法依规严肃追究有关地方、单位和人员的责任。

“买菜难”如何缓解？——五方面看上海抗疫“保供”

做好2500万市民生活物资保障工作，是上海打赢疫情防控攻坚战的基础和关键。近日，一些市民反映“买菜难”引发广泛关注。记者展开了调查。

■“新华视点”记者 周蕊

供应源头

一段时间以来，不少保供企业反映，由于受各地防疫政策影响，外地的卡车和菜贩没法向上海及时供应蔬菜，一些蔬菜直供基地无法运输，给上海保供供应的“源头”带来压力。

“当前，上海抗疫攻坚战到了最紧要的时刻。”上海市副市长、市疫情防控领导小组生活物资保障专班负责人陈通表示，在各保供机构共同努力下，目前上海市米面粮油肉的存储储备比较充足。同时，上海也已经锁定备足市外蔬菜、猪肉等货源，随时可以调运到上海。

上海市商务委主任顾军说，上海密切关注主产区生产情况，加强与山东、云南、浙江、安徽、四川等蔬菜、猪肉主产区的联系，锁定当地货源。“国家部委已经建立了部级协调机制，畅通跨省运输，我们继续推进跨省物流无接触过货机制，目前已有江苏昆山、浙江平湖和市内的西郊国际三个生活物资中转站投入运行。”

更多的市场主体还在陆续加入。“京东将为上海提供超过1600万件米面粮油等民生商品。”京东集团副总裁王文博介绍，通过紧急全国调拨，目前首批重点保供物资以“专人专车”“全程闭环通行”的方式运抵上海，其中包括超8万件母婴物资和超10万件药品及防疫物资。

App抢菜

受疫情冲击，上海一些电商平台的配送运力出现缺口。

家住长宁区的何慧晒出了街道免费发放的“大礼包”。她说，这段时间居家办公以来，每天半夜和早上都会定闹钟抢菜。“我们街道已经是第二次发菜了，不过，随着封控时间变长，抢菜、囤菜的焦虑感不减。”

“市民反映较多的抢菜难、送不到，主要还是末端配送承受着较大的压力。”顾军说，有些小区已经封控一个月了，居民生活物资需求从主副食品拓展到了日用品、防疫物资、基本药品。

现在，缓解App“买菜难”的“帮手”已经在路



凌晨，工作人员在位于上海松江区的叮咚买菜蔬果大仓内作业。■新华社记者 丁汀/摄

上。记者了解到，饿了么、盒马、美团等多家保供企业，从北京、武汉、广州、安徽等多地抽调集结数千名工作人员前来上海支援。

团购发力

想提升保供效率，需要有更有效的配送方式。在新一轮封控期间，集采集配、团餐团购等方式正在成为保障居民家中“菜篮子”的有生力量。

“当前，生活物资保供面临的最大困难是如何送到每家每户。”上海市商务委副主任刘敏介绍，上海正在与超市卖场、电商平台等对接，将生活物资通过集采集送等方式送到社区群众手中，用有限的运力覆盖尽可能多消费者的基本物资需求。

上海不少商超企业已经开始行动起来。4月3日开始，家乐福推出社区小程序集单和微信社群集单两种方式。家乐福金桥店店长熊雪兵说，这一模式不仅便于企业组织货源，还能最大程度利用运力。

“最后一百米”

封控情况下，从小区门口到居民家中的物资配送“最后一百米”成为难点。目前在上海封控小区内，居民“足不出户”，往往需要志愿者提供服务。

家住闵行区的李晓俊是一个老龄化程度较高的

社区里少有的年轻人。封控启动后，李晓俊主动申请成为志愿者，参与组织核酸采样、分发物资的工作。同时，还用线下征集订单的方式让不会使用互联网的老年人也能买上菜。

与此同时，美团、京东等平台都紧急调配了不少“无人车”，缓解当下上海社区“最后一百米”的配送难题。

特殊群体

“一个也不能少。”打好保供应之战，上海不仅需要高效化解共性问题堵点，也要尽全力保障老人、慢性病患者、婴儿、残疾人等特殊人群的生活物资需求。

家住闵行区世博家园的段女士说，父亲术后需要服用提高免疫力的药物，但疫情期间很多医院和药房都暂停了服务。“后来找到上药云健康的益药药房，确认可以送处方药上门，一下子心定了。”她说。

饿了么资深副总裁肖水贤介绍，针对居民攀升的买药需求，饿了么对接1000多家药房，3月28日新一轮封控以来，已送出药品订单近100万单。

陈通说，上海建立应急特需保供机制，深入摸排属地老人、婴儿、残疾人等特殊群体，做到底数清晰；在电商网络企业平台搭建应急特需专用通道，保障特殊人群生活物资需求。