



# 超级健身·中建店关闭 近200名学员费用难退

▲超级健身现场一片狼藉

几乎是一夜之间，超级健身·中建店人去楼空了。看着尚未搬走的健身器材，合肥市民昂立霞有些难以接受，这个在全国坐拥30余家门店的健身馆，怎么说关闭就关闭了，自己那没上完的课程和剩余费用，又该找谁去要呢？近日，记者联系超级健身总部得知，目前，暂不支持学员退费，不过，学员可转卡至其他门店，继续上课。

□ 本报记者 文/图

## 投诉： 全球连锁健身门店关闭

2019年12月，昂立霞花了2580元，在超级健身·中建店办理了会员卡。在健身过程中，经不住教练的多次推销，昂立霞又报了60节私教课，前后一共花14700元。在超级健身的宣传册上，这个成立于2015年的健身品牌，号称拥有全球百余家健身网店，全国30家连锁门店，合肥6家直营门店。品牌“大”，是不少学员当初选择超级健身的原因之一。但是昂立霞怎么也没有想到，这个自称是全球连锁品牌、合肥标杆的健身馆，有一天会连学费都没退就关闭了。昂立霞回忆，自己是7月2日去的，当天就发现健身馆闭店了。随后，昂立霞询问教练得知，公司在跟物业打官司，为了不影响会员利益才关门的。教练告诉昂立霞，自己已经离职，公司还拖欠自己的工资，不过昂立霞可以免费转到其他指定店面。

## 转卡： 课程过期需重新按比例缴费激活

与昂立霞不同，早在超级健身·中建店闭店前，何云就收到了消息，并成功转卡至其他健身馆。6月底，何云的前教练告诉何云，健身馆要关闭，赶紧过去，看看可能减少一些损失。7月1日，何云前往健身馆发现，有不少学员同样前来讨要说法。经过协商，超级健身·中建店的有关负责人承诺，学员如果愿意，可免费转卡至金仕堡居然之家店。7月2日，超级健身·中建店闭店结业，并转发闭店通知。根据《超级健身·中建店闭店结业通知》，该店于7月2日正式停止营业，会员可于7月10日前，前往该店填写《会员变更说明》。

何云告诉记者，自己办卡、开课前后一共花了25000余元，最后健身馆关闭时，常规、拉伸和拳击课还剩60~70节。8月1日，金仕堡居然之家店开业当天，何云办理转卡手续时被告知，常规和拉伸课程已经过期，如果需要继续上课，则需按1:1和1:2的比例重新缴费激活。“这根本就是忽悠人，之前他们的负责人和超级健身这边负责转卡的人都说过，会帮忙延期，免费转卡的。”何云告诉记者，自己将这件事告知超级健身负责转卡的人之后，对方也表示难以置信，但最终也没能给出解决方案。记者了解到，何云的情况并非个例，不少转卡至金仕堡的学员均遭遇重新缴费激活课程的情况。

## 现状： 有人消费高达10余万元，近200人费用难退

与何云等人遭遇类似，家住中建大厦附近的陈先生告诉记者，自己在超级健身·中建店帮儿子办卡、开私教课，总共消费67000多元。7月2日，超级健身发布通知后，陈先生联系超级健身·中建店负责人。该负责人提议，可以转卡至金仕堡居然之家店。陈先生告诉记者，早在2013年，自己就办过金仕堡终身会员，因为距离远，所以才在超级健身·中建店报名的。截至目前，陈先生的儿子尚有140余节私教课没有上完。自拒绝转卡后，陈先生再也没能联系上超级健身·中建店负责人，相关费用也未能退还。“主要是私教课贵，私教课动不动就是300多一节，一上就是几十节。”一位学员告诉记者，陈先生的消费并非最高的，群里甚至有人消费高达10余万元。据了解，目前在学员维权群里，已经聚集180多名未能解决退费问题的学员。

## 协商： 退卡收取30%服务费 按12个月分期退费

昂立霞告诉记者，7月16日，部分学员就曾前往和平路市场监督管理所进行调解。经过三方协商，超级健身方面提供退费方案。退费方案显示，如果退费，需要收取原合同30%的服务费（因会员办卡需要体测、运动规划，健身房方面销售人

### 超级健身·中建店闭店结业通知

亲爱的会员朋友：

四年来，承蒙您对超级健身·中建店的支持与厚爱，超级健身因您的存在而成长！很遗憾，我们四年的相伴时光即将走到尾声。因与安徽中铁四局房地产开发有限公司（中建店房屋出租房）多次就国家号召的“疫情期间国有企业房屋租金两免两减半”事宜进行沟通，对方均不予解决，且在合同执行期间多次恶意对我会所进行停水停电，导致门店无法正常运营，严重影响会员的正常健身锻炼。为了持续为您提供优质的健身服务，现经公司研究决定：超级健身·中建店与金仕堡·居然之家店达成战略合作，会员后期可以至金仕堡居然之家店进行锻炼，服务不变。

超级健身·中建店将于7月2日正式停止营业，请您于2020年7月10日前，每日10:00至20:00之间，携带会员卡及本人身份证至超级健身·中建店前台填写《会员变更说明》后（需我方盖章）办理转会手续。后期请持《会员变更说明》至金仕堡居然之家店免费办理入会手续即可，会员卡内剩余时间及私教课程剩余节数均可正常使用。

金仕堡(居然之家店)转会事宜负责人：  
王经理：15256907404 15755333168  
金仕堡居然之家店地址：合肥市瑶海区区长江路628号居然之家东门1-2层  
超级健身紧急联络人：  
杨总监：18355333374 左经理：15955288170  
我们十分不舍得与您说再见，也相信，不久的将来我们一定会再相见！  
给您带来诸多不便，敬请谅解！



▲《超级健身·中建店闭店结业通知》

员、教练的提成。)，还需要收取办卡赠送的包和毛巾的费用280元。此外，退费时间为自签订退费协议后12个月内，分月返还。

针对超级健身方提供的退费方案，不少学员提出异议。“这些退费，显然对我们不利。”一位学员告诉记者，部分学员是老客户，办理的是续卡业务，续卡时并未赠送包和毛巾，也没有参加体测和运动规划，而且，有的学员甚至刚办卡，还没激活使用，但都被一律要求退费。昂立霞介绍，当初包和毛巾是赠送的，而且也不是品牌产品，却被要求退费280元，实在是不公平。“经营失败，不应该由经营者自己承担损失吗？”昂立霞表示，商家要求学员退费，实则是将损失转移到消费者头上。

## 总部： 暂不支持退费 学员可转卡至其他门店

8月6日，记者前往超级健身·中建店发现，现场已经空无一人。健身馆的水电也已全部关停，房间里各种文件和垃圾散落一地，一片狼藉。健身器材和相关材料也没有被处理掉。楼下保安告诉记者，目前，超级健身的相关负责人已经联系不上，超级健身·中建店拖欠的房租也未能缴清，工作人员已经把该店的水电关停。随后，记者联系超级健身总部得知，由于退费相关政策尚未出台，暂不支持学员退费。一位工作人员告诉记者，中建店是正常关停，而非跑路，更没有“失联”。目前，相关事宜由中建店左姓负责人办理。针对学员无法联系超级健身·中建店的问题，该工作人员表示，由于近期联系的人比较多，可以留下电话和姓名，之后，负责后续事宜的人会进行联系。至于学员处理问题，该工作人员介绍，学员可选择在金仕堡或其他门店锻炼，如果部分私教课过期，学员可前往超级健身其他门店继续上课。和平路市场监督管理所的有关工作人员表示，针对此事，市场监督管理所已经组织了三方协商，但市场监督管理所并不能强制要求协商结果。如果学员对协商结果不满，担心对方进行资金转移，建议学员尽快抱团起诉。（文中昂立霞、何云系化名）

# 合肥疾控发布提醒：8月重点预防这些疾病

星报讯(赵科 邱向峰 记者 马冰璐) 8月份，合肥天气以高温、炎热和干燥为主。8月11日，合肥市疾控中心发布提醒，这一季节，要重点预防食源性疾病、肠道传染病、高温中暑及虫媒传染病等疾病。此外，目前国际国内新冠肺炎疫情形势严峻复杂，市民千万不能有侥幸心理，仍需做到勤洗手、戴口罩、少聚集、常通风、保持社交距离等个人防护。从合肥市历年监测数据来看，8月为食源性疾病高发季节。天气适合苍蝇和病菌的繁殖生长，食物容易腐败变质，加上人们在夏季喜爱生食瓜果，发生感染性腹泻的可能性增加，以细菌性感染性腹泻为主。因此，市民要格外注意饮食卫生，以熟食、温食为主，隔夜食物应彻底加热，少吃或不生食冷、冰镇食物。同时要养成良好的卫生习惯，勤洗手、吃熟食、喝开水。若出现发热、腹泻、腹

痛等症状时，请及时到医疗机构腹泻病门诊就诊，以免传染给家人。8月份是高温季节，市民尤其是户外作业的人员，应重点预防中暑。遇到高温天气，外出时请做好防暑措施，工作场所要加强通风降温，尽量避免在室外参加体力劳动或较为剧烈的体育活动，在高温环境中工作时间不要过长，尽量在工作后到阴凉处休息。喝绿豆汤、淡盐水等饮品以利于解暑降温，饮食以清淡为好，多吃富含蛋白质和维生素B、维生素C的食物，保证充足睡眠，做到劳逸结合。这一季节还应注意预防蚊虫叮咬，做到清洁居家周围环境，做好防蚊灭蚊工作。野外活动者和山区劳动者要做好个人防护，避免蚊虫叮咬，一旦有发热和血小板减少出血等症

用科学的方法，花较少的时间，练实用的字  
俗话说：字如其人，能写一手好字，老师夸奖、同学羡慕、领导赏识、朋友推崇……  
千万别错过暑假好机会，找晟成练字去！  
**暑期每周开新班**  
●基础差、习惯顽固，这不是您的主要问题，首节课便令您恍然大悟，信心百倍  
●专门教材训练，专职教师授课  
●一次性收费，保证您的效果  
●分白班及晚班  
暑假火热招生中  
**周练好字**  
办学17年  
专业练字机构  
开设：  
楷书班：针对小、初中学生打好扎实的写字基础。  
行楷班：针对大、中学生及成人，迅速提高书写水平  
地址：1.农大教学点 2.小东门教学点  
3.固镇路教学点 4.万科金域国际教学点  
电话：0551-62842842(每班25人,报名从速)  
网址：www.2zhoulianhaozi.com  
练就一手好字，终身受益无穷！