

2022年2月17日  
星期四  
星级编辑/蔡富根  
组版/李静  
校对/陈文彪

## 市场星报

出版单位 市场星报社  
地址 合肥市黄山路599号  
时代数码港24楼



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总编办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com  
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
法律顾问 安徽美林律师事务所  
杨静 律师  
承印单位 合肥安博印务有限公司  
地址 合肥市新站区物流路以南  
板桥河以东  
电话 0551-64278186

星报传媒  
全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌上安徽APP



市场星报官方微博

# “反向抹零”违法违规应该制止

余明辉



2月14日,浙江慈溪。蒋先生到一家饭店用餐结账后发现,结账单上面的抹零非常奇怪,立马不淡定了。账单显示1011.80元,损益金额0.20元,结果显示蒋先生应付款为1012元,吃饭抹零反被多收2毛钱。对此店方解释称是“机器四舍五入为系统默认”,顾客下次来了送一个菜,但顾客说以后不会再来了。(2月16日《每日经济新闻》)

稍稍了解不难发现,时下不少消费者结账时遭遇商家“四舍五入”也就是“反向抹零”的,屡见不鲜,媒体也时有报道。如2021年10月,范女士在位于四川广安城南玉兔路的一家餐馆吃饭时,原本只消费了519.7元,但就因为当事餐馆收银系统使用

“四舍五入”法,最后支付金额为520元。而为此闹上法庭的也不新鲜。比如2019年3月份西安一男子因在超市购物“四舍五入”被少找4分钱零钱,将超市告上法庭。

此类消息一出,舆论往往形成极端认识。有人认为这不就是两毛钱的事,毛毛雨至于较真吗?还有网友表示,这不是钱的事,是饭店的格局显得太小了。笔者以为,这的确不是钱多钱少的事,但也不仅是格局的事,而是违法违规的事,需予以重视和较真。

众所周知,这样的“反向抹零”,从概率上显然有利于商家而不利于消费者,虽然一次的数额可能不大,但长此以往也是不可小觑的可观数字。更可气的是,往往此类事情一出,商家就会甩锅这是电脑“系统默认”,明目张胆、理直气壮揩消费者的油,还装出

商家一脸无辜的样子,实在有失商家诚信经营原则。这样的经营导向很不好。更重要的,这是一种经营违法违规行为。

我国《消费者权益保护法》规定,消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或接受服务时,有权获得计量正确的公平交易条件。由此可见,经营者以“四舍五入”等惯例为由“反向抹零”,显然都不是违法侵害消费者合法权益的理由。

“反向抹零”多收2毛钱,表面上看的确是一件小得不能再小的事情,但恰恰是这样的小事情,背后却隐含着保护消费者权益、激发消费者维权意识、维护改善市场秩序等大方向、大权益问题。因此,类似的消费维权“反向抹零”,不仅不是“闲得没事干”,而是很有必要;不是可有可无,而是多多益善。

## 热点冷评

## “包过”“包毕业”,馅饼还是陷阱?

孔德淇

“无需学习”“无需上课”,即可“包过”“包毕业”“包获文凭”?在各种社交平台上,类似学历提升广告满天飞,以网页、弹窗、视频等形式占据公众眼球,不仅放大了社会的“学历焦虑”,损害了教育秩序和公平,更涉嫌违法违规。(2月16日 未来网)

对于一些意欲提升学历又没有充足时间学习的上班族而言,广告描述的“轻松上名校,舒服拿文凭”极具吸引力。根据教育机构的解释,每学期多交一笔千元上下的“助学助考费”,即可无须自己刷课、写作业,考试只需配合刷脸,答题由教研老师负责,毕业论文也能代写。然而,真有这种“天上掉馅饼”的好事吗?经记者查询,很多此类教育机构未获官方授权,甚至在报名者交费后销声匿迹。而代考、代写论文等舞弊行径也面临被发现的风险,根据国家教育考试违规处理办法,可能被暂停参加国家教育考试资格,收回已取得的入学

资格或相应证书,构成犯罪的还要承担刑事责任。

而教育机构以营利为目的,将不用考试就能拿到学历作为噱头,吸引报名者“趋之若鹜”,甚至和高校“里应外合”,要求后者在学历教育培训全过程中随意“放水”,本质是变相贩卖“文凭”,将文凭当成了一门赤裸裸的生意,不仅消解了学历教育培训的严肃性,伤害了继续教育形象,极大降低了教育文凭的含金量和权威性,更是公然挑战国家继续教育制度和法律法规,给学历提升埋下“陷阱”,必须依法严惩。

学历的本质是对学员的“学力”认证,从学习中收获知识、能力、思维方式以及在学习过程中结交同学、扩大社交圈子,都是超出一纸证明外的应有价值。受教育者也应积极转变观念,将学历继续教育作为扩



一手交钱一手交货 王恒/漫画

大求学机会的途径,通过学校官方网站查询授权学习中心名单,选择合法正规的机构,更多关注教育质量与自身能力提升,不要轻信“包过”“包毕业”等营销套路,更不要为了眼前的短暂利益而投机取巧,避免“竹篮打水一场空”。

## 时事乱炖

## 谨防“数字形式主义”滋生蔓延

新华社记者 田建川

推进数字化、网络化和智能化对政府治理体系和治理能力现代化意义重大。但有的地方在发展过程中,滋生出“数字形式主义”,不仅脱离群众、增加基层负担,还造成了资源浪费。

例如,在某些网络问政平台上,对群众反映的个性化问题,回复统一而“官方”。群众诉求只是转交相关部门,平台上显示“已办结”后就没了下文,问题仍未得到解决。

有的地方为了提高工作APP点击率和官方微博活跃度,给基层下指标、搞摊派,每周排名通报,基层不胜其扰,有的地方出现一人多机刷点击率甚至购买“水军”当粉丝等现象。

少数领导干部将信息化、大数据的简单运用视为工作创新,未经充分论证就搞信息平台开发建设,“一片火热”之后往往“凉凉收场”,浪费老百姓的血汗钱。

与传统形式主义相比,“数字形式主义”更具隐蔽性。梳理媒体报道发现,在数字化基建、电子政务、基层数字化办公等领域,“数字形式主义”已有所抬头,此风当刹。

“数字形式主义”表现形式多样,但本质还是忽视实际、脱离群众,其背后是政绩观错位、作风不严不实。数字化、智能化只是手段,踏踏实实为人民群众服务才是目的。数字化治理搞得好不好,群众满意不满意才是衡量标准。

谨防“数字形式主义”,必须脱虚向实,从重数据转向重实绩,求真务实、不玩虚活;对大搞数字化面子工程的领导干部,应当依规依纪依法严肃问责。

推行电子政务、数据化,目的是利用数字技术提高为民服务的效率,方便群众办事,更好满足群众需求。如果背离这个初衷,搞成“数字形式主义”,那就南辕北辙了。

## 非常道

## 到了一定年纪 要学会“把心关上”

只有定期闭门谢客,才能留份清净,让心休息。生活总是纷纷扰扰,到了一定年纪,要学会“把心关上”。生活中的很多迷茫和焦虑,其实都源于内心没有得到休息。“把心关上”,就是为自己建上一座小小的心灵庇护所。当心里那根绷紧的弦松下来,一个人也就拥有化解浮躁的力量。@新华社

## 微声音

## 你的努力 终会得到生活的奖励

如何改变生活状态?觉得日子无聊就去探索尝试,寻找心中的热爱;减少对他人的依赖,为自己的行为和决定负责;别再把时间浪费在焦虑纠结上,管理情绪,用平常心对待无常事……2022别辜负自己,行动起来,用每一天的努力和坚持,把生活过成你想要的样子。@人民日报