



央行、银保监会大动作! 事关三亿“新市民”

为支持鼓励银行保险机构提高新市民金融服务的可得性和便利性,切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感,银保监会、人民银行近日联合印发了《关于加强新市民金融服务工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》针对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求,鼓励引导银行保险机构积极做好与现有支持政策的衔接,结合地方实际,因地制宜强化产品和服务创新,高质量扩大金融供给,提升金融服务的均等性和便利性。

银保监会主席郭树清近日在国新办新闻发布会上表示,所谓“新市民”,就是在城镇已经居住的,但是还没有户口的;或者是刚刚拿到户口不足两年、三年的。这个人口数量大概有3亿多,他们都面临着安居乐业、就业创业、租房买房、孩子上学、老人养老这些需求,都是非常实实在在的。

郭树清表示,经过调查了解到,由于这些人离开农村,没有确定的工作岗位,有的是个体工商户,有的是农民工。市场机构有统计,农民工平均在一个单位或一个岗位上工作大概也就半年时间,他们到银行申请贷款,银行会要求出示单位的收入证明,这对他们而言是比较困难的。此外还有孩子上学的问题。所以我们想专门出台一个文件,向银行保险机构提出建议,对这些“新市民”给予服务,这也是广义的“三农”服务的一部分。

■ 据《证券日报》

要点一 明确新市民范围

加强对重点区域和行业的金融支持

明确新市民范围。新市民主要是指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住,未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体,包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等,目前约有三亿人。由于新市民在各省市区分布很不均衡,具体可结合当地实际情况和地方政府政策,明确服务新市民的范围。

加强对吸纳新市民较多区域和行业的金融支持。主动与新市民较为集中的城市、城镇、创新创业基地、产业园区等重点区域对接,为新市民提供专业化、多元化的金融服务。聚焦制造业,建筑业,批发和零售业,交通运输、仓储和邮政业,居民服务、修理和其他服务业,信息传输、软件和信息技术服务业等行业,加大金融支持力度。



要点二 扩大金融产品和服务供给,促进新市民创业就业

加强对新市民创业的信贷支持。支持地方优化创业担保贷款政策,将新市民纳入创业担保贷款扶持范围,落实担保、贴息等政策,简化创业担保贷款办理流程,按规定免除反担保相关要求。鼓励商业银行加强对新市民创业形态、收入特点、资金需求等因素的分析,充分运用信息技术,精准评估新市民信用状况,优化新市民创业信贷产品。鼓励商业银行按市场化原则对符合条件的小微企业通过降低贷款利率、减免服务收费、灵活设置还款期限等方式,降低新市民创业融资成本。

加大对吸纳新市民就业较多小微企业的金融支持力度。推动商业银行加强小微企业“首贷户”拓展和信

用贷款投放,支持吸纳较多新市民就业的小微企业和个体工商户获得信贷资金。鼓励开发银行、政策性银行健全完善与商业银行合作的转贷款业务模式,立足职能定位,加大对相关小微企业的支持力度。鼓励商业银行根据企业吸纳新市民就业情况加大金融支持力度,助力企业更好发挥就业带动作用。

提高新市民创业就业的保险保障水平。对新市民较为集中的行业开展保险产品创新,加强与工伤保险政策相衔接,发展适合新市民职业特点的雇主责任险、意外险等业务,提高新市民创业就业保险保障水平。聚焦建筑工人、快递骑手、网约车司机等职业风险较为突出的新市民群体,扩大保险保障覆盖面。

要点三 加强与政府部门合作,提高健康保险服务水平

充分发挥商业健康保险的补充作用。鼓励保险机构加强与医保部门合作,推动商业健康保险与基本医疗保险有效衔接,开发与户籍挂钩的普惠型商业健康保险产品,满足新市民多层次、多样化的健康保障需求,防止因病致贫返贫。

提升商业健康保险覆盖面。支持保险机构针对新市民群体中短期工、临时工较多的情况,加强保险产品

创新,为新市民提供更加灵活的健康保险产品。鼓励保险机构主动对接新市民所在企业,提供灵活、实惠、便利的团体健康保险产品。加强商业健康保险品牌建设,提高新市民对商业健康保险的接受度。

助力异地就医直接结算。发挥渠道和科技优势,助力医保部门深入推进异地就医直接结算,进一步便利新市民就近就医。

账户服务出实招, 开户便民见成效

桐城师范高等专科学校是桐城市唯一一家高等专科学校,在校学生5000余人,学生办卡量大,但新校区距离银行物理网点较远,学生自行去网点办卡十分不便。为有效解决高校学生办卡难的问题,桐城市农行积极与学校开展合作,通过走进校园上门开卡、移动设备现场激活等多种渠道,为桐城师范高等专科学校办理个人账户4000余户,为在校学生提供了更为快速、便捷、暖心的开户服务。同时,在办卡过程中还持续向学生开展“断卡”行动宣传,切实提高广大学生安全用卡意识。

记者从人民银行合肥中心支行支付结算处了解到,近年来,为贯彻落实党中央、国务院关于做好“六稳”“六保”及深化“放管服”改革的决策部署,人民银行合肥中心支行组织辖内商业银行持续提升账户服务水平。与此同时,部分银行为加强账户风险防控采取了较为严格的身份核实措施,导致部分群众反映“开户难”问题,人民银行合肥中心支行统筹兼顾银行账户服务与风险防控工作,指导辖内银行通过提升服务透明度、拓宽身份核实渠道等方式,不断提升客户满意度。

积极落实“三公开”,提升账户服务透明度

组织各银行网点积极落实“三公开”原则,即公开开户服务标准、资费标准、办理时限;积极推行“负面清单”制度,明确了银行在为高校毕业生和农民工等流动就业群体提供开户服务的红线标准,并接受社会监督。同时,

组织全省人民银行分支机构对179家银行、8000余个网点开展电话暗访、实地核查。指导银行积极优化开户流程,整合个人开户及产品签约交易,避免信息重复填写,实现开户及签约产品“一键式”服务,最大限度压缩客户开户办理时间。指导商业银行积极开展跨行代发工资以及异地补、换卡业务,持续提升客户体验。

差异化尽职调查,拓宽身份核实渠道

指导辖内商业银行在遵循“风险为本”的原则下,采取差异化尽职调查方式,为客户提供开户便利。结合当地实际,与公安、税务、公积金、地方政务及通讯运营商等单位开展合作,利用有效信息数据交叉核实客户身份,减少客户身份证明负担。对于大学生、农民工等流动就业群体,在征得其同意的情况下,推行简易开户服务,开立功能、限额与其身份核实程度及资金需求相匹配的账户,切实解决学生和流动就业群体开户难的问题,助力优化营商环境。

关爱老年人群体,提升适老化服务水平

全面统筹辖内金融系统资源,研究出台《关于推动老年人无障碍支付服务场景建设 提升支付服务适老化程度工作方案》,采取建设适老化支付服务特色银行网点、开设老年人支付服务便捷窗口、优化银行网点支付结算

业务办理等多项重点举措,着力打造具有安徽特色的老年人无障碍支付服务场景,指导商业银行持续做好老年人等特殊客户群体的账户服务。截至2021年末,安徽省已建成具备完善助老设备和硬件设施、开辟了老年人服务专区和老年人支付服务便捷窗口、制定了规范的老年客群服务流程和服务标准的适老化支付服务特色银行网点503家。针对部分老年人行动不便却又亟需办理账户业务等急难愁盼的问题,积极倡导各金融机构探索运用移动设备、视频验证等方式在制度允许的范围内提供远程或者主动上门等延伸服务。据初步统计,2021年,全省各银行共面向老年人群体提供上门或远程服务3万余次以上,服务对象超8.2万人次。

加大宣传教育,安全与效率并重

要求辖内商业银行兼顾安全和效率,将优化服务及反诈拒赌宣传融入业务拓展、客户营销及消费者权益保护工作中。针对重点客户群体,以“入户、入村、入校”形式开展现场宣传,借助微信、微博等新兴媒体,持之以恒地进行银行开户政策和防范电信网络诈骗宣传,增强社会公众依法开立和安全使用账户的意识,让老百姓开户不难的同时能够“守住钱袋子”。辖内银行机构累计开展进校园、进社区、进工厂、进农村等现场宣传6万余次,通过官网、微信公众号、抖音等新兴媒体宣传2万余次,宣传覆盖人数达700余万人。

■ 朱媛媛