



## 美好社区

市场星报

2021年3月4日  
星期四

编辑/江锐  
组版/李静  
校对/陈文彪



掌中安徽  
APP客户端



官方微信  
scxb123

市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com

星报讯(凌媛 记者 沈娟娟)“××有小贩占道经营”“××有工地施工扰民”“××有垃圾堆放”“××有井盖缺失”……在合肥新站高新区,遇到城市管理的任何问题,只要拨打热线64239554,城管部门总会迅速响应,第一时间将市民群众反映的问题,通知到相应的责任单位,这是一条7×24小时为市民服务的城管专线。

走进新站高新区城管监督指挥中心大厅,10多人的数字城管队伍在各自岗位有条不紊忙碌着,数字城管平台管理员王延荣双手熟练地操作着键盘鼠标,跟记者介绍她手头上的工作。

“数字城管平台每收到一个案件,就要快速派发给责任单位,案件处置完成后会上报至核查栏,最后由值班长审核结案。”据粗略统计,一个正常工作日,派遣员经手的案件超过300件。

王延荣本来是管理员岗位,但忙起来人手不够时,她也经常兼当接线员和派遣员。“接线这个活儿非常需要耐心,偶尔难免会碰到市民带着情绪前来投诉,这个时候只能换位思考,多理解对方。”据数字城管相关负责人介绍,城管热线自开通以来,热线接听人员实行24小时工作制。据

统计,2020年已接听总数14000次。

线上工作人员24小时坐在电脑前、守在电话前,而在新站高新区的大街小巷,还有一群“行走在路上”的城管人,每日前往全区5个社区,对城区20个城市管理责任网格实施排查,无论严寒酷暑,这支巡查队伍永远都在路上。巡查员将每天发现的各类动态城市问题随时上报。

在巡查过程中,发现最多的是市民特别关心的“牛皮癣”、暴露垃圾、占道经营、道路破损等问题,上传系统之后,进行立案派遣,及时处置,扎扎实实解决群众之急。据统计,目前数字城管巡查范围已覆盖全区,数字城管平台系统日均上报的各类城市管理案件已超过10000件。

除此之外,新站数字城管平台已经完成与公安视频的对接共享,接入数字城管平台的公安视频监控,范围已覆盖全区重点区域以及主干道路,形成了一张密集覆盖全区的“天网”。在城管监督指挥中心大厅,工作人员充分利用视频监控,每日开展视频巡查工作,发现城市管理问题,及时通知相应的责任部门限时处理并跟进反馈情况。



在一年一度三八妇女节来临之际,合肥市五里墩街道清溪路社区开展“百年巾帼, 奋斗新征程”主题活动,以学党史、颂党恩为主要内容,通过举行百年巾帼人物展、体验红色剪纸等方式,让辖区女性度过一个有教育意义的妇女节。

张少东 季云冈 记者 马冰璐 文/图

## 青阳路社区:“关注女性,健康同行”

星报讯(季云冈 余茹 记者 马冰璐) 阳春三月,春暖花开,伴随着浓浓的春意,迎来了第111个“三八”妇女节。3月3日,合肥市五里墩街道青阳路社区组织开展了以“关注女性,健康同行”为主题的迎“三八”系列活动。

当日上午,在社区开展妇女节身体健康知识讲座,特邀安全健康教育网李帆老师,为社区女性职工及辖区居民宣传女性健康知识,场外还组织了志愿者,为辖区居民免费发放避孕药具及自我护理宣传册,引导关注女性健康,倡导健康生活方式。整场讲座深入浅出地从专业角度向大家介绍了女性生活中所遇到疾病的起因、症状、防治和治疗方法等一系列科学

知识,既有一定的理论高度,又有很强的现实针对性。

与此同时,在家家景园一期小区的活动现场,场面也是热火朝天。社区工作人员在现场组织发放女性疾病防护宣传册,医护人员还为居民们宣传预防听力损伤及保健康复的专业知识,志愿者们提供法律咨询等民生服务项目。

据悉,青阳路社区妇联从关注辖区女性健康的角度出发,提前谋划迎“三八”系列活动,拟通过专题活动,使广大女性对身体健康等方面有了新的理解,引导大家改善不当生活习惯带来的亚健康状态,树立更科学健康的生活理念,提高自我保健意识,营造全民关爱妇女的浓厚氛围。

### 一句话新闻

在“三八妇女节”到来之际,合肥市蜀山区稻香村街道金寨南路社区联合合肥民众医院在辖区内开展了免费健康体检活动,为辖区女性送去了一份免费体检套餐。

杜晓芳 刘亚萍 记者 沈娟娟

## 卫楼社区开展 爱心义诊进社区活动

星报讯(葛宜年 胡凤娇 记者 沈娟娟) 3月3日下午,合肥市蜀山区井岗镇卫楼社区党委联合中国科大附一院西区(安徽省肿瘤医院)在中天蓝山小区党群服务站开展以“卫楼益家 共治共享”为主题的雷锋月爱心义诊进社区活动。

活动现场,前来参加义诊的居民有序地排队,护士们认真地为他们免费测血糖、血压,登记检查结果。专家们耐心细致地就他们提出的有关健康问题答疑解惑,并提醒他们发现问题及时到正规医院检查就医。

“我平时血压偏高,定期就会去医院测量,及时掌握自己的身体状况,这下好了,社区把安徽医科大学第一附属医院的专家请到了家门口,免费给我们测血压,医院专家还给我制定了健康饮食方案,真是太感谢了。”中天蓝山小区居民李奶奶感激地说。

卫楼社区相关负责人表示,本次义诊活动的开展,是卫楼社区充分发挥社区党组织引领作用,整合资源,通过与驻地单位签订共治共享协议,建立需求清单、资源清单、项目清单“三张清单”,拓展服务体系,满足居民群众多样化需求,进一步推动党建引领小区治理“五好”建设。

此次的雷锋月爱心义诊进社区活动,还将陆续在社区其他小区开展,是社区依托“卫楼益家”党建品牌,以“益”一家人为理念,在小区形成“同是‘益’家人,共建‘益’个家”的为民服务平台。

## 听耳朵“诉苦”,学爱耳知识

星报讯(尹巧云 江倩 记者 马冰璐) “同学们,咱们平时是用什么去倾听和感知世界啊?对,是耳朵!但是耳朵也有一些苦恼,我们今天一起来认真听听耳朵的诉苦好吗?”3月2日,合肥市蜀山区南岗镇侯店村团支部、妇联、关工委联合举办“全国爱耳日”活动,邀请专科医生走进合肥市习友路小学教育集团磨子潭路校区,为学生们送去爱耳护耳的知识。

医生从“爱耳日”的由来、认识耳朵、请听耳朵诉苦、耳部保健小知识四个方面进行了全面讲解。为了提高孩子们的学习热情,增强学习效果,医生不仅拿出耳朵模型详细介绍,还让大家互相观察,进行互动。

在“请听耳朵诉苦”环节,医生用生动的漫画展现生活中一些不良习惯及外因等对耳朵造成的伤害,让孩子们进一步懂得要保护耳朵的重要性。“这次活动很有意义,环节设置得不仅合理,还很有趣味性。”磨子潭路小学的老师杨瑞说。

据医生介绍,目前我国听力语言障碍人数高达两千多万,而在这些存在听力障碍的人当中,因为不注意保护而造成后天失聪的占80%以上,耳部及听力受伤害的群体越来越趋向年轻化。据统计,参加此次活动的学生有248名。“为关心下一代健康成长,我们每年都会开展一些健康类的活动,为了孩子能更好地爱护自己的健康,今后还会在活动形式和内容方面不断充实创新。”侯店村相关负责人说。