

新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115

总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582
Email admin@scxb.com.cn

零售价 1元/份
全年定价 240元

法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师

承印单位 安徽新华印刷
股份有限公司

安徽财经网
www.ahcaijing.com

星报传媒
全媒体矩阵



市场星报微信 scxb123



《安徽画报》微信



掌上安徽
APP客户端



星报官方微博

非常道

世行行长： 疫情或令1亿人重返极端贫困

世界银行行长戴维·马尔帕斯日前警告说，新冠肺炎疫情可能导致1亿人重新陷入极端贫困。此前世界银行估计，将有6000万人因新冠肺炎疫情陷入极端贫困，但新的评估认为，这一情况可能恶化，导致贫困人数将上升到7000万至1亿人。马尔帕斯同时表示，如果新冠肺炎疫情恶化持续下去，“这个数字可能会更高”。

@央视财经

微声音

开窗驾驶，空气污染增加80%

一项由英国萨里大学全球清洁空气研究中心领导的研究提醒，开窗开车会严重增加暴露于空气污染的程度。科学家们对全球10个城市的车内空气污染暴露情况进行了调查，针对驾驶员使用车内再循环系统、风扇以及摇下车窗等不同情况，研究人员检测了车内空气污染暴露水平的变化情况。

结果显示，开窗驾车时司机和乘客的空气污染暴露最为严重。在车窗关闭的情况下开启风扇并使用车内再循环系统，可显著减少有害颗粒物的吸入率，污染暴露下降约80%。@生命时报

热点冷评

早教英语培训市场的乱象 得管管

□ 杨玉龙

家有孩童，谁也躲不过早教的诱惑。近两年，早教英语培训机构在各大城市遍地开花。其中号称“国际背景”的早教英语课程价格动辄上万元，仍旧被部分年轻父母追捧。幼儿如何接受早教英语，到底能教给孩子什么？记者近日深入早教英语培训机构进行调查。（今日本报12版）

借助记者的调查，早教英语培训市场中的乱象就有，“高大上”的课程下，却是内容的空壳化，不少机构都宣称，自己的教材是英美某著名教育机构编纂，但内容主要是让孩子学会打招呼 and 简单的单词练习；教师资质成谜，不少早教英语培训机构都将外教授课作为噱头，这些外教资质不一，且更换频繁，对于其更深背景，家长更是无从知晓。

早教英语培训中的这些乱象，不仅会让消费者花冤枉钱，更可能给孩子的英语学习带来不良影响，在监管上须加码。正如此前有媒体指出，如今早教市场已大面积铺开，早教市场不应该再继续被排除在监管序列之外了，而应该有针对性地进行立法保障和监管覆盖。对此，市场监管当重视起来，工商部门、教育部门等当积极主动作为，谨防此行业陷入“凡不管”的空白地带。

从行业自身来看，须依法诚信经营。据悉，目前涉及早教英语培训机构多以教育培训中心、教育咨询公司名义在工商部门注册后进行商业运营，工商部门无法对此类机构的办学标准、师资准入、监督考核做出客观评价，而教育部门没有相关审批权，更没有权限进行管理。越是如此，越需要行业的自律，规避虚假宣传、营销套路及教师无资质等问题。

另外，诚如专家建议，相关部门应当加强外籍专家就业平台建设，为拥有专业技能的人才创造便利条件，更好满足外语培训等行业的巨大需求。事实上，这很有必要。当然，从消费者的角度看，应该增强防范意识，不要被培训机构花式营销所蒙蔽；同时，当自身权益被侵害时，也应通过法律途径进行维权。当然，尤须注意的是，早教报班也不能操之过急。

让“专业点菜师”成厉行节约好帮手

□ 何勇海

时评

商务部网站8月21日对《宴席节约服务规范》公开征求意见。其中要求，餐饮服务单位在宴席营销或组织活动中，应坚持“厉行节约，反对浪费”，倡导绿色生活的服务理念，引导顾客形成适度节约、绿色低碳、文明健康的用餐习惯，依据顾客数量和菜品重量主动提醒适度点餐。提倡设立专业点菜师。（8月22日中国新闻网）

长期以来，服务员就是点菜员，绝大多数服务员是顾客点、自己记，既要点菜又要服务，往往只是遵从顾客自愿，或随随便便为顾客提供几道菜就了事，顾客花了大钱还吃得满不满意，吃得不经济。

实际上，点菜这种服务，应该比传菜上菜、端茶递水、捡碗收筷等服务更专业一些，不仅能为顾客介绍菜品种类、推荐冷热菜肴搭配，还要熟悉掌握店内烹饪的各个菜肴分量、价位、口感等，以及为健康就餐、营养就餐提供合理化建议，也可根据客人的性别、年龄、地域以及口味、身份等，

来制定菜单。这就是站在客人的角度，想客人之所想。可以说，专业点菜师是对普通服务员的升华，具备一些普通服务员没有的素质，能提高商家的品位与口碑。

尤其是，如今全社会都在“厉行节约、反对浪费”，营造“浪费可耻、节约光荣”的氛围，专业点菜师更是大有用武之地。商务部网站发布的《宴席节约服务规范》征求意见稿要求，餐饮服务单位应引导顾客形成适度节约、绿色低碳、文明健康的用餐习惯，这其实是需要一定的专业素养知识和公关能力的，还要有平静的职业心态、良好的职业道德，既能尊重顾客意见，不强行推销高档菜，又能让顾客吃得健康，还要能帮顾客杜绝“舌尖上的浪费”。

可以说，减少餐桌浪费，是对餐饮企业管理细节的考验，点菜师点菜有方、倡导节俭有力，对商家来说显然是一件好事。要想成为一名合格的点菜师并不容易，经过培训能够胜任专业点菜师也就不是普通的服务员了，个别正在试点点菜师岗位的商家也将其列入管理人员范畴。期待这一岗位成为餐饮业发展前景向好的新行当。

时事乱炖

“蜗牛奖”不能止于警示

□ 贺成

近日，浙江丽水缙云县召开了一次别具一格的“颁奖仪式”。但与普通意义上的颁奖不同，“获奖”的相关单位负责人走上台领奖时，往往都“抬不起头”，因为他们拿到的“奖励”，是因工作效率太低而获得的“蜗牛奖”……（8月23日《成都商报》）

据悉，该奖项在2018年设立之初，就在同年颁发了3个批次，共计6个“奖项”。同时，对作风建设起到了很好的警示作用，不少推进速度慢的项目，也在短时间内得到整改。这种警示，或者讽刺，或者点名批评，效果还是不错的。

不过，在这样的情形之下，仍有人接着“获奖”，这就不得不有待改进了。对于这些“蜗牛奖”得主而言，暴露的只是项目专班思想重视不够、统筹协调不力、工作作风不实等问题，或者认识不高、沟通不足、机制不顺等问题，但这些内部的问题，影响的却是外部的社会民生，都不是警示、讽刺、点名批评可完事的。

应该看到，之所以设置“蜗牛奖”，其目的不是跟哪个单位，或者哪个干部过不去，而是因为其要么缺乏工作方法，要么缺乏工作态度，已经明显跟人民群众“过不去”，才出此下策，倒逼其提高工作效率，让



快醒醒！ 王恒/漫画

懒政怠政者无所遁形，让“获奖者”知耻而后勇、知弱而后强。既然如此，就应该在“获奖”之后，进一步做更多工作，即制定更多的细则措施，该督促改正的督促改正，该处罚的要处罚。

不少面向群众的基层部门或者工作人员，依然存在不作为、慢作为等现象，这绝不是小事，甚至会在一定程度上影响政府威信、丧失民心、动摇执政基础。也只有在“赏罚分明”的基础上，把工作做在平时，并做细做实，进一步加强政府自身监督，让政府工作人员运用好自己手中的权力，切实为人民服务，同时依靠群众监督和舆论监督，畅通言论渠道，才能让存在问题的行为真正改善，让人民能更切身体会到在新发展格局下，政府工作人员的新风貌和新变化。