



### 消息直通车

# 合肥城管给执法人员戴上“紧箍咒”

星报讯(胡少殊 记者 于彩丽) “不要瞎起哄”“识相点,否则要你好看”……类似这类不文明用语严格列入城管执法人员“禁语范围”。为进一步推进城管执法队伍标准化规范化建设,12月16日,记者获悉,合肥市城管局制定了执法人员“规范新规”,首次明确提出“六个必须”,即必须着装规范、必须举止规范、必须执勤规范、必须执法规范、必须全过程记录、必须用语规范。内容涉及城管队员的着装、举止、执勤、执法、记录和用语等方面,为城管队员执法行为制定更为严格的“行为指南”。

## 外出徒步执勤两人成行、三人成列

记者从“六个必须”中看到,有不少内容是与城管形象相关。比如,着制式服装时,应遵循着装规范,保持仪容整洁;要举止文明,模范遵守社会公德、公共秩序;上岗执勤前要整理着装,检查执法证、胸牌、文书等是否齐全,外出徒步执勤时要两人成行、三人成列,步调一致;执法执勤时尽量使用普通话,可根据相对人的情况,使用合肥土话也行,主要是便于沟通等等。

“我们要求执法队员都必须使用文明用语,做到态度诚恳,表达准确,不使用粗俗、歧视、侮辱、威胁性的语言,类似‘不要瞎起哄’‘识相点,否则要你好看’这样容易激化矛盾的话绝不要讲。”合肥市城管局相关负责人介绍,此次提出的行为规范,是以人民为中心的工作理念,提升市民满意度。

## 全过程记录 执法须2名以上执法人员

记者留意到,除了着装、行为和用语外,在“六个必须”中涉及内容最多的就是“执法规范”。“在执法过程中充分运用宣传、说理、劝导等工作方式,先教育后处罚,提高执法形象,减少矛盾纠纷。”该负责人介绍,城管执法人员须实行“预警告知、限期改正、立案调查、跟踪服务”的“四段式”执法,严格遵守“一敬礼、二告知、三劝导、四取证、五查处”的五步程序。

为了保证执法公正性,执法检查、办案调查都要确保正式执法人员至少2人。必须全过程记录,确保执法全过程有据可查、全过程留痕、可回溯管理。

## 坚持“三单制”执法 探索“非接触性执法”

对于如何进一步规范行使执法权,此次合肥市城管局也作出了最新规定。“坚持三单制执法,对违法行为轻微的给予温馨提示,实行首次不罚,采取教育、劝导、疏解等方式纠正,体现执法温度。”该负责人表示,全体城管执法人员要突出服务为先,综合运用行政指导、行政奖励、行政扶助、行政调解等非强制手段,引导当事人遵守法律法规,化解矛盾纠纷。

为提高执法效率,城管部门可试点开展“非接触性执法”工作,探索以现场可视化为前提,以调查取证多元化为保障,在当事人“零口供”情况下完成执法。同时,记者获悉,在加强执法队伍能力建设方面,合肥还将建立全市协管员“黑名单”制度,凡是因违规违纪被处理辞退的协管员,不能再进入协管员队伍。

中央媒体看安徽

## 重整田畴润沃土

### ——六安市着力打造高标准农田建设“升级版”

据12月15日《农民日报》整版报道 六安市位于安徽省西部,是著名的革命老区,地处大别山北麓,襟江济淮,境内地势分为西南部山地、中部江淮丘陵岗地和东北部平原圩畈,是一个有着591.1万人口、779.7万亩耕地的农业大市,也是全国粮食生产先进市和国家重要商品粮基地。

六安市委市政府高度重视高标准农田建设,深入贯彻“藏粮于地、藏粮于技”战略,抢抓发展机遇,以服务农业可持续发展为主线,紧紧围绕“粮头食尾、农头工尾”精准发力,加快推进高标准农田建设,不断提高粮食综合生产能力,切实扛稳粮食安全重任。“十二五”以来,该市累计投入35.4亿元,建成高标准农田360.5万亩,有力推动了农业增效、农民增收、农村发展。

高标准农田建设让农业有看头、农民有甜头、农村有奔头。六安市农业农村局负责人介绍,今年全市夏季粮油播种面积300.44万亩,其中小麦面积238.17万亩、油菜62.27万亩,夏粮小麦亩产303公斤,总产达7.215亿公斤,较上年统计产量增加0.265亿公斤,增幅约为3.85%,实现夏粮“十七连丰”。

2020年,金寨县通过高标准农田建设项目扶持优势特色产业4类,共支持新型农业经营主体19个,带动农户512人。高标准农田建设为该县现代农业发展提供了有力保障,依托当地产业实现农业农村高质量发展目标,促进了产业发展、农民增收。

## 用手工沙画 体验指尖上的艺术

星报讯(李小朵 记者 吴笑文) 日前,城市阅读空间次元书屋联合兴园社区服务中心在2020年12月13日下午三点半举办了《亲子DIY手工沙画》活动,活动吸引了60多人前来参加。

活动还未开始,小读者朋友们都已经开始翘首以盼,激动的心情溢于言表。活动开始,大家纷纷拿起手中老师发送的材料,静听老师讲解绘画方法及技巧。小朋友们精心挑选自己喜欢的沙画模板,凭自己的想象力在模板上小心翼翼地勾勒出形状有趣的沙画,并用心感受沙子的流动,从中体验沙画的乐趣。

此次活动旨在进一步提升小朋友们的绘画能力,同时丰富小朋友们多彩生活,为大家带来前所未有的视觉享受。城市阅读空间次元书屋及兴园社区服务中心将会继续为大家带来更多有创意、有创新、有创造力的活动。

## 淮北市供水有限责任公司 多措并举优化营商环境

淮北市供水有限责任公司以方便企业获得用水为重点,从减环节、优流程、压时效、提效率等方面入手,精简企业办理用水的报装流程,压缩办理时限,建立健全绿色服务通道,不断提高工作效率和服务水平,优化营商环境。

公司对报装流程进行优化、精简,实行一站式服务;整合优化关联业务,最大限度缩短流转用时;通过多种方式加强与企业的沟通,实现流程更简、效率更快、标准更高;对给水接入申报材料进行精简,除对外公布需要提交的材料外,不要求企业额外提交其他材料;通过多种服务渠道,及时公布服务承诺、业务流程、收费标准、办理时限等相关政策;在淮北市人民政府、相山区、烈山区、杜集区政务服务中心分别设置供水服务窗口;设立和公布供水服务投诉电话,及时解决群众反映的问题。

## 紧盯问题抓落实促整改 提升扶贫工作成效

近年来,安庆市宜秀区大桥街道把激发内生动力与用好外部力量结合起来,聚焦“两不愁三保障”存在的突出问题,紧盯目标任务和时间节点,狠抓问题整改和重点工作落实,以更加扎实的工作作风奋力夺取脱贫攻坚全面胜利。

一是常态化排查,确保“两不愁三保障及饮水安全”无问题。大桥街道每月定期走访贫困户,核查贫困户“两不愁三保障”及饮水安全方面存在问题,逐村逐户逐人逐项动态监测,发现问题立即整改,动态清零,确保底线不出问题。二是克服疫情影响,全面开展“抗、补、促”八大行动。三是坚持自查自纠,聚焦“354+N”及各类问题整改。每月定期对整改问题进行回头看,坚持自查自纠,防范问题反弹。

## 供电“动脉”遭破坏 呼吁不要野蛮施工



星报讯(李岩 记者 叶佳超) 12月16日,合肥供电工作人员利用红外测温仪,对110千伏彭来748线路进行带电检测,确保冬季平稳供电。就在前几日,这条城市供电“主动脉”遭到恶意破坏,历经了30多个小时不间断高强度抢修而获“新生”。

“12月12日凌晨1点左右,我们接到报警信息,赶到现场一看,电缆被破坏……”回忆当时的情况,合肥供电公司电缆运检中心副主任关少卿仍旧心有余悸。凌晨时分,位于合肥市东一环和大道路口,施工单位的“肇事”工程车停在道路一旁。已挖开的路面下方可以清楚地看到,如同成人手臂粗细般的高压电缆线路严重受损,约2米长的范围内,明显的外破点达5处。

“由于高压电缆制作工艺复杂,对绝缘、环境、温湿度要求十分高,再加上深埋于地下,这都给抢修恢复工作造成较大难度!”关少卿说。从黑夜到白天,再到黑夜,时间一分一秒过去。电力工人们历时30多个小时,到13日上午10时左右,最终顺利完成抢修,恢复电缆运行。

## 7X24小时服务“公安综合自助服务区”亮相泾县

2020年12月16日,泾县首个24H“公安综合自助服务区”亮相县政务中心并正式投入使用。该服务区全年24小时对外开放,并设有居民身份证自助受理、领证;出入境自助签注、填表;交通违章自助查询、处理;自助体检、换领驾驶证等8种自助设备。据统计,该自助服务区共可办理公安业务事项53项。

杨乐华 潘涯磊 曹开发

## 《童读经典 同享书香》 公益书法进万家

星报讯(李小朵 记者 吴笑文) 日前,城市阅读空间次元书屋联合兴园社区服务中心举办了《童读经典 同享书香》公益书法进万家活动。

本次活动帮助小朋友入门书法,通过练习,让小朋友字书写达到笔画清楚、正确规范、熟练有力,字体匀称美观。分别掌握毛笔、钢笔、铅笔的执笔方法和写字姿势。活动中,学生及读者朋友们都兴高采烈地准备着手中的书法工具,激动地坐落自己的位置上,每一步都全神贯注地跟随老师的节奏,声情并茂,有条不紊。通过这次活动,学生的书写能力、审美能力都有较大的提高。活动得到家长们的一致认可与满满好评,提出希望日后多多举办此类活动。

杭文媛