



运维人员正在给车辆消毒



出行热点区域仍然会有短时乱停放并造成交通拥堵



合肥街头一市民骑共享助力车载儿童出行

共享助力车,对它是爱多? 还是恨多?



8月下旬,我省铜陵市发生一起出租车“抵制”共享助力车,要求取缔的事件,但铜陵民调又显示,超过9成市民“站队”共享助力车。共享助力车,这个在合肥街头已经行驶了4年多的交通工具究竟是利多还是弊多?近日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者对此展开调查。

■记者 祝亮 秦缘



运维人员在清除车身上的广告



我省马鞍山市已开始给共享助力车配置头盔

利 出行便利 没有时间限制

共享单车的出现让居民的出行更加便利,解决了最后三公里出行问题。与共享单车相比,共享助力车更适合短距离路程,解决了交通不便的问题。

合肥市民孙女士说:“尤其在早晚高峰的时候,开车堵塞,公交车、地铁人满为患,共享单车就成了不二之选。其次在晚上,公交车和地铁停运的时候,又或是公交地铁到不了的地方,共享单车就成为了一种补充,方便了老百姓的出行。”

市民杨先生告诉记者:“我家住在和平路和当涂路交口,单位则在十里庙附近,乘地铁2号线上班最方便,但从我家到2号线七里站却还有2公里远,共享助力车的出现完美地解决了我上下班出行接驳问题。”

环保 且可创造大量就业岗位

8月19日,哈啰出行发布2020年度的可持续发展报告(以下简称《报告》)。《报告》显示,截至2020年年末,哈啰共享两轮出行服务的全国用户累计骑行240亿公里,共计减少碳排放约66.7万吨;累计为近40万人提供全职或零工运维岗位,直接和间接为产业上游企业创造超5万和20万个就业岗位。

另外一家共享助力车企业向记者透露,仅在合肥市,他们就有运维人员近500人。

弊 常有多人合乘一辆现象,危险性大

9月6日中午,记者在合肥市桐城路看到,正逢放学时间,不少家长接学生骑共享助力车回家,与此同时,马路一边有不少小情侣也是两人同乘一辆助力车往步行街方向。一辆助力车其实仅仅够一个人骑行,坐垫很小,坐多人有较大的安全隐患。

共享助力车车筐垃圾乱丢现象频发

在合肥市黄山路上,记者发现不少共享助力车的车筐里被骑行者丢弃了很多垃圾,包括矿泉水瓶、擦过的纸巾、吃剩的早点、各类包装袋等。

甚至还有行人路过共享单车或助力车时,因为垃圾桶较远,随手就将垃圾扔进了车筐内。

热门区域停放点数量不够 造成车辆堆积

共享助力车的进入让合肥市近几年都划设了很多非机动车的停放点,大量的公共空间已被规划占用。虽然这些助力车采用了电子围栏技术,但是必须得要一个定点区域内,才能把这个车给上锁还车,但同时又并非那么精确,就导致了一些出行热门的地区,停车的过量饱和,经常是车辆堆积,来不及清运,造成交通堵塞。

部门声音 合肥市域范围 共享助力车总量控制在7.5万辆

经调研,南京市目前约有共享单车36万辆,杭州市约30万辆。合肥全市域范围(含四县一市)的共享单车总量确定为30万辆(其中共享助力车7.5万辆)。

今年初,为营造公平竞争的市场环境,有效控制共享单车总量,合肥市交通运输局会同相关单位对有意进入合肥市的共享单车和共享助力车运营商进行了公开招标。

招标按综合得分选择前三名,第一名获得8.5万辆共享

单车配额和3万辆共享助力车配额;第二名获得7.5万辆共享单车配额和2.5万辆共享助力车配额;第三名获得6.5万辆共享单车配额和2万辆共享助力车配额。

目前招标工作已完成,合肥市交通运输局、市城管局、市公安局共同与三家中标运营企业(依次为青桔、美团和哈啰)签订了《合肥市共享单车和共享助力车服务管理合同》,合同中对单车的投放与收回、停放秩序管理、线下运维人员和场地的配备等均进行了约定。

合肥将实施共享单车企业服务质量考核

合肥市交通运输局会同市城管局、市公安局等单位,制定并印发了《合肥市共享单车服务质量考核办法(试行)》。明确共享单车服务质量考核的内容,包括行业管理报备、行业管理落实、城市管理部门监管、运营管理、应急管理、社会评价、车辆管理7大项,服务质量考核结果将作为控制企业投放规模的主要依据。

合肥市交通运输局客运管理处相关负责人表示,合肥市将全面实施共享单车企业服务质量考核,严格要求企业按照合同,配齐线下管理人员,做好单车停放秩序管理;督促企业加强创新,利用科技手段实现精细化管理,深入分析车辆分布、人流密度、需求变化、用户骑行热点等信息,实现对车辆的随时监测、合理调度、及时运维、精准管理;同时督促经营企业加强行业自律自治,制定行业自律公约,营造良好的行业发展环境。

发现违规投放单车第一时间处置

每天,合肥市有近200名交通政政人员拿着专门开发的共享(电)单车信息验证小程序,扫码核验单车,如发现编码库外的违规投放单车,就会第一时间通知经营企业和城管部门进行处置,并约谈企业负责人。单车扫码核验工作坚持每天开展,并实行日报制。

同时,加强监管,协调城管、公安交警等部门加大执法力度,督促运营企业将合同履行到位,对拒不执行管理和考核规定、仍然擅自投放车辆或不按规定减少车辆的,将依据现有相关法律法规以及管理协议书约定,对其投放的单车进行处置。

市民建议 各单位大院、小区 应该向共享助力车开放

很多市民在骑共享助力车时都有被各单位大院和小区保安拒之门外的经历。记者采访时就有很多市民呼吁,共享助力车借还模式不同于共享单车,小区应该向共享助力车开放。

市民朱先生表示:“现在有的小区都很大,有时想回家拿个东西,共享助力车不让进,就会浪费大量时间。大家骑车进小区都无法锁车归还,只能临时锁车(临时锁车时车辆仍然在计时计费)。”

通勤高峰期间,运维工作可以适当回避

市民夏女士告诉记者:“我近期发现一个问题,就是经常早晚高峰期间,还有大量的共享助力车运维人员在街头调度车辆。虽然调度车辆是好事,但能不能稍微回避下通勤高峰时段,尽量通过出行大数据在高峰前完成。因为合肥的非机动车道大多都很窄,那些负责调度运维的三轮车经常能占据大半个甚至整个非机动车道在那里只顾自己作业,导致后面路面拥堵。”