

2020年11月5日
星期四
编辑 吴承江
组版 胡燕舞
校对 陈文彪

教育培训合同“坑多多”需综合整治

付彪

时评

在教育培训投诉中，经常遇到的问题就是消费者提出退款诉求，经营者一方都会拿出一份格式合同抗辩，而其中的条款存在诸多对消费者不公平的内容。近日，教育部联合市场监管总局印发了《关于对校外培训机构利用不公平格式条款侵害消费者权益违法行为开展集中整治的通知》，加大对培训机构利用格式条款免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者法定权利的行为的查处。(11月4日《北京日报》)

以合同要求“预付费”为例，经营者以此

种方式给消费者享有一定价格优惠，这看起来很划算，但实则是营销套路，一旦遭遇培训机构关闭或“跑路”，消费者很难把钱追回。据报道，在教育培训合同纠纷中，90%以上涉及预付费情况，且很多时候是通过微信、支付宝等渠道交易，培训机构未提供正规发票或者合同。消费者要想维权，就非常麻烦。

笔者认为，教育培训合同“坑多多”，需综合整治、多管齐下。此次教育部联合市场监管总局在全国范围内开展集中整治，可谓正当其时。首先，要严格规范校外培训机构的签约履约行为。今年6月，教育部和市场监管总局联合印发《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》，涵盖了培训项目、培训要求、争议处理等内容，尤其对培训收退

费及违约责任作出了详细规定，体现了契约精神的平等与理性。有关部门要强化宣传、推动落实。

其次，要加大对校外培训机构的监管力度。各级教育、市场监管部门要建立工作联动机制，综合运用各种手段，提升监管执法效率，尤其对各类“霸王条款”要及时清理并予以处罚，“倒逼”行业自律。此前，多家在线教育机构共同签署行业自律公约，对广告宣传、退费办法、格式合同等方面进行了约定，就值得肯定，也有利于行业持续健康发展。

同时，从根本上说，教育培训合同“坑多多”也是一种不诚信行为，应将那些不良培训机构纳入失信名单之中，以净化行业生态，更好地保障教育培训中消费者的权益。

市场星报

国内统一刊号 CN34-0062
邮发代号 25-50



新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115
总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582



市场星报电子版
www.scxb.com.cn
安徽财经网
www.ahcaijing.com
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份
全年定价 240元
法律顾问 安徽美赫律师事务所
杨静 律师
承印单位 安徽新华印刷股份有限公司

星报传媒 全媒体矩阵



官方微博



【安徽商报】微信



掌中安徽APP



官方微博

时事乱炖

“老年人疯狂刷短视频”如何化解

钱凤伟



“网瘾”王恒/漫画

年前，看到子女整天抱着手机，一些上了年纪的父母会很不解，有的甚至会加以斥责。如今，越来越多的中老年人用上了智能手机，并沉迷于短视频不能自拔。信息时代，如何帮助中老年人正确“触网”，已成为我们不得不思考的重要课题。(11月4日

《光明日报》)

数据统计，截至2020年5月，中国50岁以上的“银发人群”移动设备活跃用户规模超过1亿，增速远高于其他年龄段人群，是移动网民重要增量来源。这份报告显示，看视频、听音乐已经成为大部分银发族娱乐放松的方式。这本来丰富了老年生活，但“看视频、听音乐”不能成为生活的全部，一旦过度的沉迷，于老人是不能承受之重。

对于过度沉迷于短视频的中老年人，有的网友建议，互联网平台可以推出“中老年模式”，就像“青少年模式”会对青少年进行保护一样，“中老年模式”也能在使用时长、用眼健康、视频内容等方面对其进行一定的保护与提醒，从而达到“防沉迷”的目的。但这让老人情何以堪。以老人的阅历睿智，一般并不缺乏自制力。再者，

也不具可操作性。

其实，中老年人过度沉迷于短视频，有多种原因。专家认为，一些中老年人沉迷于短视频，是因为不愿被时代和技术发展的列车所落下，他们不愿成为时代的抛弃者。另外，“互联网技术本身有着智能化算法，能对用户表现出来的行为给予某种计算，从而锁定你的需求，完成算法型推送。”相较于年轻人，中老年人的社会生活比较单一，因此更容易在一个渠道或平台上消耗过多的时间。

显然，化解中老年人过度沉迷于短视频，还应多管齐下。中老年人拥抱智能时代的热情，应该鼓励和支持，但“算法型推送”应避免成为让老年人沉迷的推手。丰富老年人的精神文化生活，有关方面应该有所作为，让他们有更多娱乐放松的方式。而子女则更责无旁贷，应与老人多陪伴、多沟通，给他们更多亲情的温暖和慰藉。若此，才能帮助他们走出智能时代的“迷失”。

热点冷评

白领人群亚健康问题值得关注

左崇年

996常态加班，刷手机习惯性熬夜，数字时代的快节奏，白领人群的健康问题频频报警。“白领健康数据报告”显示，80%的白领人群关注亚健康问题，90后开始花式养生，80后爱跑步对抗中年焦虑。互联网时代工作生活节奏加快，对忙于加班的年轻白领，自查自诊和线上问诊成为新趋势。(11月4日《北京青年报》)

一个社会的幸福指数，很大程度上反映公民的身体健康素质。对社会而言，健康就是生产力，是社会最大的资本；对企业而言，健康就是资源和财富；对于家庭而言，健康就是幸福和快乐。80%的白领人群关注亚健康问题，这是健康意识的觉醒，但是白领人群的亚健康问题，不能只是让他们自身来关注，仅有他们的自身关注是不够的，应该引起全社会的高度重视。

关注白领人群的亚健康问题，是一项关爱健康的系统工程。“健康是每个人的基本权利”，“小康不小康首先看健康，没有健康就没有小康”，“没有健康

就没有幸福”。正如希腊思想家赫拉克利特的名言：“如果没有健康，智慧就无法表露，才华就无法施展，力量就无法战斗，知识就无法利用。”健康不是一切，但没有健康就没有一切。无论单位还是个人，都应该还健康以应有的权重，不要“等到失去了才知道珍惜”。

作为有关劳动保障部门，应为白领人群的健康营造良好环境，保障劳动者的休假权得到落实，坚决依法维护好他们的合法权益；作为企事业单位，应该风物长宜放眼量，把员工健康看作是最大的资本和财富来珍惜，保障劳动者的休假休息时间；作为白领人群自身应提高健康意识，平时加强锻炼，放下手机，不当低头族，抬起头，出来多走几步，少吃不健康食品充饥等等。常言道：聪明的人经营健康，明白的人储存健康，普通的人不懂健康，糊涂的人忽视健康。如果大家都来关注白领人群的健康问题，那么不仅是白领人群，蓝领、金领等劳动者都能远离亚健康的危害。

非常道

注意了！ 两招鉴别真假人口普查员

11月1日，第七次全国人口普查正式启动。有人担心，如果有骗子冒充普查员该怎么办？国家统计局新闻发言人刘爱华表示，所有普查员都必须佩戴有县级及以上印章的证件，还可以打电话给社区或村委会工作人员来鉴别普查员的身份。提醒大家：人口普查不涉及任何收入的调查，包括钱财，如果有，那么他可能是有问题的。@央视财经

微声音

存鸡蛋，冷藏一周=室温一天

《中国居民膳食指南(2016)》指出，鸡蛋放置在室温环境下一天，变质程度相当于冷藏环境下放了一周左右，所以新鲜的鸡蛋应冷藏保存。一般来说，鸡蛋放在2℃~5℃条件下冷藏，最好在40天内吃完；冬季室温下储存，尽量在15天内吃完；夏季室温下储存，尽量在10天内吃完。存放鸡蛋要注意以下几点：①存前不要清洗；②大头朝上；③冰箱中存放的鸡蛋应随用随取，取出后不适合再放回冰箱冷藏。@生命时报