



# 降低数字鸿沟不利影响 传统金融服务方式将为老年人保留



数字普惠金融在提供新的金融服务渠道的同时,对物理服务点、传统机具等线下服务渠道形成冲击,一定程度上带来数字鸿沟和数字排斥问题。近日,一条新闻受到社会各界的广泛关注,94岁老人为激活社保卡,在银行被抱起做视频认证,技术是否真的带来便利成为大家热议的话题。

11月24日,国务院办公厅发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(下称《方案》),就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

朱慧之/整理

## 降低数字鸿沟带来的不利影响

随着普惠金融政策的持续推广,金融服务的使用程度稳步加深、可得性持续改善、质量不断提升,但是还存在一些问题,比如数字鸿沟带来的不利影响。10月15日,央行发布《中国普惠金融指标分析报告(2019年)》建议,应协调推进“线上+线下”普惠金融业务发展,降低数字鸿沟的不利影响。

为解决老年人运用智能技术的难题,《方案》从法规方面做了保障。《方案》要求,适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求,聚焦老年人日常生活涉及的高频事项,坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合,做实做细为老年人服务的各项工作,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

## 便利老年人消费、出行、办事等方面

除衣食住行之外,金融也是老年人生活中必不可少

少的服务需求之一。

在便利老年人日常消费方面,《方案》提出,要保留传统金融服务方式。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。要改善服务人员的面对面服务,零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所,水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳,应支持现金和银行卡支付。

在便利老年人日常交通出行方面,《方案》要求,铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时,保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

在便利老年人办事服务方面,《方案》要求,设置必要的线下办事渠道。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠道,并向基层延伸,为老年人提供便捷服务。

在便利老年人使用智能化产品和服务应用方面,《方案》要求,推进互联网应用适老化改造。

# 交通银行完成中资银行首单境外永续债发行

近日,交通银行在境外市场成功完成28亿美元无固定期限资本债券(永续债)发行,最终票面利率3.8%。本次发行是2019年中资银行永续债品种推出以来的首次出海,单触发条件和减记吸损条款真正实现与国际惯例接轨,创下2020年以来全球美元其他一级资本永续债券最大发行规模,拓展了交行多元化资本补充渠道。

此次发行窗口的选择克服了境外疫情蔓延背景下的市场不稳定因素,抓住了美元利率处于历史低位的有利时机,簿记订单峰值超过40亿美元。最终发行定价符合市场公允价值预期,债券上市后二级市场交投活跃,债券价格小幅走高,为后续中资银行同业境外无固定期限债券发行创造了有益的先例。

参与本次发行的投资者超过100家机构,来自新加坡、英国、德国、荷兰、芬兰、瑞士、以色列、美国离岸、中国香港等多个国家和地区;投资者类型涵盖主权基金、大型企业、资产管理公司、保险公司、基金、商业银行、养老金、私人银行等,成功拓展了交行的境外投资者基础。

本次发行获得了国际金融评论(IFR)、环球资本亚洲(GlobalCapitalAsia)、亚洲金融(FinanceAsia)等境外主流财经媒体的广泛关注和专题报道,相关评论主要认为此次无固定期限债券发行不同于以往中资银行境外其他一级资本工具一贯采用的优先股模式,结构上具有开创性意义,更加符合国际市场惯例;最终发行规模高于市场预期,受到了多样化的国际投资者欢迎。

# 中国人寿助推天山南北换新颜展宏图

近年来,中国人寿积极践行金融央企责任,以支持新疆经济社会发展和民生改善为己任,充分发挥业务功能作用,积极探索创新,打出综合金融“组合拳”,让金融活水推动新疆发展跑出“加速度”,努力让自治区群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

据悉,中国人寿全面参与新疆社会保障体系建设,持续开展城乡居民大病保险、护理保险、补充医疗保险、医疗经办等政策性业务,助力保障民生。截至目前,中国人寿新疆分公司已在喀什、克州、和田等地州共承办10个大病保险项目,参保人群达596.28万人,同时承办经办自治区全部长期护理保险业务。此外,分公司还全面落实自治区全民意外保险工作相关部署,为2238万新疆户籍的居民、参加自治区城镇职工和城乡居民基本医疗保险的非新疆户籍居民和援疆工作人员提供保险保障,进一步织密“保障网”。

新疆贫困地区生存环境恶劣,贫困家庭因病致贫、因病返贫情况严重。中国人寿积极协助地方政府进一

步完善大病保险扶贫政策设计,最大限度地提升贫困人口报销比例,减轻医疗费用负担,成为扶贫进程中不可或缺的扎实保障。截至2020年7月末,中国人寿寿险新疆分公司在新疆对口负责的75个扶贫点,累计帮助7594户、29730名建档立卡贫困群众,大病保险为58669人次提供理赔服务,赔款金额1.93亿,有效预防返贫风险,巩固脱贫攻坚成果。

在特殊的地理位置以及气候因素的影响下,新疆承受了多轮疫情冲击。中国人寿寿险新疆分公司全面升级理赔服务,第一时间为相关医护人员和广大客户提供简捷、温暖的保险服务,并向自治区疫情防控一线的本地医护人员、外地来疆支援人员及其他一线防控人员等18万人捐赠团体意外伤害保险,累计风险保额达70亿元。财险新疆分公司积极组织向一线医护人员、社区干部、一线干警等防控力量捐款、捐物,并向多个社区捐赠口罩、手套、酒精等防疫急需物资,受到当地干部群众的一致好评。

## 中信银行加大贷款投放 助力制造业高质量发展

今年以来,中信银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署和监管要求,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,将金融服务制造业放在更加突出位置,精准助力制造业高质量发展。截至三季度末,中信银行制造业对公贷款余额3297亿元,较上年末增704亿元,增幅27%,其中制造业对公中长期贷款余额1017亿元,较上年末增368亿元,增幅57%。

2019年四季度以来,中信银行强化精准营销、实施精细化管理,陆续推出一揽子举措,有力推动制造业贷款尤其是中长期贷款的增长。董事长、行长安排部署,召开总行党委会、行长办公会,明确工作方向和要求。今年3月,该行进一步推出促进制造业贷款业务高质量发展的十五项举措,包括优化授信政策和授权、加大贷款定价补贴、配置行长奖励金、强化考核激励等多项具体工作措施。

2020年,中信银行向各主要行业发放的贷款中,制造业贷款发放额和增量均位居第1位。在业务实践中,中信银行将支持措施和客户实际需求精准匹配,将支持制造业与支持企业防疫抗疫、复工复产有机结合,如对比亚迪、华北制药、江西铜业等制造业企业提供信贷支持,有力保障了制造业客户复工复产,实现产业链协同共振,满足了工业企业转型升级融资意愿,为社会经济稳定运行保驾护航。

## 广发银行合肥分行和 滁州市人民政府签订战略合作协议

11月25日,广发银行合肥分行与滁州市政府战略合作协议在滁州签署。中共滁州市委书记张祥安,市人大常委会主任王图强,市政协主席汪建中,市委常委、常务副市长金力,滁州市地方金融局局长唐雨,广发银行合肥分行党委书记、行长王家铭,党委委员、副行长林钧以及相关部门负责人出席了签约仪式。

根据协议,双方将立足服务国家发展大局,通过政府引导,围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,深入贯彻新发展理念,全面落实高质量发展要求,发挥金融血脉作用,助力滁州市全面融入长三角,加快建设现代化新滁州。双方就共同为滁州市政府部门、企事业单位和市民提供全方位的优质金融服务签订框架协议,标志着双方正式建立长期稳定的战略合作关系。

滁州市委书记张祥安对广发银行合肥分行落子滁州表示热烈欢迎,双方将在11项重点领域开展深度合作。广发银行合肥分行党委书记、行长王家铭表示,广发银行入驻江淮大地以来,积极贯彻国家发展战略,深度参与地方经济建设,秉承“诚信、责任、创新、笃行”的核心价值观,为当地经济社会发展做出了积极的贡献,今后将依托中国人寿平台优势,持续在公司、零售、投行与金融市场等领域全方位的为滁州经济发展提供综合金融服务。

本次签约仪式的成功举行,是广发银行合肥分行和滁州市政府精诚合作,互利共赢的开始。广发银行合肥分行和滁州市政府拟通过双方的共同努力,不断深化合作内容,充分发挥合作优势,携手为滁州市的企事业单位和广大市民提供卓越的金融服务,为滁州市经济建设发展做出积极贡献。