

社区服务暖人心 居民送来感谢信

07



美好社区

市场星报

2022年2月18日
星期五

编辑 江锐
组版 李静
校对 陈文彪



掌中安徽
APP客户端



官方微信
scxb123

市场星报电子版
www.scxb.com.cn
安徽财经网
www.ahcaijing.com

星报讯(时阳 仲名山 詹伟伟 记者 马冰璐)“感谢社区同志的热情接待,感谢她们两人真诚为群众办事敬业的精神!”日前,一封饱含深情的感谢信送到合肥市三里庵街道龙河路社区领导的手中,对社区积极作为,为居民办实事表示衷心感谢。

原来,桑明明老人来咨询办理独生子女光荣证时,因婚姻关系的频繁变更,对申报材料的准备出现了畏难情绪,多次表示“太复杂不办了”。负责接待的工作人员倪惠惠首次办理此项业务,还不熟练。她耐心劝导老人,一次次不厌其烦地打电话向街道熟悉业务的同事咨询并解释老人的情况,又逐项告知老人准备材料该如何办理、去哪办理。“只要您按照我说的,把材料准备齐全,下次您来

办理当场就能拿到证了!”耐心地劝导、细致地讲解,老人当场表示感谢。

几天后,老人带着准备好的材料来到社区,当场拿到了《独生子女光荣证》。“原来只是抱着试一试的态度来咨询,没想到这么短的时间里让我拿到了这个证!”老人多次向工作人员表示感谢。

收到感谢信时,蜀山区第五届人大代表、龙河路社区党委书记朱翔翔表示:“感谢您对我们工作的认可和肯定,社区无小事,感谢信更让我们意识到了社区工作的重要性,这对我们是鼓励,也是激励。”社区将继续秉持“社区无小事,为民服务零距离”的工作目标,把群众的诉求放在心上、落到实处,让群众看得见、感受得到社区对居民反馈意见的重视和解决。



2月15日,合肥经开区生态环境局联合区城市管理局、区志愿服务总队、芙蓉社居委,在新华徽府小区开展垃圾分类宣传活动。该活动以“垃圾分类倡环保 志愿服务我先行”为主题,旨在营造整洁有序、文明和谐的城市环境,营造机关党员示范先行、人人参与垃圾分类的良好风尚。

方露 隋忠霞 记者 沈娟娟

应急救护知识培训 提高自救互救能力

星报讯(张瑶 仲名山 詹伟伟 记者 沈娟娟)为增强社区基层人员的安全防护意识,提高急救能力,近日,合肥市蜀山区三里庵街道杏林社区积极参与合肥市红十字会开展的应急救护知识培训。

活动中,市红十字会急救医生通过实例讲解、示范操作、现场演练等形式,围绕常见急症及意外伤害的急救处理、心肺复苏、气道阻塞急救、创伤救护、外伤包扎等进行应急救护知识培训。

“比如,我们自己或者是路人不小心被电动车撞了摔倒,手掌胳膊破了,流了好多的血,先不要慌,首先找找身边可以用上的物品,比如纱布、手帕等这些辅料,覆盖在伤口上,再用手掌按压住辅料来止血,我们称为压迫式止血。同时找布条或发带、衣物来进行紧急包扎,防止

伤口造成二次伤害,然后尽快到就近的医院进行正规治疗。”医生一边示范一边详细地讲解了外伤包扎的要点操作,随后现场为大家展示了胸外按压、人工呼吸等心肺复苏技术手法,告知大家遇到突发事件如何第一时间作出反应,如何抓住宝贵的急救“黄金4分钟”。

最后,社区工作人员现场进行心肺复苏应急救护演练,并学会使用AED自动体外除颤器,医生在旁指导,有不规范动作一一耐心纠正。

杏林社区目前已在一楼大厅配备设立AED自动体外除颤器、急救包,通过此次培训活动,提高了社区工作人员在基层突发事件中的自救互救能力。下一步,社区将继续推进人道救助、应急救护等志愿服务活动。

人大代表接访选民群众 听民声解民忧

星报讯(朱先雨 记者 马冰璐)为进一步密切人大代表与选民的联系,充分发挥人大代表桥梁纽带作用,2月10日上午,合肥市南岗镇鸡鸣村人大工作站组织镇人大代表来到鸡鸣村便民服务中心,开展“代表接待选民日”活动。代表与选民一起面对面交流,倾听选民呼声,了解社情民意,切实为选民解难题、办实事。

活动中选民群众畅所欲言,将与自己息息相关的生活难题一一向人大代表反映,负责接待的镇人大代表对选民反映的情况做了认真的记录。对于现场能

解答的,予以耐心解答;对需要进一步提交上级部门办理的建议和意见进行详细记录,分类整理后递交给相关部门,并做好跟踪回复。

通过开展“代表接待选民日”活动,架起了人大代表联系群众的桥梁,群众“小诉求”能获得“快回应”,能更加直接地知晓、收集民情民意。通过开展“代表接待选民日”活动,进一步密切了人大代表与选区选民、群众的联系,提高了人大代表的责任意识 and 履职能力,促进了代表作用的发挥。

一句话新闻

元宵节期间,为做好烟花爆竹禁放工作,保障公共安全和公民人身、财产安全,减少大气和噪音污染,近日,合肥市三里庵街道城管中队深入开展烟花爆竹违规

燃放专项整治行动,努力为居民营造一个文明、洁净的节日氛围。 ■ 解莉莉 记者 于彩丽

为深入推进生活垃圾分类工作,提高居民生活垃圾分类质量,合肥市新站高新区瑶海社区联合各社居委大力开展生活垃圾分类进小区宣传工作,让大家进一步认识了生活垃圾分类意义,转化了对生活垃圾分类的传统固有思维,让垃圾分类更加深入人心。 ■ 武松 陈淑敏 记者 沈娟娟

二里街社区 做好雨雪天气安全排查

星报讯(吴炜 仲名山 詹伟伟 记者 沈娟娟)为确保低温雨雪天气不影响居民生活,有效做好防范工作、应对恶劣天气,合肥市蜀山区三里庵街道二里街社区组织工作人员行动起来,开展预防雨雪天气安全防范排查工作。

社区工作人员、党员、社区民警、志愿者、物业人员分组行动,在每个小区出入口张贴“雨雪天气温馨提示”,并联合小区物业人员用扩音喇叭宣传防寒、防冻、防滑、防风、防火、防触电等安全知识,提高小区居民安全意识;志愿者深入企业、工地、小区,对厂房进行安全排查,告知企业负责人时刻做好恶劣天气安全防范工作,及时对厂房、在建房屋出现的积雪进行清理,落实应急安全机制。

警民宣传组深入摸排老旧危房,及时归纳形成台账,在低保户、空巢老人家中,他们叮嘱老人们注意御寒保暖,防火防冻,遇突发情况及时联系工作人员,并劝离有住房安全隐患的居民,全面做好安全保障工作。同时,对辖区沿街商户进行了消防安全知识及预防雨雪冰冻天气宣传,对检查中发现的问题督促限期整改,彻底消除安全隐患,以确保辖区居民能够平安度过雨雪冰冻天气。

今后,社区将继续开展雨雪天气安全排查工作,发现问题及时上报,第一时间消除安全隐患,力求在降雪期间不发生任何安全事故,全力保障人民群众的生命财产安全。

改作风办实事 真情服务暖人心

星报讯(朱玉琢 朱静 记者 马冰璐)“谢谢你们上门服务,帮我们解决了这个麻烦。”这是合肥市蜀山区南岗镇瓦屋村的顾阿姨对入户的村和银行工作人员表达感谢的一幕。顾阿姨的公公王汉余老人要对新更换的社保卡激活使用,激活社保卡需本人带身份证去银行网点办理,但是老人今年已经94岁高龄,行动不便,小小的一张卡却成了老人一家的烦心事。

了解到王老的困难后,南岗镇瓦屋村工作人员积极联系业务银行,反映老人的实际情况,请银行秉承为民办实事理念,特事特办。经过协调,2月8日上午,瓦屋村和银行工作人员上门服务,按照相关要求逐条询问确认,耐心细致地为老人办理了委托业务。工作人员还向老人的家人详细介绍了社保卡的使用方法和功能,王老一家非常高兴,便也就出现了开头的一幕。

“群众事无小事,接下来我们将继续改进工作作风,践行为民办实事,为特殊群体开通绿色通道,以解决他们的困难。”瓦屋村党总支书记音维峰表示。