



全国人大代表刘庆峰： 运用人工智能技术 关爱老年人群体



人工智能作为国家战略科技力量被多次强调。站在“十四五”的新起点上，全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰今年围绕“科技创新”“健康中国”“因材施教”“老年社会”等时代命题，向全国两会提交书面建议。在关爱老年人方面，刘庆峰建议，运用人工智能技术关爱老年人群体，推进科技适老。

当前，我国养老服务保障不断健全，社会福利体系日益完善，但在移动智能化时代如何强化对老年人群体的关爱方面仍存在不足。“以打车为例，现实生活中就经常可见老年人在路口长时间等不到车。另一方面，针对老年人的日常关怀和应急保障依然存在短板，诸如老人突发病患、走失、摔跌等问题频发，针对老年人高血压等高发慢病的

健康管理手段也不足。

在刘庆峰看来，当前老年人群体普遍会拨打电话，如通过12345政务服务热点为门户入口，将各种操作复杂的APP应用变为拨打电话，基于人工智能技术与老年人出行、就医、消费、应急等相关的APP后台应用打通，老年人拨打了政务服务热线电话，机器便可以自动识别其需求并调用相应服务。在此基础上，对少量无法通过机器调用的服务，设置人工坐席作为兜底保障，通过有限的坐席人员，就可以在人工智能辅助下实现针对老年人公共服务和社会服务需求的全覆盖。同时，随着人工智能对适老服务需求的不断学习和自我迭代，未来有望完全自主地实现相关服务。这将是当前社会下整体投入可控、操作可行的适老服务举措。

基于此，他建议：整合各地政务服务热线，运用人工智能技术打通各类服务APP，建设专门针对老年人服务需求的智能热线和人工坐席，帮助老年人更加便捷地享受便民服务和基于移动互联网的社会服务；同时，打通12345政务服务便民热线与监护人、网格员之间的兜底闭环机制，加大对老年人等重点群体关爱和服务工作的统筹推进力度，并制定相关标准和规范。 ■ 记者 于彩丽 文/图

全国人大代表尹同跃： 强化产业生态融合 突破车载芯片“卡脖子”技术



在今年的人代会上，全国人大代表、奇瑞汽车股份有限公司党委书记、董事长尹同跃，基于对汽车产业的深度实践和调研，提出《通过强化产业生态融合，以突破车载芯片“卡脖子”技术》《统筹智能网联汽车示范区测试准入互认，加快推进C-V2X技术应用》《加强稳定大型国际航运物流企业海运运价，确保中国品牌企业出口物流安全和产品核心竞争力》等九项议案建议，希望能够解决中国汽车产业转型升级过程中所遇到的突出问题，推动中国汽车产业高质量发展。

芯片产业是一个集技术、资本与人才于一体的产业生态。2020年，多部委联合发布的《智能汽车创新发展战略》和国办印发的《新能源汽车产业发展规划(2021~2035年)》中，均明确提出推进车规

级芯片的研发与产业化，加快智能化系统推广应用和新能源汽车产业高质量发展，增强产业核心竞争力。

基于此，尹同跃建议，制定国产车载芯片技术路线发展纲要。明确车载芯片国产化率发展目标，加大芯片产业链建设、重点扶持及知识产权保护力度；成立芯片创新发展平台。从标准、规范、人才、技术层面给予芯片行业、零部件行业与整车以支持。“同时，还要强化产业生态融合。在产业链生态上给与政策鼓励以及资金支持，推动芯片生态与部件生态、整车生态融合发展。”尹同跃说。

此外，近年来我国C-V2X得到快速发展，但由于各示范区场景、设备、方案的不同特点，作为主机厂端推进多场景应用会付出多重的准入及通讯协议匹配投入。

因此，尹同跃建议建立国家级测试示范区测试车辆上路准入结果互认机制；各国家级测试示范区使用统一的C-V2X通讯技术；国家层面推进车企上市新车具备嵌入式的蜂窝连接功能；建立芯片底层交互标准；鼓励地方建立C-V2X应用示范区，推动智能网联汽车产业发展，在政策和资金方面给予支持。 ■ 记者 于彩丽 文/图

“电动车应集中充电，以换代充”

全国人大代表、政协委员呼吁建设电单车换电网络

大量不符合标准电单车仍在行驶

“与旺盛的出行需求不匹配的是，我国至今未实现对非机动车的有效监管和居民末端出行信息的充分采集，城乡交通体系优化欠缺关键一环；大量不符合国家强制性标准的电动自行车在路面行驶，道路安全和充电火灾事故频发，严重威胁人民生命财产安全。”全国人大代表朱惠英介绍说：“在居民短距离出行需求旺盛、传统慢行交通工具落后于时代的背景下，共享两轮出行行业应运而生，将交通工具的拥有权和使用权切分，提升了资源集约节约利用水平；更加智能化的技术应用有利于获取末端出行信息，为优化城市交通规划提供了数据支撑；低碳绿色环保的出行特征，也有助于我国碳达峰目标的如期实现。互联网租赁电动自行车还有助于解决多项长期困扰监管部门的难题：淘汰超标电动自行车，实现对车辆状况和骑行行为的全程监控，全面提升安全性，有效降低道路交通事故发生率；动力电池标准化、“集中充电，以换代充”的用电模式，为杜绝私人充电引发的火灾事故提供了解决方案。”

电单车充电等很多问题待解决

全国政协委员江浩然则分析认为，电单车已经成为百姓上下班、外出购物的常用代步工具，但其本身存在“里程焦虑”，现有技术条件下很难实现快速充电、超长

近年来我国电单车市场呈现供需两旺局面，保有量超过3亿辆，年产量保持在3000万辆水平。同时，我国快递外卖行业千万量级的从业人员日常普遍使用电单车作为送货工具，每天国内电单车骑行需求多达七亿次，电单车已初步具备出行“刚需”的属性。在今年的全国两会上，多位人大代表、政协委员呼吁尽快普及“集中充电，以换代充”的用电模式，建设电单车换电网络。 ■ 记者 祝亮 文/图



续航，无法满足中长途出行的需求；不规范的充电行为存在安全隐患，无论是用户自行充电还是开放式集中充电，都无法解决这一问题，而电单车火灾隐患这一现象业已引起管理部门的重视。出于安全考虑，管理部门禁止用户在住宅内对电单车进行充电，但电池体积大质量大，用户拎回家或集中充电的体验感不佳；由于电单车换电业务在体量上无法与汽车行业比肩，尚未引起国家层面重视，行业政策或地方政策几乎处于空白，缺乏产业政策引导，商业发展方向不明晰，不利于中长期社会资源优化配置。



“若城市中的电单车换电网点布设合理，通过换电代替充电解决电单车痛点，将有效减少火险隐患、提升用户体验并利用大数据赋能智慧城市建设。”

将两轮基础设施建设纳入新基建

朱惠英建议，将两轮基础设施建设纳入新基建范畴，支持行业创新发展。针对行业企业正在开展的两轮换电能源网络建设、非机动车监管平台、城市基层治理巡查管理系统等具有社会价值的创新应用，给以肯定，建议考虑将两轮换电能源网络列入国家和交通运输领域新型基础

设施建设范畴，给以一定税收、贷款、财政支持，政企合作加快建设。

同时，引导两轮共享出行行业为公共交通欠缺区域提供更优质的出行服务。建议交通运输、发展改革、财政税收、农业农村、城市管理等部门考虑提供一定的政策优惠，引导两轮共享出行行业填补公共交通服务空白；建议公安机关加大对破坏共享车辆违法犯罪行为的打击力度，为共享两轮出行行业走进乡村提供必要的保障。

加大对电动车换电网络布局的支持

江浩然同样建议国家发改委将“电单车换电网络建设”列入“新基建”目录。加大对电单车换电网络布局的支持，引导行业企业加大对应用互联网、大数据、人工智能等技术的创新应用，让“电单车换电网络建设”充分融入智慧城市建设之中。

建议由交通部牵头将“电单车换电网络建设”纳入交通部发布的《关于推动兼通运输领域新型基础设施建设的指导意见当中》；建议由国家发改委牵头将“电单车换电网络建设”作为“两新一重”项目予以推动，并鼓励地方政府积极布局“电单车换电网络”项目；建议由国家发改委牵头会同工信部、国家能源局及住建部等相关部门共同制定行业发展规划，推动电池标准化，引导行业有计划、有节制发展。并请市场监管总局严把产品质量关、网信办依规督促企业保障用户隐私。