

## 安庆市立医院院长洪长星： 未雨绸缪 延续生命之花



寒冬融去，春暖花开。2020年伊始，一场突如其来的疫情打破了我们平和安详的生活，这是一个没有硝烟的“战场”，面对新冠肺炎疫情，医护人员无私的奉献，为我们筑起了钢铁般的防护之墙，因为他们，生命得以延续；因为他们，疫情得以控制。感谢安庆市立医院白衣天使们的勇于担当，默默付出。

□ 记者 叶佳超/文 王恒/图



## 滁州市第二人民医院党委书记向红： 心理安抚 不忘人暖情长



寒冬远逝，春风拂面。刚刚过去的这个冬天，对每个人来说都是尤为特别。突如其来的新冠肺炎疫情，企业停工停产，民众闭门不出，但总有一群身影出现在我们面前，他们在抗疫一线冲锋陷阵，他们用责任担当诠释着医者仁心。

□ 记者 叶佳超/文  
张倩莹/图



### “早准备、早部署全动员、齐上阵”

疫情就是命令。据安庆市立医院院长洪长星介绍，早在今年1月中旬，安庆市立医院采取了早准备、早部署，未雨绸缪，对日后的疫情防控起到了关键作用。

据悉，1月16日晚，该医院召开疫情应对工作专题部署会，制定下发了《新型冠状病毒肺炎医疗救治与防控应急预案》《关于进一步加强新型冠状病毒肺炎疫情期间院感防控工作的通知》，并对相关工作进行具体安排。次日，医院在新、老两个院区开设预检分诊、发热门诊，在北院区设立负压病房和隔离病房。同时，召开应急及防控培训会，科学预防与控制新型冠状病毒疫情感染扩散，院感防控做到人人知晓。

众所周知，新冠病毒传染性极强，短短几天疫情迅速暴发。由于安庆距离湖北武汉较近，在武汉务工的安庆人较多，加上时逢春运，疫情防控任务异常艰巨。面对困难，安庆市立医院没有退缩，明确了患者“零死亡”、院内“零感染”的目标。全体医护人员挺身而出，主动请缨，放弃休假，全面投身于疫情防控阻击战。

据了解，为了确保院内零感染，院感防控及疾病控制科全体动员，在做好全院院感知识培训的基础上，医院安排专人负责三个院区的院感防控，感控人每天深入传染病区、预检分诊、发热门诊、CT检查室等重点区域进行督查，指导一线做好消毒隔离、职业防护和各项流程的落实，帮助解决各部门的院感疑难问题。

疫情初期，由于采取了早准备、早部署，安庆市立医院防护物资的准备比较充足，但随着收治疑似和确诊病人的迅速增多，N95口罩和防护服一度出现紧缺。疫情发展很快，为保证一线的医护人员的安全，医院一方面向当地政府寻求帮助、支持，另一方面自己想办法，通过各种途径，动用所有资源，不惜代价争取物资。据院长洪长星回忆，1月26日，在得知桐城市青草镇某口罩生产企业捐赠5000只口罩后，医院立即安排相关人员冒着大雨赶到生产企业取回这批珍贵物资。2月16日，他带着医院设备科科长深夜11点顶着寒风在高速路口取回了1000只N95口罩。“最后，经过多方的努力，再加上社会各界的爱心捐赠，防护物资紧缺的问题得到了缓解。”洪长星说。

### 致敬安徽抗疫英雄 百医访谈

主办：安徽省红十字基金会  
安徽健康文化旅游产业促进会  
协办：市场星报 安徽画报 安徽科教频道



### 筹建扩容满足救治需求 多方协作控制疫情蔓延

作为安庆市新冠肺炎确诊患者唯一定点收治医院，此次新冠肺炎疫情期间，安庆市立医院一共接诊了83位确诊患者。从1月22日收治首例新冠肺炎确诊患者以来，短短几天，收治人数急剧攀升，原有的两个隔离病区无法满足救治需求。困难是暂时的，隔离病区不够就创造出新的隔离病区。洪长星介绍，“面对越来越多的急需收治的患者，医院立即对其他传染病区进行筹建扩容，在医务、护理、总务、院感、设备等部门的通力协作下，北院区不到3天新增了2个隔离病区，设置了4个新冠肺炎收治病区，使得收治病人能力从原有的32个增加到180个，完全满足患者救治需要。”

数据显示，安庆市立医院治愈人数和治愈出院比例位于安徽省前列，其中一日14人集体治愈出院也创下了全省单个医院单日出院人数之最。为了提高治愈率，安庆市立医院集中精锐力量，采取多学科协作，中西医结合治疗。据洪长星院长介绍，在“零死亡”目标下，组建多学科医疗救治专家组和储备专家组，并严格执行《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》，每日两次集体会商、研判，不断优化治疗方案，确定了“四级包保”制度、多学科协作，中西医结合加心理疏导的综合救治策略。为了防止轻症患者向重症转换，医院在重症预警、提前干预方面严把关。另外，针对每个确诊病例，采取一人一方案。在治疗过程中，这些举措均起到很好的效果。”

多管齐下，成效显著，疫情得到很快控制，疑似和确诊病例逐渐下降，直至全部清零出院。患者“零死亡”、院内“零感染”是医院的未雨绸缪、科学防控，也是医护人员的无限奉献、勇于担当换来的，今天来之不易的战“疫”成果离不开每个人的付出，正是因为你们，生命才得以延续，因为你们，春暖花开。

### 早做准备迎接挑战 全体动员阻击疫情

岁月静好，有人替你负重前行。此次新冠肺炎疫情，滁州市第二人民医院共收治确诊病例7例，留院观察31例，实现在安徽省内较早清零。作为滁州市定点收治医院，此次疫情防控救治对成立才4年的滁州市第二人民医院来说是一个重大挑战。

疫情初期，医院组织员工开展新冠肺炎知识培训及演练，所有人员佩戴口罩，对感染科、发热门诊、CT室、检验科等紧盯防控措施落实，并加强对后勤保洁人员的防控管理。1月中旬，为应对防控需要，医院将发热门诊、预检分诊、隔离病房以及医疗废弃物等布局进行了优化改造。“1月下旬疫情形势逐渐紧张起来，特别是1月21日我院被确定为市级定点医院后，我们立即全院总动员，成立疫情防控工作领导小组，设置相应的医疗救治、院感防控、物资储备、综合协调工作组，制定工作方案，全面进入了战备状态。”滁州市第二人民医院党委书记向红说。

“困难是有的。医院成立时间短，基础比较薄弱，应对这样大的疫情，医疗设备缺乏，床位不足，医技力量跟不上，精神科的医护人员也都上一线了。”感染科主任曹文生回忆，“疫情赶上春节档口，正规的N95口罩和防护服等防护物资采购十分困难，有一次到河南省采购物资就带回来了80只口罩，10套防护服。”

据介绍，为应对疫情需要，滁州市第二人民医院特地采购了呼吸机、心电监护仪、床边DR等医疗设备，仅用2天时间，设备全部到位。发热门诊实行24小时接诊，对所有进入医院人员开展体温检测。另外，将感染科楼的住院病人腾空，进行维修改造作为隔离病区，仅用了3天时间修复改建了新风负压病房，并安装了可视通话设备。在感染科楼四周设立围挡，形成了独立封闭的区域。仅用7天时间

间参与协助建成了30张床位的“火神山”版备用病区，6天时间建成了影像传输PACS系统。向红感叹道：“除此之外，因为我们医院也是精神病医院，在院的400多名精神病人需做好预防控制工作，那段时间真叫一个忙啊！”

### 线上线下同发力 心理疏导不落

向红说，为减少人员集聚，降低交叉感染风险。1月下旬，滁州市第二人民医院开通了线上发热门诊，安排医生免费为广大市民提供疫情咨询解答服务和就诊指导。线上讲解新冠肺炎的传播途径和症状，传授预防知识。这样一来，既能让市民及时获得健康评估和专业指导，又缓解医院的救治压力，引导患者有序就诊。

此外，线上心理辅导服务同时开启，设立疫情专用心理热线，针对群众普遍不安的心理，进行专业帮扶安抚。滁州境内一小区确诊一例患者，该小区其他居民心理忧郁、偏激，患者家庭情绪比较低落，刚开始谁也不愿打开心扉，矛盾日益激化。针对情况，医院工作人员通过电话方式沟通，对患者及小区其他居民进行心理疏导，告知疫情防护知识，减轻他们心理压力，帮助恢复正常生活。

向红介绍：“网上铺天盖地疫情信息，一定程度上让民众产生忧郁不安的心理，为此医院开通24小时心理咨询热线服务，提供必要心理安抚。截至3月，累计接听各类咨询电话400多个。同时对在院确诊病例患者开展心理“查房”，对一线医护人员进行心理辅导，派驻心理医生到隔离留观点提供心理服务，目前已面对面为20余位隔离点留观患者开展了心理疏导。”

现阶段，滁州市第二人民医院一边有序地恢复医疗业务，一边继续做好发热门诊工作，对来院人员继续开展体温检测，新入院精神科患者专设病区相对隔离，对所有入院患者全部开展病毒抗体筛查，严防院内发生感染，巩固好抗疫的阶段性成果。

疫情就是命令，广大医护人员冲锋陷阵，坚守在抗疫一线，是他们用柔弱的身躯，为我们筑起坚固的健康之墙。现如今数据已经清零，但战“疫”并未结束，逆行者的付出不能忘记，来之不易的战果，需格外珍惜。