

# 合肥共享单车推出“骑行驾照分”

## 乱停乱放、破坏单车,1173人已被“吊销骑行资格”

共享单车方便了市民的日常出行,但一些乱停乱放的情况还时有发生。为了正面引导市民文明使用共享单车,日前哈啰出行的“骑行驾照分”升级了奖惩机制,驾照分达到“优秀”的用户可享受更多骑行优惠,而失信用户则可能面临封号,无法使用该品牌旗下的共享单车。据悉,目前合肥已有1173名“失信”用户因乱停乱放、私占破坏共享单车被封号。

□周健 记者 祝亮

### 骑行驾照分“优秀”可享受优惠权益

据悉,新版的骑行驾照分满分12分,分为A到F共6个等级。其中,A等级对应的是10~12分,此“优秀”等级范围内的用户享有更多骑行优惠、优先客服接入、优先处理报障等权益,拿到的随机购卡折扣甚至可低至3折左右,即每个月不到10块钱就可享受哈啰单车服务。而如果驾照分是7~9分的B等级,那么用户在购买骑行卡、次卡时将无法享受优惠。随后的C、D、E等级,对应的驾照分分别为5~6分、3~4分及1~2分,在这3个等级里的用户,除了无法购买骑行卡之外,单次骑行还将被收取2元、5元、20元的额外附加费用。而如果用户的骑行驾照分被扣到了0分即“失信”等级,则无法使用哈啰单车。

那么“骑行驾照分”的扣分依据和标准又是什么呢?在手机APP里显示,乱停乱放或将车辆停放在小区、楼道、车库、工厂等偏远地区的,将一次扣除1~3分。对于骑行结束后有意或无意未关锁的,将一次扣除1~2分。而对于长期私占、破坏的行为,将面临一次最高扣除6分的处罚。

“我们运用大数据分析及人工排查等方式,对用户的不文明用车行为进行判定。如果用户认为扣分判定有误,也可以联系我们进行申诉,我们会结合客观情况进行综合分析。”哈啰单车合肥城市经理赵业舟说,“同时,哈啰单车的‘骑

行驾照分’也有恢复机制,如果一段期间内用户没有再次发生类似的不文明行为,则可以恢复驾照分。但对于被扣除到0分的失信用户,则永久无法恢复。”

### 合肥共有1173名失信用户被“封号”

据赵业舟介绍,截至目前,合肥共有1173名用户因多次违规停放、恶意不关锁、私占、破坏等原因,被永久封号。

“其中有一名用户,在2个月的时间里连续20多次将共享单车停放在非机动车道内,经APP推送、短信提醒等途径告知用户后,该用户仍然‘我行我素’,最终我们对其进行了封号处理。”赵业舟说,“我们的骑行驾照分其实就是一面镜子,反映了使用者的文明程度。希望广大市民能文明、爱惜使用共享单车。”

与失信用户相对应的是“优秀”等级的用户。据赵业舟介绍,目前合肥用户中“优秀”等级用户占比达到了90%以上,在哈啰出行提供服务的全国300多个城市里排入前十名,这也和近些年来合肥共享单车路面停放秩序越来越整齐、用户骑行素质越来越高的情况相吻合。

“在共享单车刚出现的时候,由于市场混乱、政府监管缺失、市民使用习惯没形成等原因,的确经常出现各种各样不文明的情况。但随着共享单车市场进入成熟期,以及政府部门出台相应的监管措施,用户逐渐培养了良好的骑行习惯,这种不文明的现象大大减少。”赵业舟说,“接下来,我们将继续向用户传达文明使用共享单车的理念,也希望通过政府引导、媒体宣传等途径,将文明使用共享单车的理念深入到每位市民的心中。如果我们每个人的文明意识能够提升一小步,那我们整个城市的文明程度就将更上一层楼。”

## 25年,坚守一扇“明亮”的窗

“我叫刘明亮,是合肥南站服务台的工作人员,很高兴为您服务。来,您把手搭在我的肩膀上,我给您看路,带着您走,行李箱我来拉,抓牢了!”家住合肥的李士勤从小先天性失明,学习按摩手艺的他如今在上海开了家盲人推拿店,一次偶然的机会,他去上海之前让朋友通过官方微信预约了合肥南站劳模工作室的协助上车服务。按约而来的刘明亮早早等在了地铁口,主动上前打招呼、拿行李、领路,还给李士勤买了一份快餐,送上列车就坐后,刘明亮又与列车长办理了重点旅客交接。

□徐汐颜 黄紫瑶 记者 沈娟娟

### 25年如一日服务旅客

“每次看到有困难的旅客,都想着上前帮一把。”怀揣着这样的想法,中国铁路上海局集团有限公司合肥南站的客运值班员刘明亮几十年如一日,用自己的实际行动践行着雷锋精神,默默地帮助着南来北往的旅客。

刘明亮与铁路结缘始于25年前,1995年,刘明亮进入合九铁路公司上班,先后在柯坦站、肥西站担任客运员,1997年调入合肥西站。90年代的绿皮火车,搭乘着旅客前往广州、深圳、福州一带打工寻梦,大包小包、拖家带口,尼龙袋、麻袋里装着被褥和一年的吃穿用度。

为了帮助旅客安全顺利上车,刘明亮专门从家里带了一根扁担,肩扛手提,把他们护送到座位上,一天下来常常累得腰酸背疼,但刘明亮却觉得客运员的职责就是服务旅客。

2006年,合肥西站设立了一个“明亮服务台”,专门为老幼病残孕旅客提供重点帮扶。2013年,他调入合肥站工作,火车站小广场的最显眼位置有一个雷锋服务厅,他就在那里继续为旅客提供服务。

2014年11月,合肥南站正式开通运营,2015年,南站候车大厅中心位置新增了一处“中国好人刘明亮劳模工作室”,刘明亮把他“有困难,找明亮”的服务又带到了这里。

### 退休后打算继续为旅客服务

“火车越跑越快,火车站越来越高大上,我们服务旅客的范围也更广,标准更严。”刘明亮说,工作室虽以他的名字命名,但早已不是单兵作战的模式,而是成为一个跨部门、跨班级、跨工种的综合性服务窗口,由南站明亮劳模工作室、合肥站张波服务台、裴玲售票导购台等组成,加上南站独有的“红枫”志愿服务队,为重点旅客提供预约、救助、接送、文化、外籍等全程接续服务。

如今在合肥南站,服务旅客的工具很齐全,常备担架、轮椅、药箱、报刊杂志、针线盒,还设有母婴室。

“几十年的职业生涯里,我只干了一件事——为旅客服务。每次看到有困难的旅客,都想着上前帮一把,累是累,但是快乐。”刘明亮说,自2006年“明亮服务台”挂牌以来,刘明亮共帮助困难旅客8642人次,其中救助危重病人1200余人,他收到的表扬电话不计其数,感谢信410封,锦旗35面,几十本留言簿上密密麻麻地记录着旅客们的赞美之言。此外,他还点亮了无生活自理能力智障哥哥的生命,悉心照料30年无怨无悔。

“今年我53岁了,与铁路相伴一辈子,身体也结实,退休后打算加入南站的‘红枫’志愿服务队,继续为旅客服务,继续为中国铁路服务。”刘明亮说。



## 一周实现3例捐献 刷新合肥市造血干细胞捐献记录

星报讯(张妍 记者 祁琳) 6月18日,记者从合肥市红十字会获悉,17日、18日,包超、江敏两位造血干细胞捐献志愿者在中国科技大学第一附属医院相继完成了造血干细胞采集,成为合肥市累计第63例、64例造血干细胞捐献者,加上6月15日成功捐献的邵品德,一周内共实现3例捐献,刷新了合肥市造血干细胞捐献的记录。

1987年出生的包超献过全血8次、血小板6次,2014年,他加入了中国造血干细胞捐献者资料库。去年12月,包超接到合肥市红十字会的电话,得知和一位在北京治疗的患者配型成功了,“当时的想法是终于轮到我了!我愿意捐献!”

另一位捐献者江敏于昨日完成捐献,大约是10年前,在合肥读书时,她在步行街参加了无偿献血并留下血样,成为造血干细胞捐献志愿者。10年后,她终于和一位患者配型成功,“接到合肥市红十字会的电话时有点不敢相信,可以说是一种缘分吧,听说患者是个7岁的孩子,我作为母亲,更应该帮助她。”

合肥市红十字会工作人员表示,“2019年度合肥市实现造血干细胞捐献13例,为历年来最多;今年截至目前已经实现7例,有望创历史新高。我们也呼吁更多人在无偿献血的同时留下血样,加入中国造血干细胞捐献者资料库,给血液病患者提供更多康复的机会。”



## 合肥今年 新建3所公办幼儿园

星报讯(王昕婷 季云冈 记者 沈娟娟) 记者从2020年合肥市蜀山区民生工程第一次调度会上获悉,为持续做好新时代保障和改善民生工作,蜀山区2020年将实施省定17项民生工程,其中,今年将新建3所公办幼儿园,分别为当代地块幼儿园、蜀鑫路幼儿园、保利之春幼儿园。

据悉,17项民生工程中,包括新增实施3项为“农村改厕及废弃物资源化利用、出生缺陷防治、智慧健康建设”;完善实施5项为“城镇老旧小区改造、城乡居民基本医疗保险、义务教育经费保障、家庭经济困难学生资助、文化惠民工程”。同时,继续实施“困难人员救助暨困难职工帮扶、贫困残疾人康复、城乡困难群体法律援助、就业创业促进、技能培训提升、养老服务和智慧养老、城乡居民基本养老保险、妇幼健康水平提升和职业病防治、学前教育促进工程”等9个项目。



## 运河新城 首个安置点回迁分房

星报讯(王辉 肖莹娜 季云冈 记者 沈娟娟) 6月18日上午,合肥运河新城范围内、312国道小庙段综合整治项目——西城东苑回迁安置分房如期举行,189户村民以抽签的方式进行分房,顺利抽到了自己的房号。

在分房抽签现场,安置村民在工作人员的带领下有序进场,依次入场登记、喊号、抽签、登记退场等。公证处的公证人员和“两代表一委员”对现场的每个环节全程监督,确保分房抽签公开、公平、公正。

此次为小庙镇312国道小庙段综合整治项目搬迁群众实施的第一次分房,主要安置西城东苑安置时抽取的空号户型和应安置未安置户,以及2013年312国道小庙段综合整治项目中拐岗社区段、小蜀山村段回迁户,共涉及357户,分18日和19日两天安置分房。

“在安置完357户村民之后,多余的房屋计划分配给小庙镇已拆迁的老、弱、病、残户。”该负责人说,该回迁房交付的均为毛坯房,并向村民发放装修补贴,入住后村民可以根据喜好自主装修。