

新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115

总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582
Email admin@scxb.com.cn

零售价 1元/份
全年定价 240元

法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师

承印单位 安徽新华印刷
股份有限公司

安徽财经网
www.ahcaijing.com

星报传媒
全媒体矩阵



官方微信 scxb123



《安徽画报》微信



掌中安徽
微信二维码



掌中安徽
APP客户端



星报官方微博



安徽24小时

安徽人的生活指南

非常道

家庭财富指数调研： 超半数家庭认为6个月内经济恢复

日前，西南财经大学中国家庭金融调查与研究中心、蚂蚁金服集团研究院联合发布《疫情下中国家庭财富变动趋势——中国家庭财富指数调研报告(2020Q1)》。报告显示，大部分家庭对经济恢复的预期较为乐观，58.4%的家庭认为6个月以内能够恢复经济。此外，在疫情好转的背景下，家庭储蓄意愿还在继续上升，有超过一半的家庭会减少消费增加储蓄，第二季度出现“报复性”消费的可能性不高。 @财经网

微声音

定期清理身体可以这样做

1、清肺：多吃苹果，苹果皮中的果胶和抗氧化物能减轻肺部的炎症；2、清肠：多吃香蕉等水果和粗粮；3、清胃：不熬夜；少吃过甜咸辣酸冷烫食物；4、清肝：每天运动十分钟；5、清胆囊：多吃芹菜、谷物红薯等高纤维食物，少吃动物内脏等含胆固醇的食物；6、清肾脏：少吃盐多喝水。 @半岛晨报

热点冷评

终结家电维修 “花式套路”需多措并举

□ 江德斌

小病大修、小件大换，上门费、开机费、检测费等层层收费屡见不鲜，家电维修的“花式套路”让消费者很“受伤”。记者近日调查发现，尽管消费者频频投诉，这些售后维修乱象依旧在上演，积重难返。业内人士建议，加强行业监管力度，集中整顿行业乱象，维护家电维修市场秩序，保护广大消费者的合法权益。(4月21日《经济参考报》)

家电企业对产品的质量非常重视，投入了大量资源用于研发，但是对售后服务，还缺乏同样的质量管理意识。

目前，很多家电厂商并未设立直营售后，都将售后服务外包给第三方服务公司，售后维修人员的雇佣、管理等均由承包商负责，家电公司则负责派单、薪资结算等。而承包商的利润分配太少，因此在提供服务过程中，潜藏着很多赚钱伎俩，上门服务如同演戏，维修人员能蒙就蒙。有媒体暗访发现，很多承包商要求用“专业知识”蒙骗用户，维修人员进门后，还要学会看人下菜碟，经济条件好的收费高一些，想尽办法让用户不投诉。

由此可见，家电维修的“花式套路”严重侵犯消费者权益，也损害了家电厂商的品牌信誉，不利于市场的长远健康发展。因此，厂商需要改变目前的维修服务政策，重新设定新的利润分配机制，提高售后服务商的利益份额，将业绩考核与服务质量、客户评价等挂钩，引导承包商重视服务品质。同时，有实力的厂商可以自建直营售后，统一产品维修服务标准，以提升服务质量。

家电的使用寿命较长，产品售后服务是非常关键的环节，做好售后服务，对于家电厂商和行业的发展均有益处。监管部门应督促厂商加强售后服务，依法为消费者提供完善的售后，遏制乱收费和过度维修现象，严厉打击违法行为，积极维护消费者权益，压减维权流程，鼓励消费者依法维权。鼓励家电维修行业规模化发展，走品牌连锁之路，实现标准化、透明化服务，打破行业的“潜规则”。

让“一盔一带”成为出行的标配

□ 范军

记者20日从公安部交管局获悉，将在全国开展“一盔一带”安全守护行动。行动期间，公安交管部门将加强执法管理，依法查处摩托车、电动自行车骑乘人员不佩戴安全头盔、汽车驾乘人员不使用安全带行为，助推养成安全习惯。(4月21日新华网)

随着绿色低碳环保理念的落地生根，骑行已经成为不少人出行的主要方式。然而，不佩戴头盔、不系安全带等交通违法行为却时有发生。据公安部统计，摩托车、电动自行车、小汽车是导致交通事故死亡最多的车辆，摩托车、电动自行车驾乘人员死亡事故中约80%为颅脑损伤致死，汽车事故中因为不系安全带被甩出车外造成伤亡的事故比比皆是。“一盔一带”上的任性行为，不仅严重威胁生命安全，也是对绿色出行理念的最大消解。

《道路交通安全法》明确规定，机动车驾驶人应当使用安

全带，摩托车、电动自行车驾驶人和乘坐人员应当按规定戴安全头盔。“一盔一带”是安全出行的护身符，有关研究表明，正确佩戴安全头盔、规范使用安全带能够将交通事故死亡风险降低60%至70%，对保护群众生命安全具有重要作用。

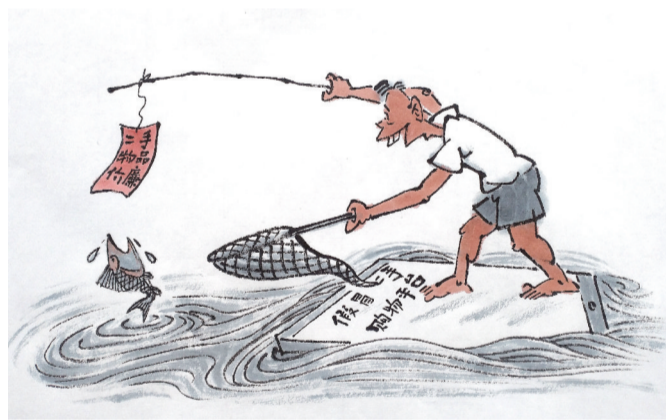
在有法可依的法治背景下，“一盔一带”很难成为驾驶人出行的行为自觉，一方面源于交通安全意识的淡薄，一方面也与执法力度疲软有关。在全国开展“一盔一带”安全守护行动，能起到有效宣传引导作用。但助推“一盔一带”成为出行标配，养成安全习惯，运动式执法或短期专项行动的作用显然十分有限。

“一盔一带”安全守护行动必须延伸为常态化执法，使执法持续有力。不系安全带、不佩戴头盔之所以能畅行无阻，也是执法失之于软、失之于宽的后果。纵容之下，必生侥幸。侥幸是心理上的吗啡，往往会麻痹一个人的精神。倘若坚持有法必依、执法必严，违法行为必将寸步难行。唯有持续有力的执法，才能倒逼群众养成交通安全意识，形成交通安全良好习惯，自觉守护生命安全。

时事乱炖

警惕网购“杀鱼盘”坑人没商量

□ 杨玉龙



「杀鱼盘」

王恒漫画

如今，不少人会选择在二手平台转卖闲置物品，因售卖价格较低，受到不少网友的“青睐”，而这也让不法分子嗅到“商机”。他们利用二手物品价格优势吸引买家，冒充二手购物平台，制作虚假链接进而诈骗钱财。由于链接页面和正规平台页面很相像，极具迷惑性，买家几乎很难察觉，极易落入这种网络诈骗常说的“杀鱼盘”中。(4月20日《法制日报》)

据警方介绍，所谓的“杀鱼盘”遵循了网络诈骗广撒网、短平快的特点，分别由提供技术支持并负责洗钱分赃的“船长”、寻找受害人并引导付款的“渔夫”以及在二手交易平台淘货的受害人“鱼”构成，完成“杀鱼”即行骗成功。

从本质上来讲，这些诈骗团伙就是利用了消费者贪图便宜和省事的心理。比如，有的受害者经历更能说明一切，在二手交易平台遇到了卖二手手机的卖家，以微信议价，点击购物链接付款，被拉黑。这纯粹的就是诈骗套路。试想，若不是受害者贪图便宜，恐怕也不至于中招。

检察官也提醒，一般在正规二手交易网站上进行交易，都有第三方平台作为担保，买方支付后资金会暂存在第三方支付平台上，待确认收货后资金才转入卖方账户。也就是说，消费者在购物时一定要使用平台提供的交流系统进行沟通并完成交易，切勿绕开平台点击对方发来的网站链接或二维码付款，如此才能有效规避“杀鱼盘”。

同时，也应从依法打击上着力。据了解，一些不法分子会模仿正规的二手交易平台，搭建“钓鱼网站”，并开始在网上寻找“商机”；有的是，将“钓鱼网站”以每月几百元的租金租给下线。针对此类现象，监管部门既有必要加大依法打击力度，还有必要做好相关案件的警示工作，以增强公众的防范意识。

互联网时代，一些骗局难免会与俱俱进兴风作浪，对于消费者，理应增强消费防范意识，并提升依法维权能力。同样，市场监管部门也应强化举措净化市场环境，从而有效提升消费者的消费安全感、舒适感。