



安徽银保监局

引导财产保险行业强化疫情期间的服务工作

疫情防控刻不容缓,服务抗疫责任在肩。为了更好地适应新冠肺炎疫情防控工作形势变化,安徽银保监局坚决贯彻落实党中央和银保监会党委有关决策部署,根据不同阶段抗疫工作需要,充分发挥财险行业优势,对接安徽疫情保障保险需求,引导辖区财产保险业积极做好疫情期间保险服务,充分发挥保险的社会“稳定器”和经济“助推器”功能,助力打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

突出保障功能,全力托底复工复产

为了贯彻落实统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的要求,安徽银保监局推动行业加强政保企合作,将保险保障功能延伸至经济社会发展各个领域,积极服务实体经济。

一是立足服务小微企业,安徽银保监局联合省地方金融监管局、省财政厅、省经信厅等部门出台专项政策,为全省小微企业群体复工复产提供保险支持。

重点保障企业因防疫要求进行封闭或隔离所导致营业中断损失及相关费用,同时做好安全生产引导,覆盖火灾、爆炸风险隐患。

二是立足服务高危安全生产企业,安徽银保监局联合省应急厅、省财政厅等部门出台安全生产责任保险惠企政策措施,发挥安责险公益属性。安责险惠企政策正在积极宣传推进,全省2.7万家参保企业惠及范围。

三是立足服务高新技术企业,行业主动对接合肥市高新技术产业开发区,出台政策性复工防疫保险专项方案。

勇担社会责任,实干笃行提升服务

借助科技赋能,财险行业积极推广线上指尖服务,全面加强线上平台的服务支撑效能,采用“零接触”方式,保险客户足不出户即可享有投保、查询、增值等多维服务。1月20日至3月15日疫情限制出行期间,全省财产保险行业累计通过线上

为超过35万客户提供承保服务,保额超过2500亿元;对车险小额理赔案件,引导客户采取视频在线模式或自主理赔模式处理,累计支付赔款6亿元以上;积极开发运用财意赔、农险牲畜识别等手机小程序提高非车险理赔效率,累计向四千余客户支付赔款约2.4亿元。

强化监管引领,统筹部署支持抗疫

疫情发生以来,安徽银保监局及时传达对银行业保险业支持疫情防控工作的总体要求,针对财产保险行业先后四次下发专项通知,加强工作部署。安徽银保监局坚持守土有责、守土尽责,将抗疫工作与日常监管紧密结合。关注疫情期间市场异动,针对违规苗头综合采取监管措施。

金融知识问答

如何妥善保护自己的金融信息?

当前,金融消费者在享受金融提供的各项便利的同时,产生了大量的个人金融信息,包括身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息,以及个人消费习惯、投资意愿等衍生信息。个人金融信息涉及金融消费者隐私和财产安全,应当注意加以保护。包商银行宁波分行将客户个人金融信息作为商业秘密加以严格管理,从制度和技术多方面入手保护客户个人金融信息安全。个人金融信息保护也需要信息主体自身提高保护意识和技巧。

1.在办理金融业务时,包含个人金融信息的资料不要随意丢弃;不要在纸质媒介记录个人所有信息;办理业务的凭证要妥善保管,避免被不法分子用来制作假卡。

2.在向各类机构提供本人信息资料复印件时,应注意在复印件上注明使用用途及有效期限。

3.密码设置不能过于简单,输入密码时应进行遮挡,密码应定时更换;在外消费刷卡时,要注意周边环境,谨防密码泄露。

4.注意个人金融信息的安全使用环境,信息保存在电脑里的,要定期进行杀毒清理;使用网银时,要注意查看银行的IP地址正确与否,避免进入钓鱼网站。

5.对陌生人的电话、短信做到不听、不看、不信、不转账,不随意向陌生人透露自己的个人金融信息,如有疑问及时拨打110咨询、举报。

如何保持良好的信用记录?

信用是您可以拥有的无形“财富”,需要您在日常生活中慢慢积累。请您保管好自己的身份证件、如实填写信贷业务的申请表、按照合同约定按时足额归还贷款和信用卡等,养成良好的信用交易习惯。同时,特别提醒您保存好个人信用报告,防止信息泄露,或被其他机构或个人不合理使用。

可以用自己的账户替他人提现吗?

不可以。通过各种方式提现是犯罪分子最常采用的洗钱手法之一。有人受朋友之托或受利益诱惑,使用自己的个人账户(包括银行卡账户)或公司的账户为他人提取现金,为他人洗钱提供便利。然而,法网恢恢,疏而不漏。请您切记,账户将忠实记录每个人的金融交易活动,请不要用自己的账户替他人提现。

来源:中国人民银行合肥中心支行

新客三重礼 月月一分领

活动时间:即日-2020.5.31

活动对象:新开立手机银行并交易的客户;

2019年1月1日至今未做手机银行交易,在活动期间发生交易的客户。

活动内容:活动期间,符合条件的客户,次月可通过手机银行安徽专区支付1分钱领话费,连续三个月可领30元话费。

话费领取:符合条件的客户,登录中国银行手机银行,点击“生活”—“新客三重礼,月月一分领”菜单,领取30元话费权益券,次月支付1分钱可领5元话费,下月支付1分钱可领10元话费,再下月支付1分钱可领15元话费,累计支付3分钱领30元话费。话费券当月有效,实时充值,最迟48小时之内到账。



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

