



聚焦复工复产  
不负皖美春光

星报传媒融媒体特刊

2020年4月30日 星期四  
编辑 江锐 组版 方芳  
校对 陈文彪

## 践行保险公司的社会责任

# 百年人寿：以最专业的金融服务 助力社会发展

目前“六稳”工作在江淮大地全面推开，各大企业纷纷复工复产，安徽经济发展又出现了勃勃的发展生机。作为安徽保险业的轻骑兵——百年人寿保险股份有限公司安徽分公司，积极做好安徽保险市场正能量的排头兵，践行保险公司的社会责任，以最专业的金融服务，竭尽所能地为全省社会经济发展贡献自己的力量。



升客户理赔体验。同时，不遗余力地将关爱理念和关爱行动延伸、扩展、融入到理赔前、理赔中、理赔后的全过程，形成务实、专业、高效的理赔保障服务闭环，客户在百年理赔服务生态圈无论是否发生理赔，也无论处于理赔的任何环节，都能享受到最适合的服务，核心服务叠加会产生N次方无忧理赔的服务体验感受。

### 践行社会责任 为社会贡献爱的力量

一家优秀的公司不止追求公司的经济效益，更应该是懂得感恩社会。百年人寿安徽分公司负责人告诉记者，公司一直不忘初心，牢记身上的使命，通过一系列社会公益活动践行保险公司的社会责任，竭尽所能地为社会发展贡献自己的力量。

2016年7月，由百年公益基金会及全系统内外勤员工捐赠40余万元筹建的百年第一所希望小学“佛堂坳百年希望小学”全新起航。40余万爱心善款全部用于校舍修缮、建设梦想教室和图书角等项目，旨在为革命老区的孩子们创造更好的教育条件。

2018年1月4日，天降暴雪。然而，纷飞的雨雪未能阻止百年人热心公益的脚步。在公司领导的带领下，由安徽分公司青年志愿者组成的8个慰问小组分别对庐阳区三十岗乡和大杨镇的8组孤寡老人困难家庭送去了慰问物资。

2019年10月28日，安徽分公司的志愿者们来到合肥十里庙小学，对该校进行图书室捐赠仪式。在百年志愿者和学生们的共同见证下，“百年阅读室”正式启动了。本次累计捐赠图书2000余册，总价值23000元。

百年人寿安徽分公司总经理朱友强表示，百年人寿安徽分公司自2010年8月12日成立以来，公司一直秉持着自律、自强、阳光、快乐、高效、执行理念，服务客户，服务安徽经济建设，不断开拓创新、锐意进取，以最专业的态度努力成为客户首选的保险业服务标杆，打造百年老店，创中国保险市场杰出品牌。

□ 吴昊

### 18项增值服务 为客户量身打造美好人生

记者了解到，百年人寿为通过百年VIP俱乐部向客户提供18项增值服务，内容涉及医疗、健康、生活三大类，分别是生日祝福、自助挂号、在线问诊、月抽越旺、私人客服、百+直播现场沙龙、家庭电话医生、法律咨询、悦享出行、质子重离子门诊预约、专家会诊、全程陪医导诊、优先住院、专家手术、全面健康体检、空中急难救援、海外视频二诊、海外就医。其中专家会诊能够在客户获得第一诊疗意见的基础上，安排国内相关医学专业的顶级专家会诊，并出具书面意见；空中急难救援为客户提供地面或航空救援服务，且做到365天随时待命，争取救援黄金一小时；海外视频二诊和海外就医等能够根据客户的实际情况为客户提供更多的选择。

百年人寿始终致力于为客户提供全方位贴心的服务和不同阶段的保障，关注客户长期利益，帮助客户度过美好人生。

### 首创“全程关爱理赔” 为客户提供N次方无忧理赔

2020年2月，安庆市的韩女士因反复胸痛伴有胸闷在丈夫的陪同下去安庆市第一人民医院进行诊断，诊断结果显示心肌梗塞，随即住院治疗。得知病情后，韩女士第一时间拨打95542报案，安庆机构理赔专员第一时间联系韩女士并告知相关注意事项，收到理赔材料后，理赔专员积极跟进处理，韩女士本次理赔金额合计为215538.53元。

2019年5月，淮南市沈先生突感不适，前往民航上海医院进行检查，确诊为甲状腺恶性肿瘤。出院后，沈先生便拨打了95542进行报案，接到报案后，百年人寿淮南中支第一时间安排理赔人员打电话慰问，为保证时效，淮南中支快速组织人员进行调查走访、协助客户家属收集整理理赔资料。经确定责任后，百年人寿依据《安康一生》条款规定，给付重大疾病保险金20万元。

据百年人寿安徽分公司的相关负责人介绍，从2011年开始，百年人寿在业内首创推出“全程关爱理赔”的服务新模式，其中“直付速赔”服务，可以实现最快5秒钟极速到账，提

热烈祝贺：百年人寿保险股份有限公司安徽分公司成立10周年

**百年人寿**  
AEON LIFE  
创新百年 关爱永恒

2010-2020  
**10周年**  
百年人寿安徽分公司

全民战“疫” 复工也要复“美”

百年人寿安徽分公司十周年司庆 合作上市品牌感恩安徽人民厚爱

送 | 健 | 康 送 | 美 | 丽

司庆福利美妆产品终身0元领



请关注微信号“百年视界”  
回复“十周年”了解详情

