

近日,有读者向本报投诉:合肥市繁华大道边的一小区内,电梯故障频发,多次导致住户被困,不仅给居民生活造成不便,还存在一定的安全隐患。

6月2日,记者探访发现,小区20栋1单元和26栋2单元等楼,均只有1台电梯能用。不少住户告诉记者,小区电梯故障频发,且是普遍现象。26栋住户龙先生介绍,曾多次向物业反映过电梯问题,但对方一直迟迟不予修理。

小区物业工程部主管张付雨表示,由于电梯使用单位发生变更,新旧公司交替,导致维保不到位。目前,物业也针对相关问题进行整改,新的维保人员也于6月1日入职,住户反映的电梯问题将会在一周内解决。

□本报记者 文/图



停放的电动车占据健身场地

# 小区电梯故障频发,迟迟不维修?

## 物业:住户反映的电梯问题将会在一周内解决

### 探访:

#### 165户居民共用一台电梯

6月2日,记者探访发现,该小区20栋1单元和26栋2单元楼等楼,均只有1台电梯能用。其中,在20栋楼的一台电梯上还张贴有一张《温馨提示》。

《温馨提示》显示,20栋东梯停运,是由于变频器故障,需要返厂检测维修。署名是物业管理处,落款日期为5月26日。

记者随机询问了多名业主得知,该电梯实际上早在半个月前就已经坏了。20栋的张先生告诉记者,东边电梯坏了后,自己要么等另一台电梯,要么慢慢走。

记者注意到,该小区均为33层、每层5户的房型。

“一栋楼165户居民,全靠一台电梯,早晚高峰根本不够用。”26栋住户龙先生介绍,此前,不少居民都曾向物业和街道等有关单位反映过电梯问题,但电梯问题一直迟迟得不到解决。

同住26栋的王先生告诉记者,由于电梯故障,小区内不少居民都有过被困电梯的经历。

王先生回忆,在去年10月份,自己回家途中就曾被困在电梯中。“当时上电梯时就感觉不太灵敏,结果到了楼层后,电梯就开了一条小缝,当时自己吓坏了,不过好在后来电梯门最后还是开了。”

据王先生介绍,小区此前还出现过老人坐电梯被困,最后打电话报警,才被救出来的情况。



26栋关停的电梯



商业楼的某宾馆直通小区内外

### 居民:希望物业能承担应有的责任

记者注意到,除了电梯损坏外,小区内多栋楼的电子门禁也处于关停状态。小区业主反映,小区门禁形同虚设,已经损坏有段时间了。

在小区住户龙先生的带领下,记者发现,小区内不少电动车随便停放在路边、健身场地,以及过道上。

“不是我们不愿停,是根本没地方停。”11栋住户张女士告诉记者,小区地下车库全是机动车位,电动车只能停在路面,而实际上路面停车位根本不够用,只能乱停放了。

而在小区北侧,商业楼隔开小区内外。记者沿着楼梯进入宾馆,宾馆老板

告诉记者只要从旁边的玻璃门,即可进入小区。

记者询问进出小区是否需要登记时,对方表示一般不认识的人都会登记。当记者询问登记表时,对方在电脑上打开宾馆入住登记表,并表示,直接在这里登记。

业主龙先生告诉记者,原本这边的最高层都是业主活动室,包括这家宾馆,但最后都被出租出去了。

“小区经常出现小偷,我怀疑就跟这些小门有关。”龙先生坦言,小门的存在和商家无所谓的态度,使得小区大门和保安无法起到真正的作用。

### 物业:正在整改 电梯问题一周后解决

小区物业管理有限公司的工作人员介绍,商业楼并非物业出租,物业只能以后多加管理。

至于电梯故障问题,物业管理有限公司工程部主管张付雨表示,由于电梯使用单位发生变更,新旧公司交替,导致维保不到位。目前,物业也针对相关问题进行整改,新的维保人员也于6月1日入职,住户反映的电梯问题将会在一周内解决。

张付雨坦言,此前有不少业主投诉过电梯故障问题,前不久,市场监督管理所也过来进行过调查。

“第三方检测显示电梯没有质量问题,只是一些小故障而已。”张付雨解释,接下来,我们也会积极改进工作方式,为业主提供满意的服务。

一份给桃花市场监督管理所的《关于11#、26#楼电梯故障的情况说明》显

示:该项目共有65台电梯设备,电梯品牌为奥的斯电梯。截至2020年5月底,项目电梯共有53台已过厂家质保期,在质保期内的电梯有12台。

材料显示,由于项目电梯使用单位变更,变更期间,新旧公司交替,现场电梯维保涉及公司管理架构调整,导致电梯设备维保不到位,故障频繁发生,维修周期长。公司现已高薪聘请专业维修人员驻场对电梯进行统一检修和系统维护,维保人员已于6月1日入职。

张付雨介绍,接下来,除电话告知外,针对对方不行动的现象,也将会发函敦促厂家及相关单位进行维修处理,争取一周内解决电梯故障问题。

另外,针对小区电动车停车难的问题,将会对地下停车场进行规划,看看可能划出一块地方停非机动车辆。



# 节约用水 从我做起

3.22 世界水日