



# 美好

# 社区

## 市场星报

2021年11月15日  
星期一

编辑 江锐  
组版 李静  
校对 刘洁



掌中安徽  
APP客户端



官方微信  
scxb123

市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com

# 田奶奶的笑容回来了

**星报讯(刘志明 记者 沈娟娟)** 这段时间,家住合肥市包河区骆岗街道包河花园的田奶奶脸上的笑容终于回来了,和人聊天总是笑呵呵地说,“多亏了郑老师,我家孙子终于可以开心地参加明年高考了!”

田奶奶所说的郑老师,是合肥市包河区德尚社会工作服务社派驻在包河区骆岗街道包河花园社区的心理咨询专业老师。2021年,包河花园社区党委在街道的指导下,购买专业机构心理服务为该社区搭建社区社会心理服务平台,助力和谐社区建设。

田奶奶的孙子去年从合肥某中学高三休学,一直在家闷闷不乐,田奶奶的心情也跟着孙子的情绪变得焦虑和忧伤。田奶奶的儿子儿媳离异多年,儿子精神有异常,70多岁的田奶奶和老伴、儿子、孙子共同生活,家里没有固定的经济来源,田奶奶就在附近的

小区做保洁,年近八十的老伴在附近的一个绿化公司做保绿养护,勉强维持家庭生活,孙子成了田奶奶一家唯一的希望,没想到孙子又休学了,孙子想通过自己努力考上大学改变命运的希望变得极为渺茫,一家人闷闷不乐。

关键时刻,包河花园社区妇联结合构建包河花园社区社会心理服务体系,在心理咨询师的指导和推动下,为田奶奶的孙子开展了有针对性的个案管理工作,个案管理小组通过对其孙子开展心理疏导、心理健康专业服务、复学帮扶、日常心理调适等一系列措施帮助其孙子逐渐走出了家庭的阴影,引导其通过正向的思维方式来接纳自身所处的家庭,鼓励其树立通过自身努力来改变未来的信心。目前,孙子已经顺利完成了2022年高考报名工作,在社会的关心下,心

无旁骛复习备考2022年高考。

据悉,包河花园社区构建社会心理服务体系,通过建立排查报告、分析研判、协调联动、运用反馈、应急处置五项运行机制,实现三级社会心理服务中心规范化运行。其中,排查报告机制,通过群众上报、摸底排查等方式,及时发现报告矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常及性格偏执等人员,及时进行心理疏导和干预;分析研判机制,对心理数据、信息分类梳理和分析研判,形成心理数据库和研究报告;协调联动机制,加强区、街道社会心理服务中心与部门协调联动,形成工作合力;运用反馈机制,及时总结经验,不断完善工作方法和运行模式;应急处置机制,开通心理援助热线电话,建立等级响应机制,确保突发事件第一时间响应处置。服务基层社会综合治理效能逐渐得到体现。



11月12日,在合肥市蜀山区井岗镇十八岗村蜀科苑小区,社保所工作人员在向居民宣传医保政策,解答居民反映的热点难点问题。当日,该镇社保所开展“医疗保障群众接待日”活动,畅通群众信访渠道。

■葛宜年 记者 沈娟娟

## 南岗镇鸡鸣村 完善警示牌强化安全意识

**星报讯(韩薛 记者 马冰璐)** 11月8日,合肥市蜀山区南岗镇鸡鸣村人大工作站、关工委组织工作人员对辖区内已损坏和脱落的部分河道安全警示牌进行加固和更换,并对新出现的水域沟渠设立新的安全警示标志,提醒辖区村民特别是未成年人要注意安全,远离水域,用实际行动为村民办实事、干好事、解难事,让村民的幸福更有“质感”。

“前段时间巡查时发现个别安全指示牌老旧,字体脱落,特别是最近寒潮天气来袭,提前做好安全防范尤为重要。”南岗镇人大代表越有富说道。活动中,鸡鸣村工作人员按照“安全第一生命至上 防患于未然”的原则,对辖区内水库、沟渠、池塘、坑湾等事故易发地段进行“地毯式”摸排,对排查中发现的树立不牢和损坏的安全警示标志现场记录,现场更换,让安全提示标语随处可见,让安全防范深入人心,增强广大群众自我保护意识。

此次摸排,共更换、增补安全警示牌10块。利用宣传防溺水标语、树立安全警示牌,营造防溺水安全教育氛围,杜绝溺水、钓鱼电击事故的发生。

## 肥东县陈集镇 开展《人民调解法》普法宣传

**星报讯(王娟 记者 赵汗青)** 近日,肥东县陈集镇组织普法志愿服务队及陈集司法所在大街开展人民调解普法宣传活动,引导更多的老百姓首选人民调解方式解决矛盾纠纷。

活动主要通过现场向过往群众发放人民调解法治宣传材料、悬挂宣传横幅、现场解答法律咨询等方式开展。普法志愿者们向群众宣传《人民调解法》及法律援助等相关政策法规,提升群众知晓率,引导群众通过人民调解的方式来解决纠纷,对老百姓生活中遇到关于法律方面的困惑进行答疑解惑,并通过具体案例,让大家知道权利受到侵害时该如何维权,维权要注意法律规定时效性,要理智维权,依法依规维护自身合法权益。

## 立足群众需求,把“烦心事”变“暖心事”

**星报讯(王静 记者 马冰璐)** 利民之事,丝发必兴。今年以来,在党史学习教育过程中,合肥市蜀山区南岗镇新城社区注重“学”“用”结合、学以致用,着眼于群众“急愁难盼”问题,建立起常态化工作机制,深入推进“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力服务群众。

位于华丰小区西南角的“荒地”本是南岗惠园小区的临时工棚所在地。今年初,随着惠园小区的建成安置,临时工棚陆续拆除,这里就变成了“荒地”,存在着乱停乱放等不文明现象。

近期,新城社区在走访中了解到周边小区缺乏健身场所,“这附近有华丰小区、

惠园小区,随着更多居民的入住,健身场所所缺乏的问题日益显露。”新城社区党委书记许静介绍道。

新城社区积极听取居民建议,上报政府规划设计,因地制宜进行土地平整,并与相关部门沟通设计方案、施工,不到一个月时间,崭新的智慧健康驿站建成了。

以群众满意为工作出发点和落脚点,让居民从更多“小改善”中,获得“大幸福”,新城社区还对南岗中学教师宿舍楼小区进行“微更新”工程。社区联系相关施工单位,走进小区内,重新铺设路面,规划停车线,给每单元楼下的垃圾桶规划固定摆放位置,把楼栋墙体上太阳能飞线、管道固定。

## 防电诈科普进社区,提高居民反诈意识

**星报讯(沈宪 仲名山 陈三虎 记者 马冰璐)** 为提高社区居民自觉防范电信网络诈骗意识,预防和减少电信诈骗案件的发生,加强防电诈知识宣传,保护好居民的“钱袋子”,切实履行“我为群众办实事”实践活动精神,近日,合肥市三里庵街道绩溪路社区开展防电诈法治宣传讲座。

此次讲座通过防范电信网络诈骗法治宣传的视频和PPT,结合案例生动讲解了“刷单诈骗、购物诈骗、信用卡及贷款类诈骗、冒充客服诈骗、网络投资诈骗”等多种电信网络诈骗手段和诈骗套路,并提出了行之有效的防范建议,获得了居民的热烈反响。同时,针对目前不断更新的诈骗手

段,对怎么识破骗局进行了详细讲解,告诫大家在日常生活中要提高警惕,不明来电不轻信,汇款诈骗留心眼,一旦意识到上当受骗,第一时间保存证据,立即报警。讲座结束后,大家纷纷表示将学以致用,积极向家人、朋友宣传防范电信诈骗知识,让更多人提高防骗意识和能力,保护个人财产安全,维护社区和谐稳定。

据介绍,除了现场宣传讲解外,绩溪路社区还通过上门入户、向居民群、朋友圈发送宣传资料;小区、商店张贴宣传海报等多种形式,开展防诈骗宣传活动。同时,反复提醒辖区居民群众要时刻绷紧防范之弦,谨防新型网络诈骗。