



费用一涨再涨， 机构高考志愿填报服务靠谱吗？



“考得好更要报得好”“名师指导弥补分数不足”……临近高考，各种高考志愿填报广告铺天盖地，令高考学生和家本本就焦虑的神经更加紧绷。

随着多地高考改革落地，志愿填报变得更加复杂，相关服务市场也因此更趋火爆。记者调查发现，虽然费用不断提高，一对一的辅导甚至出现了数万元的高价，但从从业人员水平和指导质量参差不齐，有的“规划专家”其实仅仅培训三四天就上岗了。

■ 据新华社“新华视点”



随高考临近价格一涨再涨

2021年，更多省份实行新高考政策，合并本科批次。“专业+院校”“平行+顺序”等多线录取模式，让很多家长 and 考生生理不清头绪。例如，北京以院校专业组为单位，本科普通批设置30个平行志愿；河北、辽宁以“专业+院校”为单位，普通类分别最多可填报96个和112个志愿。

越来越多的家长和学生愿意花钱得到填报志愿辅导。“每个批次可以报8所学校，每个学校又能报6个专业。选择性更大了，但也更理不清方向了，很希望能有懂的人可以咨询一下。”山西考生王敏说。

高考前的最后投资，对于多数家长来说都舍得。艾媒咨询日前发布分析报告显示，2021年上半年通过志愿填报辅导或辅助软件获取志愿填报信息的比例为32.2%，2020年同期数据为28.2%。

目前，志愿填报软件和一对一咨询辅导是机构提供的两种最常见的服务。记者调查发现，这两种服务的价格随高考进程一涨再涨。以北京某机构的填报软件为例，3月份售价500元，4月份涨价到600元，6月16日至6月25日期间购买需700元，6月26日之后898元。该机构客服人员发来的报价信息显示，一对一咨询的起步价也比两周前涨了2000元，变成了最低18800元。

所谓内部数据多为“忽悠”

机构提供的服务如何？

在一些志愿填报软件的售卖网店，记者看到不少“数据陈旧”“更新不及时”“感觉是以前的信息”等评价。

据了解，填报软件依靠的大数据其实都是学校官网、教育部网站和阳光高考平台上的公开信息。对于有些广告宣称的“内部数据”，业内人士表示是“在忽悠”。

一家机构的从业者告诉记者，填报软件最大的功能是把各个渠道的零碎信息整合到一起，省却了家长自己收集信息的麻烦。但是，最终的录取结果和很多因素有关，填报软件提供的只是往年的录取数据，无法提供当年的报考数据，所以只能作为参考。

至于动辄上万元的一对一咨询，“含金量”更是存疑。记者向某位“主任级”规划师咨询北京高考志愿填报的相关信息，该规划师给出的回复都是河北省2021年高考志愿如何填报。记者质疑其信息不准确，他没有正面解释，而是发过来一段某名师对新高考形势下志愿填报变化的讲解视频。

据了解，一对一的咨询往往包括兴趣测试、性格测试、人生规划等服务。业内人士透露，这些环节的设置是为了增加服务含量，说白了就是增加内容、时长，便于收费。中国科学院心理学教授王极盛认为，一些机构在志愿填报辅导中加入的心理测评并不靠谱，“很多规划师应该并不是搞心理研究的，分析得也不很专业。”

有的规划师三四天培训速成

据了解，辅导填报志愿的规划师能力参差不齐，“从业数年”“经验丰富”的“名师”可能只参加了三四天培训就速成上岗，“熟知招录规则”“了解院校和专业”的“专家”可能是利用课余时间短期兼职的大学生。

多家规划师培训班的客服表示，规划师的专业度其实不是重点，最重要的是打入市场，找到学生资源。记者了解到，有的规划

师会和教培机构“捆绑”，将教培机构的学生作为目标客户，还有的则“打”入学校，通过家长会等形式进行推销。

应对机构夸大宣传进行监管

企查查数据显示，截至2020年7月初，全国共有954家从事高考志愿填报的相关企业，其中42%的企业成立时间不足1年。

业内人士表示，高考志愿填报辅导机构不同于教培机构，后者需要获取由教育部门开具的办学许可证，但前者只要办理经营许可证等手续即可。高考志愿填报咨询服务行业尚不成熟，面对广大考生和家长的需求，一些机构定价畸高，但是并不能真正为家长提供有价值的服务。

中国人民大学教授、中国就业研究所所长曾湘泉等专家认为，高考志愿填报是学生生涯规划的重要环节，如果考生和家长确有需求，可以借助志愿填报机构进行填报。但相关部门应加强对这一行业的规范整治，明确收费标准和监管体系，对那些夸大宣传、乱收费的机构应加强监管和查处，保障广大考生的利益。也有专家建议，招生部门和高校进一步优化信息发布的渠道和方式，加强信息整合，以更好地满足考生和家长的需求。

专家提示，考生和家长不应过分依赖收费的志愿填报辅导机构，应发挥自身能动性，积极主动获取有针对性的招考信息，综合考虑考生的兴趣、实力、理性分析，从有利于长远发展的方面进行填报。

亲子之间——如何进行儿童绘本阅读？



绘本阅读在亲子活动中已经成为一个重要内容，然而，如何和孩子一起阅读绘本呢？这是很多父母有疑惑的问题。

重视孩子对图画书的快乐感受。图画书对幼儿

没有任何“用途”，不是拿来学习东西的，而是用来感受快乐的。图画书不是教科书，更不是问题大全，它应该是孩子的快乐源泉。

图画书是大人念给孩子听的书。图画书的内容可以不断激发对话。念图画书给孩子听，正是亲子之间最好的交流方式，也是父母和孩子说话的最佳方式之一。

即使孩子已经会自己阅读，大人仍然要不断读给他听，这对孩子的成长有不可忽视的作用。父母每天抽出10到15分钟，选择生动有趣的图画书念给孩子听，孩子一定会又高兴又满足。

3岁的孩子基本能够回答“谁、什么、什么地方”等问题。所以，我们在提问的时候，可以从故事的要素上设问，比如读完《逃家小兔》，可以问问孩子“这本书讲了谁和谁之间的故事？小兔子做了什么事情？他要跑到什么地方去？”而对里面的一些细节性的东西，不用要求他非得按照顺序回

忆出来。

4岁孩子基本上能理解“什么时候，怎样”等表明时间和事物状态方式的概念，提问时也可以加入一些这样的问题。比如读《猜猜我有多爱你》的时候，问一问孩子：“小兔子是在什么时候，要和大兔子说话的？小兔子和大兔子都做了什么？”

到了5岁，大部分孩子都能够回答“为什么”的问题了。“鼠小弟一开始为什么不愿意其他小动物穿小背心；爷爷变成了幽灵之后，为什么还要回到小艾斯本的家里。”在家长恰当合适的引导下，孩子可能会有让我们意想不到的回答。但记住，发问是为了深入享受故事，而不是为了难倒孩子。孩子长大后，会收获阅读的重大意义。

图画书的文字都经过精心挑选与整理，字字饱含艺术家们、作家们的情感与理性认识。

父母亲用自己的口，将这些文字一句一句地说给孩子听，就像一粒一粒地播下语言的种子。