

兴业银行合肥分行 优化企业银行账户服务显实效

为贯彻落实人民银行《关于做好小微企业银行账户优化服务和风险防控工作的指导意见》，兴业银行合肥分行推出优化银行账户服务系列举措，积极贯彻落实减费让利各项要求，全面提高账户服务质效，提升服务实体经济水平，支持企业尤其是民营企业、小微企业高质量发展。

聚焦客户体验，线上线下齐发力。为缩短开户时间，该行充分发挥电子渠道的便捷优势，推出电子渠道预约、远程视频核实、线上尽调、异地见证开户等。营业网点设立小微企业开户绿色通道，减少填单及签章次数，切实提升小微企业开户服务体验。

聚焦风险防范，建立账户分类分级管理。建立账户分级分类管理体系，推行小微企业简易开户政策，精简辅助身份证明材料，保障小微企业实际需求。同时，通过优化交易监测模型，账户信息动态复核等，进一步落实账户全生命周期管理，避免将风险防控责任压在开户环节。

聚焦公开公示，增加服务透明度。通过官网、营业网点等渠道，规范、清晰地向社会公开开设企业账户的服务标准、资费标准、办理时限、投诉监督电话及负面清单，确保服务标准有公示，业务投诉有回应。

聚焦执行落实，建立常态化监督机制。该行定期通过电话暗访、现场督察、交叉互查等形式对辖内网点账户服务工作进行常态化监督，确保相关要求执行到位。

下一步，兴业银行合肥分行将持续优化企业开户流程，提升客户体验，提高开户效率，强化开户管理和风险控制，切实增强金融服务能力。 ■ 陆媛媛

兴业银行与新希望集团 签署全面战略合作协议

近日，兴业银行与新希望控股集团有限公司（以下简称“新希望集团”）在福州签署全面战略合作协议，拟向该集团提供总额200亿元的本外币集团授信及其项下融资服务，重点支持新希望集团农牧食品、乳品快消、智慧城乡、冷链物流等产业，深化合作，携手服务乡村振兴。新希望集团董事长刘永好、兴业银行董事长吕家进、行长陶以平等共同见证，新希望集团首席财务官吴俊峰、兴业银行副行长陈信健代表双方签约。

根据协议，兴业银行将围绕新希望集团中长期发展战略，发挥自身“商行+投行”战略优势，整合集团资源，在巩固现有业务合作领域的基础上，加强绿色金融、投资银行、项目融资、供应链金融、支付结算、现金管理、财富管理、国际业务、融资租赁以及零售业务等领域全面战略合作，实现互惠共赢、共同发展，致力于打造金融服务实体、助力乡村振兴的新典范，为促进农村产业融合发展，全面推进乡村振兴贡献更大力量。

新希望集团成立于1982年，在40年发

展历程中，致力于深耕农牧产业链上下游，打造世界级的现代农牧企业，位居2021年《财富》“世界500强”第390位，是“食品生产”类企业中唯一上榜的中国企业。目前兴业银行与新希望集团50多家下属企业已有长期稳定的良好合作。

刘永好表示，新希望作为一家民营企业，40年来不断发展壮大离不开兴业银行的鼎力支持。双方不仅相伴成长，而且在服务中小银行、科技输出、数字化转型等方面的发展策略不谋而合，希望以今天战略合作协议签订为契机，在供应链、生态链等多方面探索更多合作新空间，实现互补互促、共赢发展。

吕家进就新希望集团长期以来对兴业银行的信任信赖表示感谢，他希望双方在传统领域继续深化合作的基础上，发挥各自优势，不断拓展数字经济、普惠金融、乡村振兴等新的合作领域，建立新的合作模式，有效服务国家战略，同时“商行+投行”并举，提供综合化多元化的金融服务方案，助力新希望不断做大做强。



“春风如贵客，一到便繁华”
装点丰盈人生，以财富管理勾勒多彩愿景

“客路青山外，行舟绿水前”
锚定双碳目标，以绿色金融绘就诗画江山

“潮平两岸阔，风正一帆悬”
追求辽阔视界，以投资银行创造更高价值

新起点，新征程，兴业银行发挥“绿色银行、财富银行、投资银行”三大优势，与您携手信步人生，共筑美好生活。

热线兴业：95561 在线兴业：www.cib.com.cn

