



# 交通银行手机银行、官网 首批通过工信部适老化及无障碍水平评测

近日，工业和信息化部“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”公布了首批通过适老化及无障碍水平评测的APP及网站名单。凭借在金融服务适老化及无障碍方面的实践与持续优化，交通银行手机银行APP及官网首批通过该项评测。

据悉，工信部自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，旨在解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，推动充分兼顾老年人、残疾人需求的信息化社会建设。交行积极响应专项行动，秉承数字普惠金融道路上“一个都不落下”的宗旨，以金融科技赋能老年人群跨越“数字鸿沟”。

交行围绕长者用户线上服务需求及体验痛点开展适老化改造专项调研。通过人群洞察及科技赋能，打造了手机银行APP“关爱版”。该版本聚焦长者用户的高频交易和服

务场景，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂，改善用户使用体验，方便长者用户足不出户在线办理业务。

交互界面方面，“关爱版”对文字、行间距等进行适度放大，贴合长者阅读、识别习惯。简化主界面布局，保留“账户查询”“转账”“理财”“存款”等10余个入口，常用功能一键直达；去除所有嵌入及弹窗广告，体验更流畅。

服务功能方面，“关爱版”运用金融科技为长者用户提供贴心智能服务。通过与智能客服的语音交互，长者用户在“聊天”中也可完成转账操作、理财产品购买等常用功能。操作遇到问题也不怕，“关爱版”设置了“专属人工客服”功能，一键接入客服热线95559，热线通过自动识别客户年龄，为长者用户实现优先转接、服务和处理。遇到需线下办理的业务，还可使用“附近网点”功能，方便找到最近的网点，并进行服务预约。此外，“关爱版”还向长者用户智能推送稳健低风险金融产品及感兴趣的金融

融资讯，真正读懂长者用户所思所想，让长者用户感受到新科技带来的全新体验，主动拥抱在线金融生活。

围绕残障人士应用需求，交行基于《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》(GB/T37668-2019)进行了无障碍改造，提升了手机银行APP的可感知性、可操作性、可理解性和兼容性。可兼容盲人读屏软件，支持各种主流操作系统自带辅助技术，帮助支持阅读能力下降的老人和广大视障人群通过辅助软件使用手机银行APP。

交行相关负责人表示，在“十四五”新征程上，交行将持续推进“数字化新交行”建设，秉持“以用户为中心，以科技为引领，以创新为驱动”的理念，为广大用户提供更便捷更优质的科技金融和智慧服务，切实让老年人群、视障人群等用户群体在信息化发展中享受到更多的获得感、幸福感和安全感。

交宣

## 共促消费公平 共享数字金融



姣姣  
说消保

### 3.15消费者教育宣传周

活动名称：2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动  
活动时间：2022年3月14日至2022年3月20日

客服热线：95559 www.bankcomm.com

广告



扫码了解更多

始于1908 · 您的财富管理银行

交通銀行  
BANK OF COMMUNICATIONS

### 交行安徽省分行 以“园区贷”业务为企业纾困

去年临近年关，安徽均益金属科技股份有限公司因为融资问题犯了难。该公司是池州市国家级专精特新小巨人企业，因为应收账款尚未回笼，经营资金出现缺口，严重影响到底备货和年初开工生产。公司现有资产已被用于融资，担保方式难以落实，一时陷入两难。

交行安徽省分行了解到这一情况后，针对企业资金需求，该行客户经理立即推荐办理普惠“园区贷”业务，通过银-担-园区三方协作，以“见贷即保”提升业务效率，采取信用反担保模式落实担保手续，从受理业务到放款1000万元仅用5天完成，及时解决企业融资需求。据了解，交行普惠“园区贷”业务是该行为精准便捷服务各地园区内小微企业、战略性新兴产业等而打造的产品，通过银行进行自主审批、融资担保公司“见贷即保”加快审批流程、实现快捷担保。该笔业务是池州市首笔“园区贷”业务，其创新及便捷赢得了客户及当地政府的高度认可。

近年来，交行安徽省分行持续提升普惠金融服务水平，以数字化经营对接产业发展，依托金融科技和线上数据，围绕场景创新金融产品，近期先后推出“药商e贷”“科技e贷”和“园区贷”等产品，受到市场欢迎和客户认可。截至1月末，“药商e贷”授信金额突破6000万元，“科技e贷”突破3500万元，“园区贷”近2000万元。

交宣

#### 彩票开奖台

中国福利彩票“乐透型15选5”玩法  
第2022063期中奖号码：02、04、09、10、12

中国福利彩票3D玩法

第2022063期中奖号码：991

中国福利彩票“东方6+1”玩法第2022027期

中奖号码：基本号码632438生肖码：鼠

全国联网电脑体育彩票“排列3”开奖公告

第2022063期中奖号码：773

全国联网电脑体育彩票“排列5”开奖公告

第2022063期 中奖号码：77313

中国福利彩票“七乐彩”玩法

第2022027期中奖号码：

基本号码04、05、08、15、16、26、28+18

全国联网电脑体彩“超级大乐透”

第22027期

中奖号码：03、06、11、31、32+05、12