



# 银行卡被盗刷，损失谁负责？

## 关于银行卡的这些烦心事，最高法有了规定



随着社会的发展，各种各样的银行卡在方便人们日常生活的同时，也带来了不少困扰。最高人民法院关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定25日起施行，其中对公众关注的盗刷、透支利息等问题作出了回应。

■ 新华社 记者 罗沙

### 银行卡被盗刷，损失谁负责？

近年来，不少地方发生银行卡盗刷案件，不仅侵害当事人财产，更损害金融市场安全稳定。

最高法规定对此明确，发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易，借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的，人民法院依法予以支持。

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易，信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的，人民法院依法予以支持；发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的，人民法院不予支持。

也就是说，遭遇盗刷，你可以要求银行赔偿损失。信用卡被盗刷，透支款本息你也可以不还。

最高法民二庭负责人对此解释说，发卡行具有相较于持卡人更为强大的风险预防、控制和承受能力，应当以更加安全的技术保障持卡人用卡安全。这符合制造风险者应防范风险的法理以及风险与收益相对等原则，有利于鼓励发卡行提供安全性更高的银行卡产品和服务，从源头上减少风险发生概率，防控金融风险，促进银行卡产业安全稳定发展。

需要注意的是，保护持卡人权益，并不意味着大家可以“高枕无忧”忽视用卡安全。规定明确，持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务具有过错，发卡行主张持卡人承担相应责任的，人民法院应予支持。

持卡人未采取挂失等措施防止损失扩大，发卡行主张持卡人自行承担扩大损失责任的，人民法院应予支持。

### 余额不翼而飞，如何证明是“盗刷”？

遭遇盗刷，不少人在惊慌之余对如何维权、举证等充满困惑。对此，最高法规定根据“谁主张谁举证”以及“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则，对银行卡盗刷的事实认定进行了细化规定。

规定明确，持卡人主张争议交易为伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易的，可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等证据材料进行证明。

最高法民二庭负责人对此强调，该规定的目的是指引持卡人如何全面提供证据材料证明自己主张，而非非表明，在任何案件中持卡人均必须提交该款列明的全部证据材料才能证明自己的主张。

### 透支利息、手续费、违约金究竟谁说了算？

办理信用卡时，银行工作人员只顾介绍免息期、最低还款额等优惠措施，对逾期利息、违约金却闭口不谈。这种情况，不少人都遇到过。

“这样的行为侵害了持卡人的知情权和公平交易权，引起社会公众对该条款公平性的质疑。还有一些金融机构为获得银行卡市场份额，盲目增加发卡数量，不审查持卡人的偿还能力，导致一些不具有偿还能力的主体成为持卡人。”最高法民二庭负责人说。

对此，最高法规定明确，发卡行在与持卡人订立银行卡合同时，对收取利息、复利、费用、违约金等格式条款未履行提示

规定还明确，在持卡人告知发卡行其账户发生非因本人交易或者本人授权交易导致的资金或者透支数额变动后，发卡行未及时向持卡人核实银行卡的持有及使用情况，未及时提供或者保存交易单据、监控录像等证据材料，导致有关证据材料无法取得的，应承担举证不能的法律后果。

“在银行卡交易中，有关支付授权的所有记录和数据、录像都掌握在发卡行等主体手中，持卡人难以获得和掌握，无法对上述证据进行举证。”最高法民二庭负责人说，依据“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则，占有上述证据的主体即发卡行或者收单行、非银行支付机构等应承担举证责任。

或者说明义务，致使持卡人没有注意或者理解该条款，持卡人主张该条款不成为合同的内容、对其不具有约束力的，人民法院应予支持。

规定同时明确，发卡行请求持卡人按照信用卡合同的约定给付透支利息、复利、违约金等，或者给付分期付款手续费、利息、违约金等，持卡人以发卡行主张的总额过高为由请求予以适当减少的，人民法院应当综合考虑国家有关金融监管规定、未还款的数额及期限、当事人过错程度、发卡行的实际损失等因素，根据公平原则和诚信原则予以衡量，并作出裁决。

## 安徽力量助力 开启火星空间磁场探测之旅

星报讯(记者 于彩丽) 5月25日9时49分，记者从中国科学技术大学获悉，由该校独立研制的天问一号探测器环绕器有效载荷—火星磁强计的伸杆实施了在轨展开，遥测参数显示伸杆展开到位，返回科学数据显示产品运行正常，火星磁强计即将开启对近火空间矢量磁场的科学探测任务。

天问一号探测器由环绕器和着陆巡视器两部分组成，作为我国首次火星探测任务，计划通过一次任务实现火星环绕、着陆和巡视探测。2021年5月15日凌晨4时许，天问一号探测器成功实现环绕器和着陆巡视器的“两器分离”；5月15日7时18分，着陆巡视器成功着陆于火星乌托邦平原南部预选着陆区，是我国首次实现地外行星着陆，使我国成为第二个成功着陆火星的国家，标志着我国首次火星探测任务着陆火星取得圆满成功；两器分离约30分钟后，环绕器升轨返回火星停泊轨道，成为着陆巡视器与地球的通信中继站，即将开启环火科学探测任务。

中国科学技术大学作为我国深空探测历史上首个承担单机级科学载荷研制任务的高校，其独立研制的火星磁强计是天问一号探测器中环绕器的7个科学载荷之一，其主要科学探测任务包括全面准确地测量火星空间边界层，探测火星南部局地岩层的有效剩磁及火星感应磁层，研究近火空间处的行星际磁场，同时还会结合其他载荷仪器对火星大气中的粒子逃逸等问题开展研究。火星磁强计的两个磁通门探头安装在一根长的伸杆上，伸杆的作用是使得探头远离卫星本体，从而减小卫星本底剩磁对探头所测空间磁场的影响，伸杆的成功展开标志着火星磁强计正式开启其科学探测任务。

## 甘肃景泰山地越野赛 最新调查处置工作进展公布

记者从第四届黄河石林山地马拉松百公里越野赛公共安全事件第二次新闻发布会获悉，目前一半以上遇难人员家属已基本接受补偿协议，受伤8人中除1人伤情较重仍在治疗，其余均已出院。遇难者团体意外险和自然灾害救助保险金已全部到位，联合调查组也已进驻实施调查。

据了解，在甘肃省白银市景泰县举办的第四届黄河石林山地马拉松百公里越野赛中，172人参赛，其中21人遇难、8人受伤。

白银市委副书记、市长张旭晨介绍，目前，21名遇难人员的161名亲属抵达白银市，一半以上遇难人员家属已基本接受补偿协议。8名受伤参赛人员中除1人伤情较重仍在治疗，其余均已出院。

张旭晨介绍，目前遇难者团体意外险和自然灾害救助保险金已全部准备到位。同时，赛事运营方甘肃晟景体育文化发展有限公司的补偿资金和政府救助资金也已到位。

甘肃省应急管理厅厅长、联合调查组组长黄泽元介绍，24日甘肃省委、省政府成立联合调查组，并邀请国家体育总局、国家气象局的马拉松赛事专家和气象专家参与调查。目前，联合调查组已正式进驻白银市及景泰县实施调查。

黄泽元介绍，此次联合调查将准确认定事件性质，查明主办方、承办方、运营方及相关部门、单位和人员责任。

■ 新华社记者 郭刚 李杰 范培坤