

# 合肥供电公司:当好电力先行官

## ——记国网安徽电力(合肥忠旗)共产党员服务队

“

在安徽合肥,有这样一支队伍,他们的足迹遍布大街小巷、工厂学校、田间地头,在为民办实事中用心用情,在防疫抢险中冲锋在前。急群众之所急、想群众之所想,零距离、心贴心,解难题,用实际行动当好电力先行官,架起党群连心桥。

这支队伍就是国网安徽电力(合肥忠旗)共产党员服务队。自2012年4月成立以来,该队已累计开展志愿服务12000余次,服务人群21.3万人次,客户满意率达100%。连续两次荣获国家电网公司“金牌共产党员服务队”,先后获评合肥市第五批“学雷锋活动示范点”,合肥市“最佳志愿服务组织”等荣誉称号。 ■ 李岩 刘威 文/图



忠旗服务队队员们坚守在庐江县同大镇的大坝上,安装防汛所需的电力线路和照明设施



忠旗服务队队员们在社区向市民宣传夏季安全用电知识

### 知行合一,学党史办实事

“鬼子来扫荡的时候,组织上发给每人两个手榴弹,一个炸鬼子、一个留给自己,绝不当俘虏!”在合肥市高河埂社区可苑新村,96岁的新四军老战士阙璞向国网安徽电力(合肥忠旗)共产党员服务队队员们讲述革命往事。

1943年10月,18岁的阙璞怀着满腔报国热情,跟随未婚夫前往定远县藕塘镇部队参军,成为新四军二师的一名女战士。参军后,她被分配到边区银行,负责印刷边区流通货币、税票等工作。“银行是看不见硝烟的战场,在炮火中保护和转移印刷设备,粉碎敌人伪造钞票的阴谋,维持边区经济秩序是我们重要的职责。”回忆红色岁月,阙璞老人激动不已。

忠旗共产党员服务队队员们围坐在老人身边,听着最质朴的讲述,重温流金岁月,回忆辉煌雄浑的民族精神之旅。“第一次近距离聆听最生动党史学习教育,收获颇丰。作为年轻党员,我们会传承老党员、老战士的革命精神,用实际行动学党史、办实事,更好服务电力事业发展。”忠旗共产党员服务队队员孙碧柔说。

自今年3月起,忠旗共产党员服务队全面吹响党史学习教育“集结号”,高起点谋划和组织专题学习活动。通过带领党员同志们“走出去”,集体参观红色教育基地、革命老区,感悟初心使命等方式,深入开展党史学习教育,传承革命先辈宝贵精神财富。与此同时,该队伍充分利用“学习强国”、国网大学云课堂等平台,微信公众号等新媒体,坚持“线上+线下”学习,进一步推动党史学习教育深入人心。

学党史办实事,忠旗共产党员服务队注重知行合一,积极开展“优质服务惠民生”专项行动。全体队员们讲奉献、找问题、找差距,全面促进优质服务、电网建设、运维检修、综合能源等各专业工作,全力提升合肥地区供电可靠性和客户满意率,以实际行动架起党群连心桥。

### 高举旗帜,助“万亿”城市腾飞

“请放心,增容流程正在加速推进中,一定准时送电,保障疫苗生产!”6月25日,忠旗共产党员服务队蜀山分队队员孟萍对安徽智飞龙科马生物制药有限公司工程项目部电气主管张硕说。

今年3月,安徽智飞龙科马生物制药有限公司和中科院微生物所联合研发的“重组新型冠状病毒疫苗”获批国内紧急使用。目前,该公司开足马力24小时不间断生产,每天出品疫苗超过100万剂。

为了确保新冠疫苗稳定生产,忠旗共产党员服务队成立多专业联合保障团队。通过电力大数据,他们精准掌握企业用电变化情况,上门开展“一篮子”延伸服务,协助企业对自管电力设备开展“地毯式”隐患排查,完善应急预案,确保企业稳定可靠用电。

今年3月,安徽智飞龙科马决定进一步扩容生产线,加快新厂区的建设。在1个月的时间内,忠旗共产党员服务队队员们先后10次上门服务,协助客户做好送电前准备工作,将办电流程“加速度”。4月26日,智飞龙科马新厂区的总配电房一次性送电成功,用时不到一个月,创下送电新纪录。

2020年合肥地区GDP总额突破“万亿”大关,综合性国家科学中心重大创新成果不断涌现。这张亮眼的“成绩单”反映了合肥城市的跨越式发展。为了更好地服务地方经济发展,忠旗共产党员服务队创新建立“1+N”工作模式,积极推进“社会联络站、政策指导员和社会联络员”体系建设,着力打造一支社会各领域广泛参与的共产党员服务队。

目前,忠旗共产党员服务队已与京东方、合肥轨道等单位联合建立了100余座社会联络站,聘请政策指导员36名,社会联络员304名。这支集合党员先锋模范力量的队伍共同联手,服务范围覆盖学校、医院、企业、铁路枢纽、文化场馆等重点机构和重要人群。

近年来,忠旗共产党员服务队充分发挥多专业全覆盖的优势,全面开展以进企业、进乡村、进社区、进学校、进医院、进机关、进公益机构为主要内容的“七进”特色服务,为数万电力用户提供了一站式菜单服务,客户满意率100%。



忠旗服务队队员们参与社会爱心志愿服务活动



忠旗服务队队员们在老红军家中集体听党史



忠旗服务队队员们在庆平希望学校为孩子们进行开学第一课安全用电培训