

□ 消费警示

## 合肥发布中秋国庆期间网购消费提醒

## 网红月饼谨慎购，野生江鲜湖鲜要拒绝

星报讯(赵青媛 记者 王玮伟) 中秋国庆临近，合肥市市场监督管理局发出两节期间网购消费提醒，消费者网购应尽量选择在资质齐全、信誉度高、交易量大的正规电子商务平台、网站网店购买商品或服务，注意查看在网站网店公开的证照信息，还应特别注意以下几点：

网红月饼选购需谨慎。中秋佳节将至，消费者网购月饼时不要轻信精美的商品图片或直播主播的卖力宣传，盲目购买所谓的“网红爆款”“打折促销”等产品，而要关注卖家是否按照法律规定标明了食品的名称、配料表、净含量和规格、生产者和(或)经销者的名称、地址和联系方式、生产日期和保质期、贮存条件、食品生产许可证编号、产品标准代号等食品标签的内容。此外，消费者应知晓月饼是易腐食

品，不属于网购七天无理由退换货范围。

出游订单签订要细致。秋天是旅游出行的好时节，计划在网预订旅行食宿的消费者务必在预订前仔细查看订单的具体内容、规则和附加条件，再根据自身实际情况选择是否预订，同时保留好订单截图、与商家的聊天记录等相关证据，以作为产生纠纷时的维权依据。消费者在线订房、订餐完成后，最好能直接与宾馆或饭店电话确认，核对无误后再出行。

蟹卡礼券兑换明规则。中秋是大闸蟹上市的时节，近年来大闸蟹蟹卡礼券成了一种时尚，许多消费者会预先订购，用作节日馈赠、人情往来。很多电商因此提前几个月便在网上预售折扣券、礼品券等大闸蟹礼券，但消费者在网上购买后，通常还要经历预

约提蟹、商家确认、收货等环节，存在一定风险。因此消费者除应选择正规店家外，还要注意大闸蟹属于生鲜水产，在运输过程中容易出现死亡，消费者在选购时要了解商家是否承诺死蟹包赔，并仔细明确赔偿范围、流程等细节。

野生江鲜湖鲜要拒绝。佳节团聚之际，倡议广大消费者不买不食长江流域、巢湖水域野生水产品及其加工制品，以实际行动保护好长江母亲河。合肥市市场监督管理局提醒广大消费者，网购中如遇价格欺诈、消费陷阱、物流发货、售后服务、退换货、退款等问题，可通过拨打经营者所在地12315消费者投诉举报专线电话或登录全国12315平台(网址：<http://www.12315.cn/>)进行投诉或举报，依法维护自身合法权益。

## 合肥开始严打“黑头旅游车辆”

□ 出行注意

星报讯(记者 祝亮) 一年一度的秋季旅游旺季即将来临。日前，合肥市文化和旅游局、市运管处联合启动旅游旺季旅游运输市场专项整治行动，不断加强对旅游包车客运市场的监管，严查未取得道路旅客运输经营资格、不按车牌载明事项运行等违法违规行为。

9月12日早上6点，在徽州大道与黄山路交口附近，几十辆大巴车沿黄山路依次排开。合肥市运管处七所一队执法人员兵分多路对停靠车辆逐一进行检查。上午6点13分，在学苑大厦门口，一辆车身未有任何标识的丰田牌商务车引起稽查大队运政执法人员注意，经调查取证证实，车内有5名乘客通过一家旅行社包车前往芜湖市参加职业资格考试，每名乘客收取1500元考试费用包括来回路费。而当事驾驶员现场无法提供车辆营运证，且无包车线路牌及包车合同，涉嫌非法营运。现场执法人员依法对车辆进行了扣押。

上午7点08分，在曙光新村附近，庐阳运管所运政执法人员在周边巡查发现，一车牌号为皖AD575\*宇通牌客车停靠在路边，车内放有单位交通车字样的牌子，车边围绕着几十名老年乘客。现场执法人员上前调查证实，53名乘客，每人缴纳30元，计划从合肥搭乘皖AD575\*客车前往肥西紫蓬山游玩。因当事驾驶员现场无法提供车辆营运证，涉嫌非法营运，车辆被依法扣押。乘客张大爷抱怨道说：“导游”让早上6点20分就要到，一早让我们从学苑大厦到这里，上车下车搞了好几趟，到现在也没走掉，原来是车子不合法，为了躲开你们的检查。

据了解，当天上午的旅游运输市场专项整治共检查旅游客车62台，查扣涉嫌非法营运车辆3台、旅游企业使用未取得道路运输证车辆从事经营案2起。整治现场，执法人员耐心地向乘客介绍了车辆涉嫌违法事实以及存在的安全隐患，并妥善安排乘客转运。

合肥市运管处相关负责人表示，从当前检查的情况来看，大部分车辆手续齐全、合法合规，但仍有部分无资质车辆、驾驶员混迹旅游市场。在此，提醒旅行社在使用旅游包车前，需仔细核对车辆相关信息，必要时可向车辆所在地运管部门对车辆及所属企业的营运资质及经营范围进行查询核实；广大旅客也要核对旅游合同，租用车辆信息及签订的旅游线路要与车辆上摆放的线路牌内容相符，维护好自身的合法权益。

这伙骗子专骗老年人，近百人受骗！  
所谓高薪押车员工作  
实则设套骗钱

□ 求职陷阱

星报讯(记者 王玮伟) 他们扮演着“中介”“公司经理”“车队队长”等角色，专门针对上了年纪想要找工作的老人行骗，不少老人被骗后，甚至根本意识不到自己被骗。近日，合肥市公安局新站分局刑警大队摧毁了一诈骗团伙，刑事拘留6人。

前不久，57岁的胡大爷报案称，自己在街边看到一个高薪招聘货车押车员的广告，于是就与广告中的中介取得联系，中介表示，押车员工资在9000元至10000元，如果胡大爷想去试试就要在中介缴纳10%的中介费。

胡大爷交了900元，中介就将其带到新站区某写字楼，找到了公司经理，经理表示，胡大爷符合要求，但如果想上班，还得缴纳1500余元的体检费和保险费，胡大爷又将这笔钱交了，经理就将其交给了车队队长。

本以为工作终于落实了，车队队长又称，跑车有长途有短途，看胡大爷年

大了就照顾一下可以让他跑短途，不过需要胡大爷买条烟“感谢一下”。无奈之下，胡大爷又给车队队长买了两条烟，然而此后再也没有人联系胡大爷了，胡大爷这才意识到被骗了。

警方介入调查后，很快将嫌疑人巩某、孙某等7人抓获，经审讯，该团伙从2017年开始，就以类似手段多次行骗，分别冒充“中介”“公司经理”“车队队长”等角色，层层对受害人实施诈骗，同时为了降低“风险”，他们选择的行骗对象，基本上都是50岁以上的老年人，这些老人急于找工作，文化程度也不高。同时团伙每次骗的钱也不多，如果受害人找过来，他们也会适当退还一点，因此，很多受害人没有报案，甚至没有意识到被骗。

经对案件进一步核查，4年时间内该团伙陆续诈骗了近百名老人。目前，6名团伙成员已被警方采取刑事强制措施，案件还在进一步侦办中。

眼睛干痒揉揉眼  
她竟把眼球血管揉破了

□ 健康提醒

星报讯(付艳 记者 马冰璐) 最近，合肥市民刘女士在上班时，突然觉得眼睛发痒，就用手揉了几下。谁知，这一揉揉出了问题，眼睛出血了。经医生诊断，刘女士为眼结膜下出血。好在情况不算严重，并未影响视力。医生提醒，一般来说，结膜下出血一到两周可以自行康复，但若影响了视力或有其他不适，一定要及时就医。

刘女士在合肥一家企业从事文字工作，平日工作总和电脑打交道，下了班也是手机不离身。当时她正在整理一个文件，就觉得眼睛有点干涩，用手揉了几下继续工作。过了一会，她感觉右眼很痛，有点睁不开。对着镜子一看，右眼眼白

部分出现一大片红色。同事们闻声而来，催促她赶紧去医院。

安医大四附院眼科医生王伟检查后告诉刘女士，这是眼结膜下出血。“当结膜下的小血管破裂后，渗出的血液被局限在结膜与眼球之间，造成急性红眼。”王伟说，不过，这种情况一般不会对视力造成影响，患者只要等血液被自行吸收即可。

王伟说，刘女士是用眼过度造成眼疲劳，导致眼结膜下出血。“用眼过度造成眼疲劳，是眼结膜下出血最常见的病因。此外，在揉眼、咳嗽、便秘时，由于用力过猛造成腹压升高，震动血管，也可能引起血管破裂，导致眼结膜下出血。”